

令和4年度県民満足度調査 結果概要

1 調査の概要

- (1)調査対象 県内に住む満18歳以上の方(5,000人を無作為抽出)
- (2)調査時期 令和4年6月16日(木曜日)～7月11日(月曜日)
- (3)調査方法 郵送調査(郵送配布、郵送回収・インターネット回収併用)
- (4)回答率 50.1%(回答数 2,503人)

2 県政各針路の満足度 —「埼玉県5か年計画 ～日本一暮らしやすい埼玉へ～」の12の針路—

◆「満足度」の高い針路

順位	針路	満足度
第1位	豊かな自然と共生する社会の実現	68.8%
第2位	災害・危機に強い埼玉の構築	66.8%
第3位	県民の暮らしの安心確保	64.8%

※12の針路の平均満足度:57.0%

※ 満足度は、「満足している」と「ある程度満足している」と答えていただいた方の合計の割合です。

3 県の政策全般への満足度

62.4%

4 県政各針路の重要度 —「埼玉県5か年計画 ～日本一暮らしやすい埼玉へ～」の12の針路—

◆「重要度」の高い針路

順位	針路	重要度
第1位	介護・医療体制の充実	53.2%
第2位	災害・危機に強い埼玉の構築	52.7%
第3位	県民の暮らしの安心確保	38.4%

※ 重要度は、12の針路のうち「最も重要」「2番目に重要」「3番目に重要」と答えていただいた方の合計の割合です。

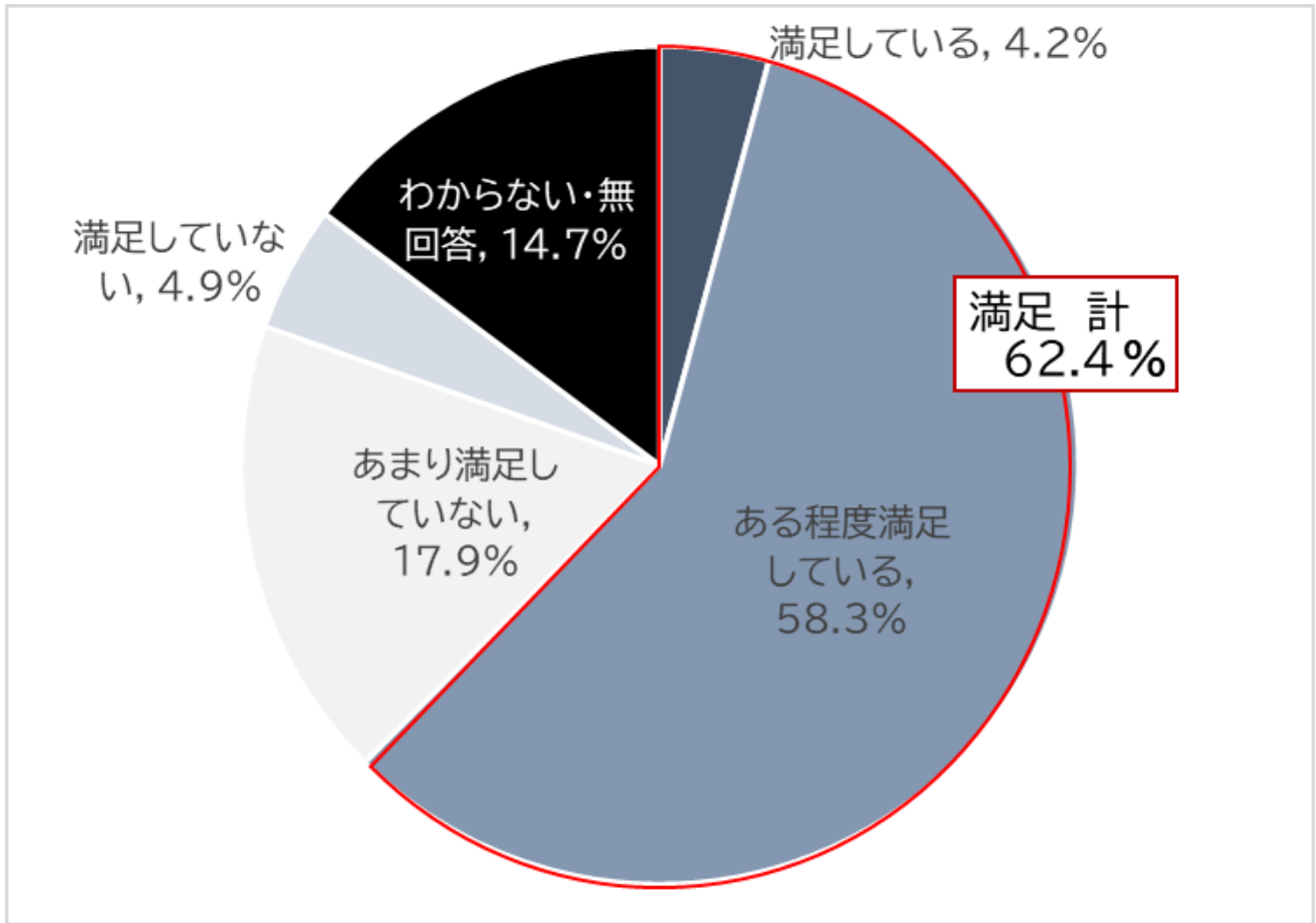
【県政各針路の満足度】

質問 あなたは、次の項目(針路)について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。

