

第三者評価結果入力シート (乳児院)

種別	乳児院
----	-----

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②施設名等

名称:	さいたま西乳児院
施設長氏名:	上原淳子
定員:	20名
所在地(都道府県):	埼玉県

③理念・基本方針

<p>(1) 理念 常に安心・安全な生活環境を整え、子どもたちの人権と個性を尊重するとともに、豊かな体験を通して成長・発達を促し、深い愛情を育みます。</p> <p>(2) 基本方針 ・言葉で意思表示できず、一人では生活することができない乳幼児の生命を守り、事故・感染症などの防止を含めた安心・安全な養育環境を整える。 ・家庭養護と個別化の実践のため、定員を20名とし1ユニット4~6名の小規模グループケアを実施する。 ・乳幼児の基本的な養育機能に加え、様々な問題に対応できる専門機能を提供するため、職員の教育・研修を実施し専門性の向上を図る ・子育て支援機能や保護者支援、退所後のアフターケアを含む支援機能の充実を図るとともに地域社会の関係機関との連携に取り組む。 ・一時保護機能・アセスメント機能を充実させ、子ども一人ひとりの自立支援計画を作成する。 ・里親支援の拠点となるよう、相談・ショートステイ等を行うことで里親への継続的な支援を行う。</p>

④施設の特徴的な取組

定員20名、4ユニットで小規模グループケアを実施している。また、個別担当制を行い、より家庭的な環境でのケアに重点を置いている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間(ア) 契約日(開始日)	2022/4/15	
評価実施期間(イ) 評価結果確定日	2022/9/15	
前回の受審時期(評価結果確定年度)	平成30年度(和暦)	

⑥総評

<p>①小規模グループケアのメリットと環境を活用し、安定した運営と養育支援に取り組んでいます 職員との愛着を基盤として自然とのふれあいに努め、小規模ユニット制のメリット活用、個別時間の確保等により進めています。管理者の開設当初からの現場従事経験および職員の尽力は、安定した運営と養育支援、小規模グループケアの進捗に寄与しています。</p> <p>②凶切な子どもたちを預かるための取り組み・環境改善に注力がなされています 隣にクリニックが存する恵まれた環境を有しており、連携しながら子どもたちの健康管理にあたっています。また大切な子どもたちを預かるために研修受講、各種報告書の分析などに取り組んでおり、マニュアルの改訂、クッション材の取り付け、夜間職員配置の増員など環境の整備・改善にも注力がなされています。</p> <p>③施設が持つ機能還元をもって地域と児童福祉への貢献が果たされています 近隣市のショートステイの受け入れを契約締結しており、ユニットの空き状況を考慮し、積極的な一時保護の受け入れもなされています。新型コロナウイルス等感染症への対応に留意しながら緊急一時保護もなされており、施設が持つ機能還元をもって地域と児童福祉への貢献が果たされています。</p> <p>【抽出された目標と課題】 年度において重点目標掲げており、大きな柱をもって取り組んでいます。年間を通しての入所率、一時保護と入所との割合、入所期間の長期化など法人、関係機関、地域との共有により課題解決に努めています。本評価を通じて下記の課題と目標が抽出されており、これまで同様、管理職・職員の尽力と工夫により進めていくことが期待されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設全体での振り返りと検証機会の創設 ・権利擁護に関する研修：事例検討等職員自らが考える取り組み ・ICT化による更なる業務効率の向上 ・人事考課による職員貢献の見える化 ・コーナーの常設など子どもの主体性を尊重した活動の推進 ・新型コロナウイルス終息後の実習生受け入れと地域交流の再開 ・防犯訓練の実施後の分析と検証 ・心理担当職員の配置
--

⑦第三者評価結果に対する施設のコメント

今回、第三者評価を受審し、運営や日々の養育について振り返るいい機会となりました。
今回抽出された目標・課題の改善に取り組み、社会情勢を踏まえうえで乳児院としての役割を果たせるよう努めていきます。