	満足 している	ある程度満 足している	わからな い・無回答	あまり満足 していない	満足 していない	満足・計	不満・計	(%)
1. 災害・危機に強い 埼玉の構築	8.3	58.5		11.8	15.4	6.1	② 66.8	⑥ 21.5
2. 県民の暮らしの安心確保	8.0	56.8		10.6	18.4	6.2	③ 64.8	③ 24.7
3. 介護・医療体制の充実	8.3	47.9		15.3	19.9	8.6	⑦ 56.1	① 28.6
4. 子育てに希望が持てる 社会の実現	7.2	44.3		24.3	15.1	9.2	⑩ 51.5	④ 24.3
5. 未来を創る子供たちの 育成	8.3	44.1		25.6	14.1	7.8	⑨ 52.5	⑤ 21.9
6. 人生100年を見据えた シニア活躍の推進	8.1	48.7		23.7	13.3	6.2	⑥ 56.8	⑨ 19.5
7. 誰もが活躍し共に 生きる社会の実現	7.3	48.3		23.8	14.7	6.0	⑧ 55.5	⑦ 20.7
8. 支え合い魅力あふれる 地域社会の構築	8.4	49.7		21.6	14.7	5.5	⑤ 58.1	⑧ 20.3
9. 未来を見据えた 社会基盤の創造	10.3	49.9		15.1	15.9	8.9	④ 60.1	② 24.8
10. 豊かな自然と共生する 社会の実現	13.6	55.2		17.6	9.6	4.0	① 68.8	⑫ 13.6
11. 稼げる力の向上	5.1	42.9		34.5	11.7	5.7	⑪ 48.0	⑩ 17.5
12. 儲かる農林業の推進	6.6	38.2		39.2	10.6	5.4	⑫ 44.8	⑪ 16.0