⑧第三者評価結果（別紙）

第三者評価結果（乳児院）

共通評価基準（45項目） I 養育・支援の基本方針と組織

1 理念・基本方針

(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。	第三者 評価結果
① 1 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a
【判断した理由・特記事項等】	
ホームページには子どもの尊重と家庭的養育推進を図る方針・理念が掲載されている。新しい乳児院として地域・関係機関をはじめ様々な方々に方針を理解してもらえよう努めている。現場を知り尽くした管理職および職員らの尽力により安定した運営が実現している。「全職員が同じ方向を向く」、「養育支援をワンステップあげる」ため、研修等具体的取り組みを思案している。	

2 経営状況の把握

(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。	第三者 評価結果
① 2 施設経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a
【判断した理由・特記事項等】	
県内乳児院による協議会が催す施設長会等への参加を通して情報を収集しており、行政や専門家からの指導やアドバイスを参考に運営に取り組んでいる。里親支援、一時保護等とりまく環境における課題やニーズを踏まえ、対応に努めている。	
② 3 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	a
【判断した理由・特記事項等】	
年度において重点目標を掲げており、大きな柱をもって取り組んでいる。年間を通しての入所率、一時保護と入所との割合、入所期間の長期化など法人、関係機関、地域と課題を共有しながら進めている。	

3 事業計画の策定

(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	第三者 評価結果
① 4 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	b
【判断した理由・特記事項等】	
中長期の目標設定がなされており、小規模グループケアの確立については、職員の経験と養育支援の工夫により着実な進歩と浸透を実感している。新型コロナウイルスの影響の中、先の見通しが立たない中においても管理者・職員の尽力により事業の進捗が図られている。	
② 5 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a
【判断した理由・特記事項等】	
法人および乳児院の事業計画がそれぞれ策定されており、養育および児童の処遇のほか予算・評価受審・地域との連携等が示されている。またあわせて研修計画、行事計画、重点目標も示されている。	

(2) 事業計画が適切に策定されている。

①	6 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a
---	---	---

【判断した理由・特記事項等】

事業計画は事業報告書をもって法人として確認と検証結果を明示している。研修、行事については職員の意見を反映し作成されており、ユニットへの掲示、会議での報告等により周知を図っている。

②	7 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	b
---	-----------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

関係機関にパンフレット等の情報を渡し、入所前に院の情報を提供できるよう配慮している。また保護者に対してはリモート機器を活用した面会、入所時の説明、電話連絡、活動報告を通して施設への理解が深まるよう努めている。

4 養育・支援の質の向上への組織的・計画的な取組

(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。

第三者
評価結果

①	8 養育・支援の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	b
---	------------------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

子どもたちの養育支援に対しては個別支援計画の策定、ユニット会議等にて検証とチェックがなされている。月ごとに日々の記録をまとめ、振り返る機会を設け、分析と養育支援への反映に努めている。院全体の養育支援の向上・子どもたちの接遇については職員が自ら気づくことができる機会をつくっていく意向をもっている。

②	9 評価結果にもとづき組織として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	b
---	---	---

【判断した理由・特記事項等】

月案、月のまとめを通してユニットのPDCAのサイクルがつけられている。第三者評価の受審、行政からの監査・指導などを付随しながら各種会議での検討により改善を図っている。

II 施設の運営管理

1 施設長の責任とリーダーシップ

(1) 施設長の責任が明確にされている。

第三者
評価結果

①	10 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a
---	-------------------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

組織図が作成されており、具体的に表示された業務分掌をもって職務の役割が明示されている。災害の役割分担についても規定されており、災害時事業継続計画BCPとあわせて示されている。

②	11 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a
---	---------------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

就業規則におけるサービスの限定列举、権利侵害の懲戒設定など児童福祉従事者として遵守すべき事項の明示がなされている。子どもの尊重・個人情報保護等コンプライアンスについても更に掘り下げ遵守していく意向をもっている。

(2) 施設長のリーダーシップが発揮されている。

① 12 養育・支援の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。

a

【判断した理由・特記事項等】

管理者は開設当初より現場従事者の経験を有しており、安定した運営と養育支援のために貢献がなされている。「勝手知ったる」をメリットとして職員の育成と方針の共有に努めている。具体的養育支援への指導についてもタイミングの考慮とフォローをもって取り組んでいる。