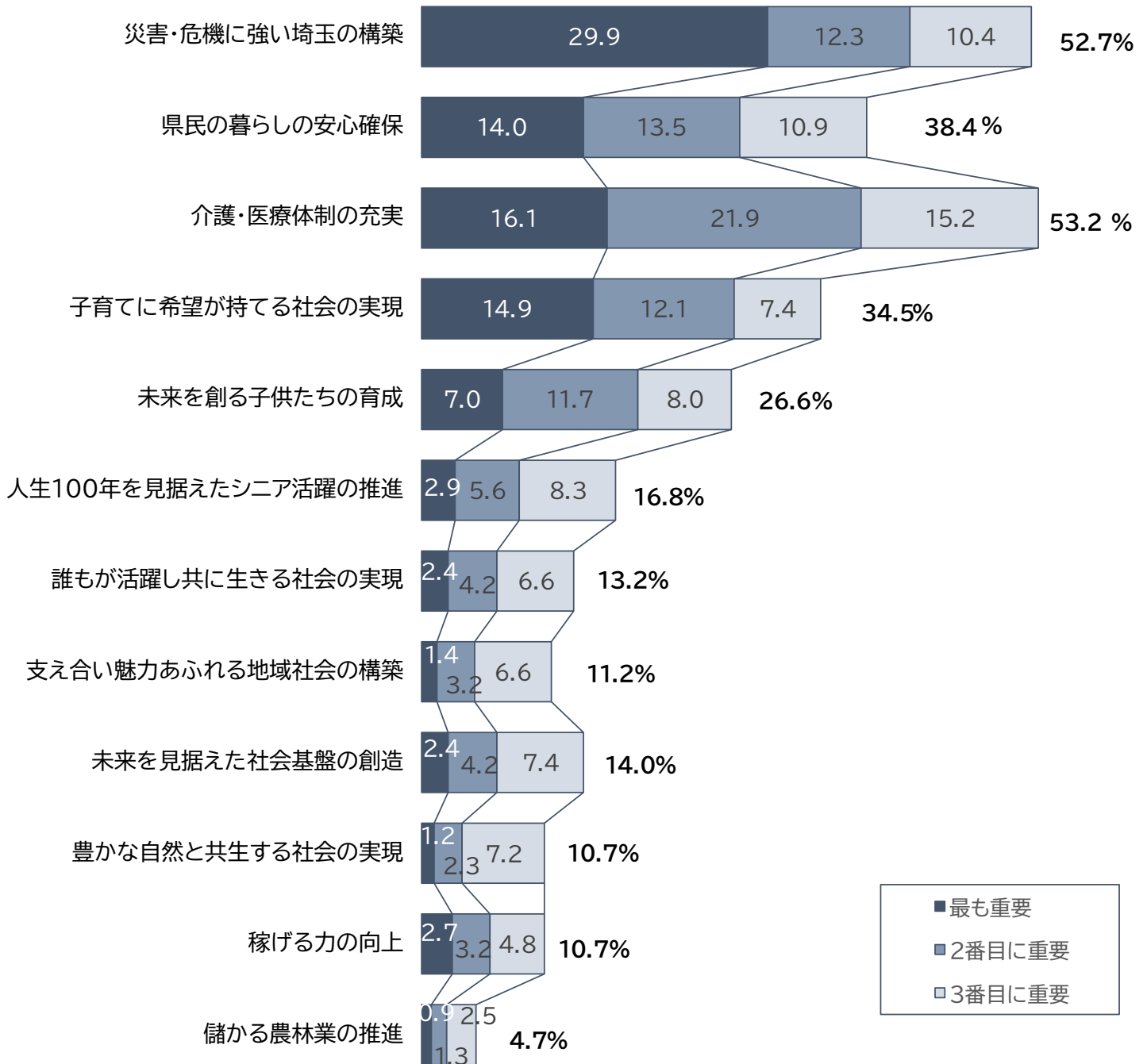
【県の政策全般への満足度】

質問 あなたは、上記1～12の項目(針路)の総合評価として、県の政策全般について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。