② 13 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。

a

【判断した理由・特記事項等】

水道光熱費等資源の節約に努めており、機器を活用して電力の使用状況を把握するなど工夫した取り組みがなされている。デジタルでの記録と職員間の共有がなされており、業務の効率化を進めている。今後は各種書類との連動によって記録の重複を防止し、更にICT化を図る意向をもってしている。

2 福祉人材の確保・育成

(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。

第三者
評価結果

① 14 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。

b

【判断した理由・特記事項等】

安定した運営・専門性の発揮により子どもたちの最善の利益をもたらす養育実践に努めており、安定した運営と離職率の減少をリンクさせ対応を図っている。事業所内研修の再開をもって更に養育支援技術の向上を進める意向をもってしている。

② 15 総合的な人事管理が行われている。

b

【判断した理由・特記事項等】

職員の目標管理をもって人事管理にあたっている。職員の配置、昇降格などは就業規則等諸規程に基づき処遇にあたっている。公平性の担保、職員の貢献を認める考課制度創設を目指しており、人材確保、職員の定着につなげていく意向をもってしている。

(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。

① 16 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。

a

【判断した理由・特記事項等】

年次有給休暇の取得については残日数の照会等により取得率向上に努めている。職員体制の充足等により職員負担の軽減とワークライフバランスへの考慮に努めている。

(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

①	17 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	b
---	----------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

目標管理制度を導入し、責任者による面談、シート作成を通して職員の意向把握に取り組んでいる。施設長との面談による中間評価をしており、職員一人ひとりに対応した育成、研修参加に取り組んでいる。

②	18 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	b
---	--	---

【判断した理由・特記事項等】

キャリアパスに対応した研修計画が策定されており、各種団体が実施する外部研修とあわせて自己研鑽がなされるよう努めている。研修実施後は復命書を提出し、記録と保管がなされている。今後は職員への研修希望アンケートをとり、職員の希望把握と共に事業所としての課題抽出にも利用していく考えをもっている。

③	19 職員一人ひとりの教育・研修等の機会が確保されている。	a
---	-------------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

職員一人ひとりの年齢・経験・役割等を勘案し、外部研修への参加機会を設けている。新型コロナウイルスの終息の後には更に積極的な学びの機会を設けていくことを検討している。

(4) 実習生等の養育・支援に関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

①	20 実習生等の養育・支援に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	b
---	---	---

【判断した理由・特記事項等】

受け入れ計画の策定、オリエンテーションの確立等実習生の受け入れ体制を整備している。新型コロナウイルスの影響を受け、受け入れを中断していたが、再開を予定している。

3 運営の透明性の確保

(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

第三者
評価結果

①	21 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a
---	-------------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

ホームページが開設されており、理念・方針をはじめ定款等が掲載されており、誰もが見られる仕組みが整備されている。また「ぎゅっとだきしめて」と題した広報誌が月刊で策定されており、配布およびホームページの掲載を通して活動の周知にあたっている。

②	22 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a
---	-------------------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

法人により経理規程が定められており、適切な支出に対して管理と運用にあたっている。行政・専門家からの指導、内部監査の実施により適正な運営となるよう取り組んでいる。

4 地域との交流、地域貢献

(1) 地域との関係が適切に確保されている。		第三者 評価結果
①	23 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a
【判断した理由・特記事項等】 農園への訪問など地域からの協力を得ており、親睦を通じて地域交流を進めている。新型コロナウイルスの影響により中断しているベビーマッサージ、離乳食等子育てサロンの再開を企画している。		
②	24 ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a
【判断した理由・特記事項等】 ボランティアの受け入れマニュアルが整備されており、留意事項の列挙がなされている。子どもの衣服への名前付け、植栽等の協力を得ており、新型コロナウイルスの終息を待って他の地域交流とあわせて進捗を図る意向をもって		
(2) 関係機関との連携が確保されている。		
①	25 施設として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	b
【判断した理由・特記事項等】 児童相談所・県内乳児院をはじめとする関係機関と協調した取り組みとなるよう努めており、保健センター、保育園、行政、民生委員等と各種場面で連携し、子どもたちの生活、安全を守るよう取り組んでいる。		
(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
①	26 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	a
【判断した理由・特記事項等】 要保護児童対策地域協議会への参画により地域貢献と情報の把握を果たしている。地域の夏祭りへの参加、院での餅つきへの招待等を通して交流を深めてきたが、新型コロナウイルスの影響により縮小・中断しており再開が待たれている。		
②	27 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a
【判断した理由・特記事項等】 近隣市のショートステイの受け入れを契約締結しており、施設が持つ機能を還元している。今後も受け入れ数増加に努め、地域のニーズへ対応していく意向を示している。		

Ⅲ 適切な養育・支援の実施

1 子ども本位の養育・支援

(1) 子どもを尊重する姿勢が明示されている。		第三者 評価結果
①	28 子どもを尊重した養育・支援の実施について共通の理解をもつための取組を行っている。	a
【判断した理由・特記事項等】		
子どもの権利擁護について、権利侵害による懲戒項目設置、被措置児童等虐待防止・通報についての標準化等の手段を講じており、子どもたちの健やかな成長を支援する体制が構築されている。権利擁護については複数回の研修実施により全職員が研修を受けられる仕組みを考案しており、複数回実施、繰り返しの研鑽を予定している。		
②	29 子どものプライバシー保護に配慮した養育・支援が行われている。	a
【判断した理由・特記事項等】		
子どもたちの生活とプライバシーを守るべく、窓ガラス・カーテン・インターホン・相談室等のハード設備の充足が図られている。情報や記録の保護に対して規程とマニュアルが整備されており、安全・安心な生活を保障するよう取り組んでいる。		
(2) 養育・支援の実施に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
①	30 保護者等に対して養育・支援の利用に必要な情報を積極的に提供している。	a
【判断した理由・特記事項等】		
担当者により入所時にはパンフレットを使用してオリエンテーションを実施し、電話や面会を通して保護者に必要な情報を提供し、子どもの様子や健康状態を伝えている。院内での情報共有、関係機関と連携を図りながら適切な提供に取り組んでいる。		
②	31 養育・支援の開始・過程において保護者等にわかりやすく説明している。	a
【判断した理由・特記事項等】		
支援の開始にあたっては専用のパンフレットを用いて説明にあたっており、保護者の安心と理解に繋がるよう努めている。予防接種、個人情報等については承諾を得ており、書面にて確認・保管がなされている。		
③	32 養育・支援の内容や措置変更、地域・家庭への移行等にあたり養育・支援の継続性に配慮した対応を行っている。	a
【判断した理由・特記事項等】		
家庭支援専門相談員、里親支援専門相談員を中心に家庭復帰・措置変更等の実施にあっている。コロナ禍にあっても子どもと家庭の状況に鑑み、家庭訪問・慣らし通所等を実施し、無理なく新しい生活になじめるよう一人ひとりに対してプログラムを組んでいる。退所後も相談や訪問等一人ひとりの状況に応じたアフターケアにより見守るよう努めている。		
(3) 子どもの満足の向上に努めている。		
①	33 子どもの満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a
【判断した理由・特記事項等】		
できるだけ担当職員との個別の時間を設け、生活を共にしながら子どもの意向を把握するよう努めている。アセスメントの実施、行事实施の記録と振り返りをし、子ども本位に分析することで嗜好・趣向への対応を図っている。		