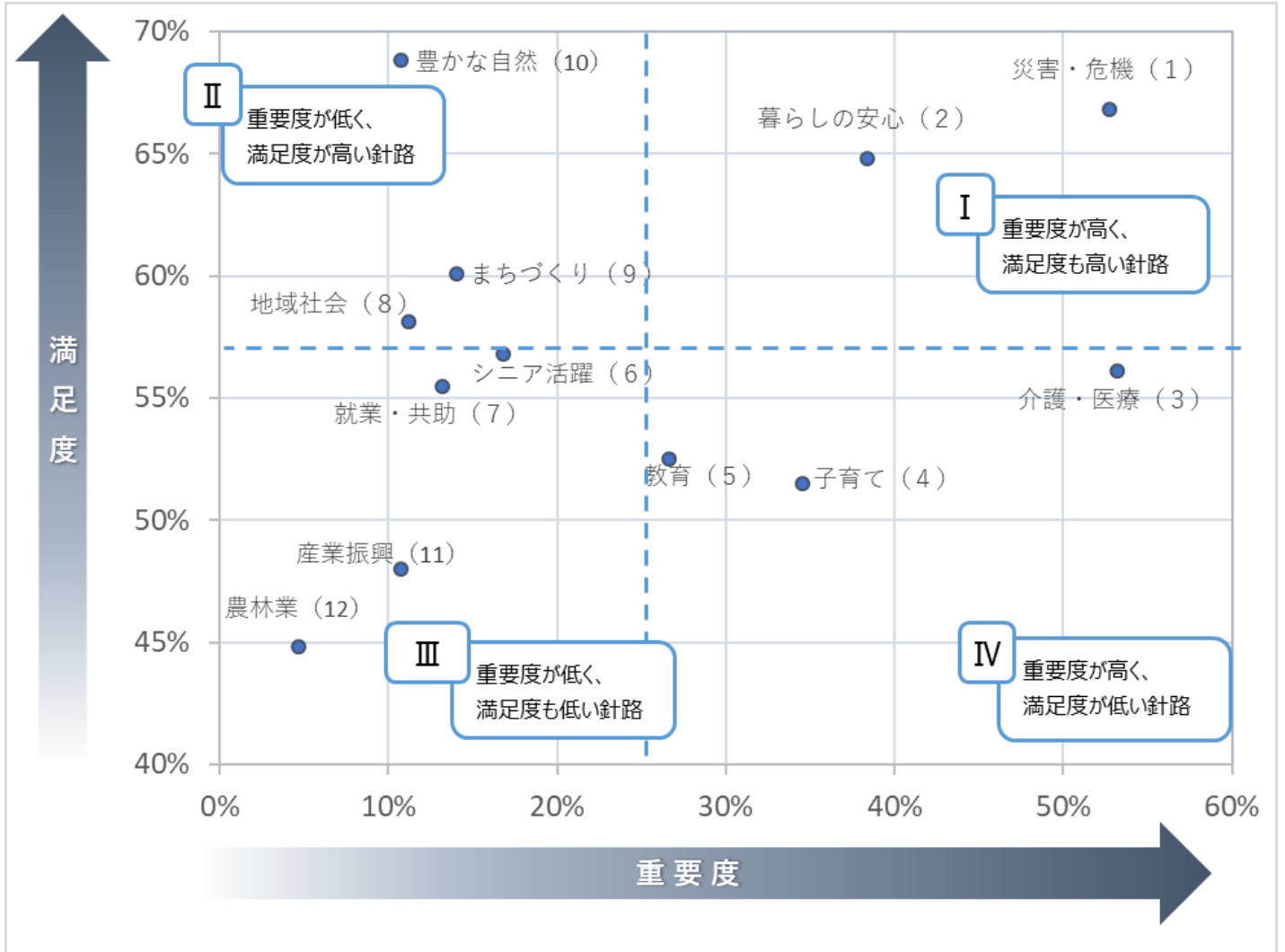
【県政各針路の重要度】

質問 あなたの現在の暮らしにとって、重要だと思うものを選んでください。(3つまで)