(4) 保護者等が意見等を述べやすい体制が確保されている。	
① 34 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a
【判断した理由・特記事項等】 苦情解決責任者、受付担当者、第三者委員の選任がなされており、苦情解決規程の設置とあわせ、解決体制が整えられている。これらについては、書面が作成されており、話し合い等具体的解決方法が記されており、掲示と入所時等の説明がなされている。	
② 35 保護者等が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a
【判断した理由・特記事項等】 相談職員と子ども・保護者については、関係性を構築したうえで対応を図る体制が造られている。児童相談所等関係機関と情報を共有しながら進めている。	
③ 36 保護者等からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a
【判断した理由・特記事項等】 保護者との面会、電話等については経過記録が残され、一つひとつの事項と事象に丁寧に対応するよう努めている。苦情解決体制の説明書面には、外部の機関に相談できることも記載がなされている。意見箱の設置を検討しており、保護者が意見を述べやすいよう設置場所に配慮していく意向をもっている。	
(5) 安心・安全な養育・支援の実施のための組織的な取組が行われている。	
① 37 安心・安全な養育・支援の実施を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a
【判断した理由・特記事項等】 事故防止に関するマニュアルの整備・研修の受講等、大切な子どもたちを預かるための環境整備に取り組んでいる。噛みつきなど多い事象を把握し、子どもたちが安全に過ごせるよう会議等での指導にあたっている。壁へのクッション材取り付け、雨天時の工夫など安全面への改善に努めている。	
② 38 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a
【判断した理由・特記事項等】 来訪者へのうがい・手洗いの実施をはじめ、院内の清潔を保つよう消毒・清掃等にあたっている。感染症対策マニュアルは見直しをしており、外部機関への相談、ガウンテクニックの周知、院内研修の実施、職員体制の整備をもって感染症対策に取り組んでいる。	
③ 39 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a
【判断した理由・特記事項等】 地震・火災時の役割分担、対応方法等がマニュアル化されており、震度別の対応、非常時持ち出し品、対応フローチャートなど具体的対応方法が明示されている。毎月の避難訓練の実施、インシデント・アクシデントレポートの設置もなされている。不審者対策訓練を予定しており、訓練後の分析、検証が期待される。また夜間帯緊急時の対応については更なる充足を予定している。	

2 養育・支援の質の確保

(1) 養育・支援の標準的な実施方法が確立している。		第三者 評価結果
①	40 養育・支援について標準的な実施方法が文書化され養育・支援が実施されている。	a
【判断した理由・特記事項等】 就業規則をはじめとする規程、リスクマネジメント等のマニュアル、日々の養育や自立支援計画等の書式が完備されており、業務の標準化が図られている。また新入職員に対しては、業務の習熟度を測るためのチェック表が設定されており、職員の成長を考慮した職員配置や業務分担がなされている。		
②	41 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a
【判断した理由・特記事項等】 日々の養育支援で気になることや行政等からの指導を参考にマニュアルが付け加えられており、離乳食、感染対策等での見直しが図られている。また年度末においては総合的に改訂を図るよう取り組んでいる。		
(2) 適切なアセスメントにより自立支援計画が策定されている。		
①	42 アセスメントにもとづく個別的な自立支援計画を適切に策定している。	a
【判断した理由・特記事項等】 「自立支援計画書のつくり方」と題した指南書が作成されており、計画書の作成業務を支援している。領域ごとの課題、子ども、保護者それぞれの目標を記し、日々の養育の中で活かされることを意識して策定に努めている。		
②	43 定期的に自立支援計画の評価・見直しを行っている。	a
【判断した理由・特記事項等】 自立支援計画の見直しに対しては、期間が定められており、子どもの成長や変化を見逃すことのないよう努めている。ユニット会議・相談室会議での討議を経て総合的に養育支援を見つめなおすよう取り組んでいる。		
(3) 養育・支援の実施の記録が適切に行われている。		
①	44 子どもに関する養育・支援の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a
【判断した理由・特記事項等】 健康状態・養育状況の日々の記録をはじめ、子どもたちの成長が綴られた記録がファイリングされている。相談担当と養育担当間での情報の齟齬がないよう記録の共有化が図られている。現在もネットワークシステムを活用し、情報共有を図っているが、今後はICTの導入によりさらに業務の効率化に取り組む意向をもっている。		
②	45 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a
【判断した理由・特記事項等】 個人情報等を含む子ども・保護者の情報はファイリングされ、鍵のかかる書庫にて保管がなされている。また保存年限等はファイル基準表に定められ、運用を図っている。子どもたちに関する「月のまとめ」内における職員の考察については更に向上を図れるよう指導に努めている。		

内容評価基準 (22項目)

A-1 子どもの権利擁護、最善の利益に向けた養育・支援

(1) 子どもの権利擁護	第三者 評価結果
① A1 子どもの権利擁護に関する取組が徹底されている。	a
【判断した理由・特記事項等】 就業規則のサービスへの記載・倫理綱領等の読み合わせの実施を通して子どもたちの尊重について職員への徹底を図っている。子どもの成長に対する生活習慣・食事等マナーの習得に対して子どもたちの権利を侵すことのないよう指導に努めている。	
(2) 被措置児童等虐待の防止等	
① A2 子どもに対する不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。	a
【判断した理由・特記事項等】 被措置児童等虐待の届出・通告に関しては、マニュアル・フローを設置している。職員同士が相互に注意しあえる環境を目指しており、今後は研修の中に事例検討やロールプレイの機会を設けるなど更に注意喚起していく意向をもっている。	

A-2 養育・支援の質の確保

(1) 養育・支援の基本	第三者 評価結果
① A3 子どものこころによりそいながら、子どもとの愛着関係を育んでいる。	a
【判断した理由・特記事項等】 児童一人ひとりに対して担当職員を配置しており、状況の変化等に対してきめ細やかに対応できる体制が整備されている。またユニット配置、職員配置については、子どもの関係性に配慮し、個別で関わる時間を設けるなど子どもとの愛着が形成されるよう努めている。	
② A4 子どもの生活体験に配慮し、子どもの発達を支援する環境を整えている。	a
【判断した理由・特記事項等】 子どもの衣服・持ち物に対しては、共同生活であることや他の子どもとの関係性を配慮して対応に努めており、個別化を図っている。職員との愛着を基盤として自然とのふれあいに努め、恵まれた環境と小規模ユニット制を活かしながら進めている。	
(2) 食生活	
① A5 乳幼児に対して適切な授乳を行っている。	b
【判断した理由・特記事項等】 他の事項同様、調乳等についても最新の設備・機器が導入されている。また、夜間の勤務体制を手厚くすることで、適切な授乳の実施、職員への配慮、安全に過ごせる環境の構築に取り組んでいる。子どもたち一人ひとりの生活習慣やリズムを大切にしており、更に業務改善・職員の意識向上を図る意向をもっている。	
② A6 離乳食を進めるに際して十分な配慮を行っている。	a
【判断した理由・特記事項等】 アセスメント結果をもとに担当職員・栄養士・看護師が協議し、離乳食に関するプログラムを作成している。職員間での共通認識を持てるよう取り組んでおり、誰もが統一した支援となるよう会議等での周知にあたっている。	

<p>③ A7 食事がおいしく楽しく食べられるよう工夫している。</p>	<p>a</p>
<p>【判断した理由・特記事項等】 コロナ禍においては職員が子どもたちと一緒に食事をしないなど衛生上の配慮がなされている。食事場面の観察、給食会議の検討結果、検食簿の振り返り、養育担当職員の意見集約等を日々の調理に活かすよう取り組んでいる。</p>	
<p>④ A8 栄養管理に十分な注意を払っている。</p>	<p>a</p>
<p>【判断した理由・特記事項等】 子どもたちの嗜好と栄養を考慮した献立作成に努めており、三食は和・洋・中のバランスがとれたメニューとなっている。食を身近に感じるよう野菜の栽培と収穫・調理体験等を通して食育に取り組んでいる。</p>	
<p>(3) 日常生活等の支援</p>	
<p>① A9 気候や場面、発達に応じた清潔な衣類を用意し、適切な衣類管理を行っている。</p>	<p>a</p>
<p>【判断した理由・特記事項等】 担当者により衣類管理がなされており、衣服の購入・補充にあっている。キャラクター等子どもの好みや成長を考慮し、適切な服装となるよう管理・洗濯・補修に努めている。</p>	
<p>② A10 乳幼児が快適に十分な睡眠をとれるよう取り組んでいる。</p>	<p>a</p>
<p>【判断した理由・特記事項等】 定間隔での呼吸チェック、ベビーセンスの導入、温度・湿度の管理を通して安全な睡眠となるよう取り組みがなされている。睡眠だけでなく、食事・遊び等についても限られたスペースを考えながら使用している。</p>	
<p>③ A11 快適な入浴・沐浴ができるようにしている。</p>	<p>a</p>
<p>【判断した理由・特記事項等】 入浴・沐浴についてマニュアルが定められており、安全への配慮と指導に努めている。職員配置を考慮しながら入浴が行われており、玩具の使用等により楽しい入浴となるよう努めている。</p>	
<p>④ A12 乳幼児が排泄への意識を持てるように工夫している。</p>	<p>a</p>
<p>【判断した理由・特記事項等】 月齢や子どもの発達・発育にあわせてトイレトレーニングに臨んでおり、自立支援計画等に盛り込みながら支援に努めている。無理強いをしない・意思を尊重した支援に努め、子どもたちの意欲を大切にしよう取り組んでいる。</p>	
<p>⑤ A13 発達段階に応じて乳幼児が楽しく遊べるように工夫している。</p>	<p>a</p>
<p>【判断した理由・特記事項等】 子どもたちが自由に遊べるよう玩具が整頓されており、同じものを複数揃えるなど自由に遊び込める環境形成に努めている。玩具係が設置されており、担当職員からの意見を聞きながら・子どもたちの趣向を確認しながら購入等にあっている。コーナー設置の工夫など更に活動の充実や子どもたちの主体性醸成に取り組む意向をもっている。</p>	