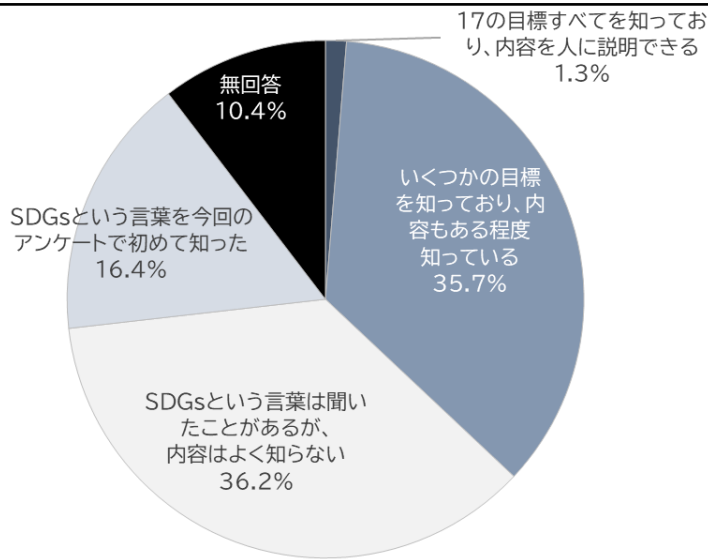
【満足度と重要度の関係】

○満足度・重要度のプロット図



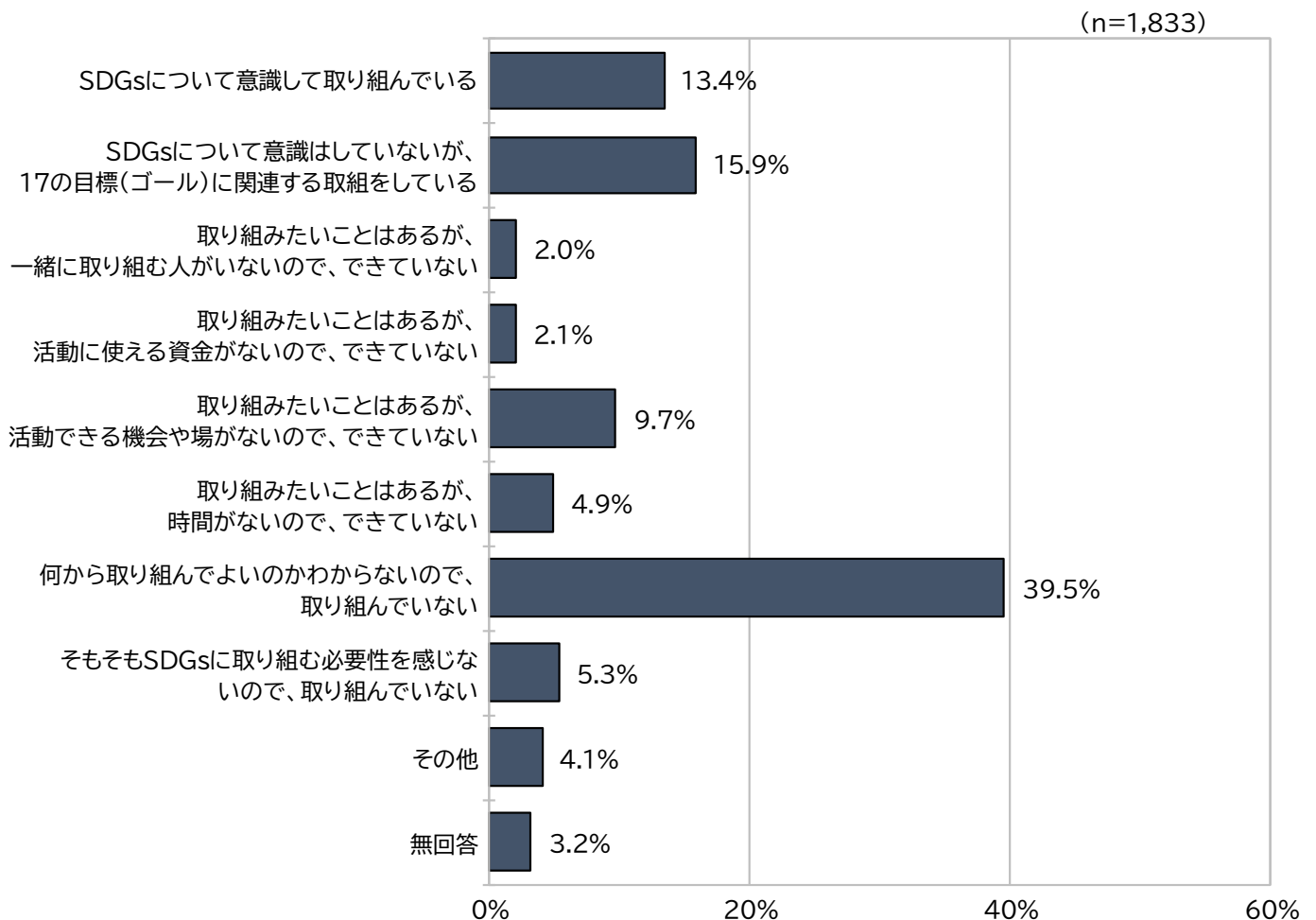
【SDGsについて】

質問 あなたはSDGsについてご存じでしたか、最も近いものを選んでください。

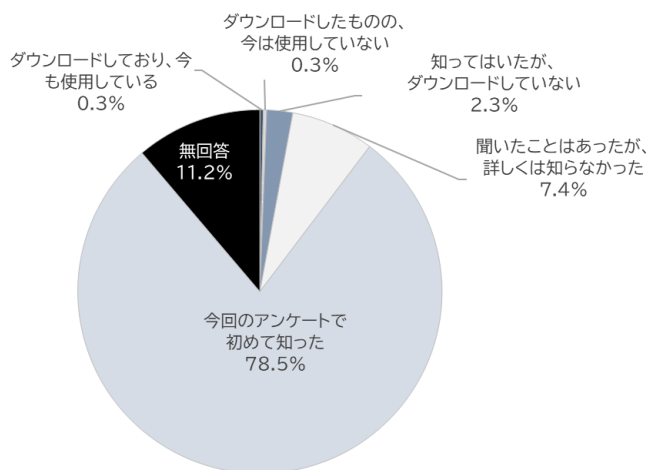


質問 (「17の目標すべてを知っており、内容を人に説明できる」「いくつかの目標を知っており、内容もある程度知っている」「SDGsという言葉は聞いたことがあるが、内容はよく知らない」と答えた方のみ)