(4) 健康	① A14 一人ひとりの乳幼児の健康を管理し、異常がある場合には適切に対応している。	a
【判断した理由・特記事項等】		
隣にクリニックが存する恵まれた環境を有しており、嘱託医として子どもたちの健康管理を依頼している。受診、相談、検診等を通して健康状態を把握し、適切な対応に努めている。定期健康診断、予防接種等の確実な実施により子どもたちの健康維持に努めている。		
(5) 心理的ケア	② A15 病・虚弱児等の健康管理について、日常生活上で適切な対応策をとっている。	a
【判断した理由・特記事項等】		
服薬管理についてはマニュアルが整備されており、飲み残し等服薬事故のないようチェックと管理のルールが定められている。また食物アレルギーについても職員が情報を共有し、安全な取り扱いとなるよう進めている。		
(5) 心理的ケア	① A16 乳幼児と保護者等に必要な心理的支援を行っている。	c
【判断した理由・特記事項等】		
心理士の配置をしていないことから専門家による心理的支援は行っていない。開設以来の課題となっており、解決・改善を目指している。		
(6) 親子関係の再構築支援等	① A17 施設は家族との信頼関係づくりに取り組み、家族からの相談に応じる体制を確立している。	a
【判断した理由・特記事項等】		
家庭支援専門相談員を中心に家庭との連携を図り、信頼関係作りに取り組んでいる。コロナ禍においてもリモート機器を活用した面談を実施するなど関係継続と保護者の心配に寄り添うよう努めている。		
(6) 親子関係の再構築支援等	② A18 親子関係再構築等のため、家族への支援に積極的に取り組んでいる。	a
【判断した理由・特記事項等】		
児童相談所等関係機関と連携し、面会・外出・外泊等計画性をもって家庭復帰に取り組んでいる。親子訓練室や他のスペースを活用し、コロナ禍である環境や状況を考慮した柔軟な対応に取り組んでいる。		
(7) 養育・支援の継続性とアフターケア	① A19 退所後、子どもが安定した生活を送ることができるよう取り組んでいる。	a
【判断した理由・特記事項等】		
退所前にはカンファレンスを実施し、アフターケアの方針が確認されている。家庭支援専門相談員を担当としてアフターケアを実施しており、訪問や連絡を通して支援の継続に努めている。		
(8) 継続的な里親支援の体制整備	① A20 継続的な里親支援の体制を整備している。	a
【判断した理由・特記事項等】		
里親支援専門相談員を配置し、関係機関と連携しながら里親委託を進めている。リラックスした状態にて少しずつ進めることに留意しており、実績を重ねている。		

(9) 一時保護委託への対応

①	A21 一時保護委託を受ける体制が整備され、積極的に受け入れを行っている。	a
---	---------------------------------------	---

【判断した理由・特記事項等】

ユニットの空き状況を考慮し、積極的な一時保護の受け入れがなされている。子どもの安全な生活の確保を優先し、可及的すみやかに・徐々に情報を収集しながら進めている。

②	A22 緊急一時保護委託を受ける体制が整備され、積極的に受け入れを行っている。	a
---	---	---

【判断した理由・特記事項等】

夜間の受け入れとなることが多いことから、取り急ぎ子どもの安全を確保できるよう努めており、マニュアルの設定等により対応している。新型コロナウイルス等感染症への対応にも留意している。