あなたはSDGsを意識してご自身で何らかの取組をされていますか。あなたの状況に最も近いものを選んでください。

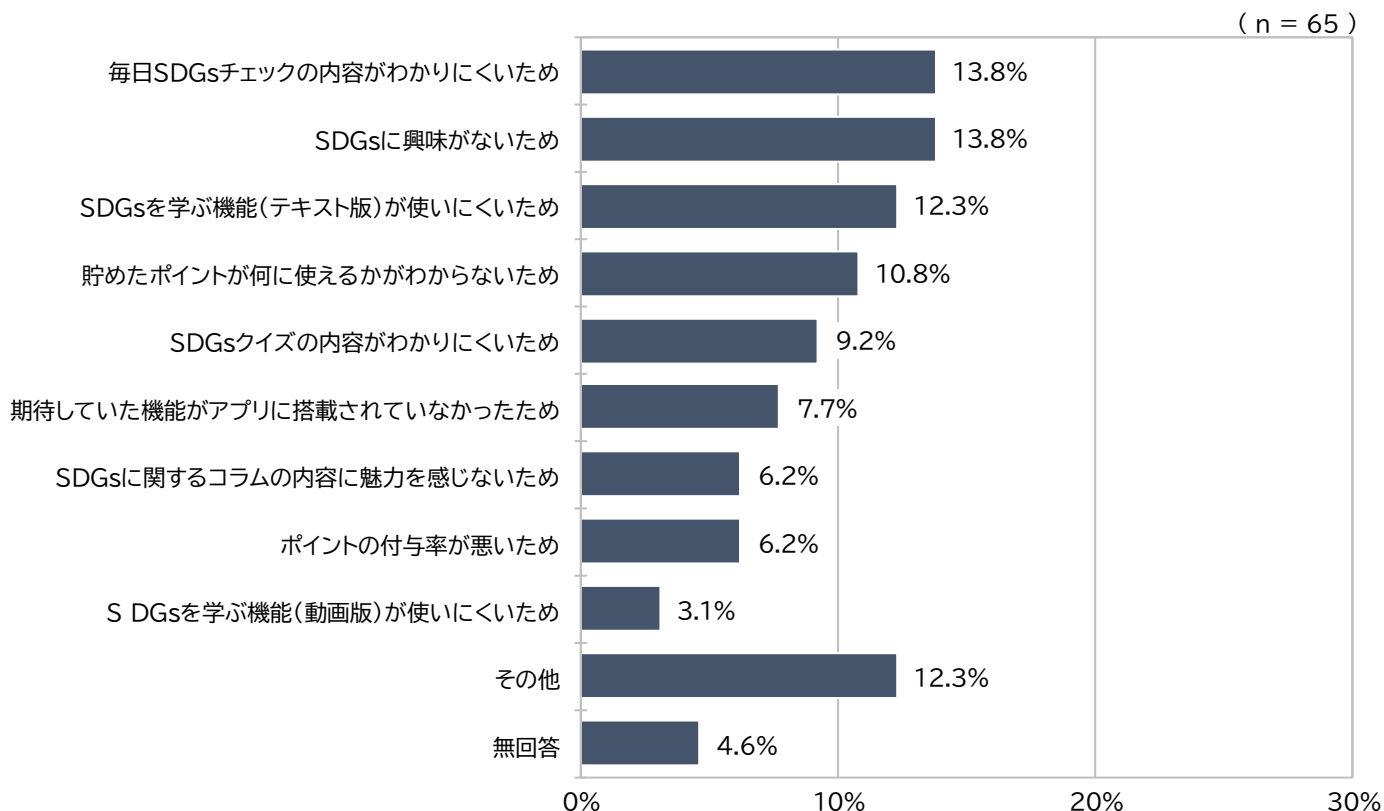


質問 埼玉県では、SDGsを広く浸透するツールとして、「SDGs を学んで感じてポイントGET」をコンセプトとする、埼玉版 SDGs 推進アプリ「S³(エスキューブ)」を運営しています。あなたは本アプリについてご存じでしたか。あなたの状況に最も近いものを選んでください。

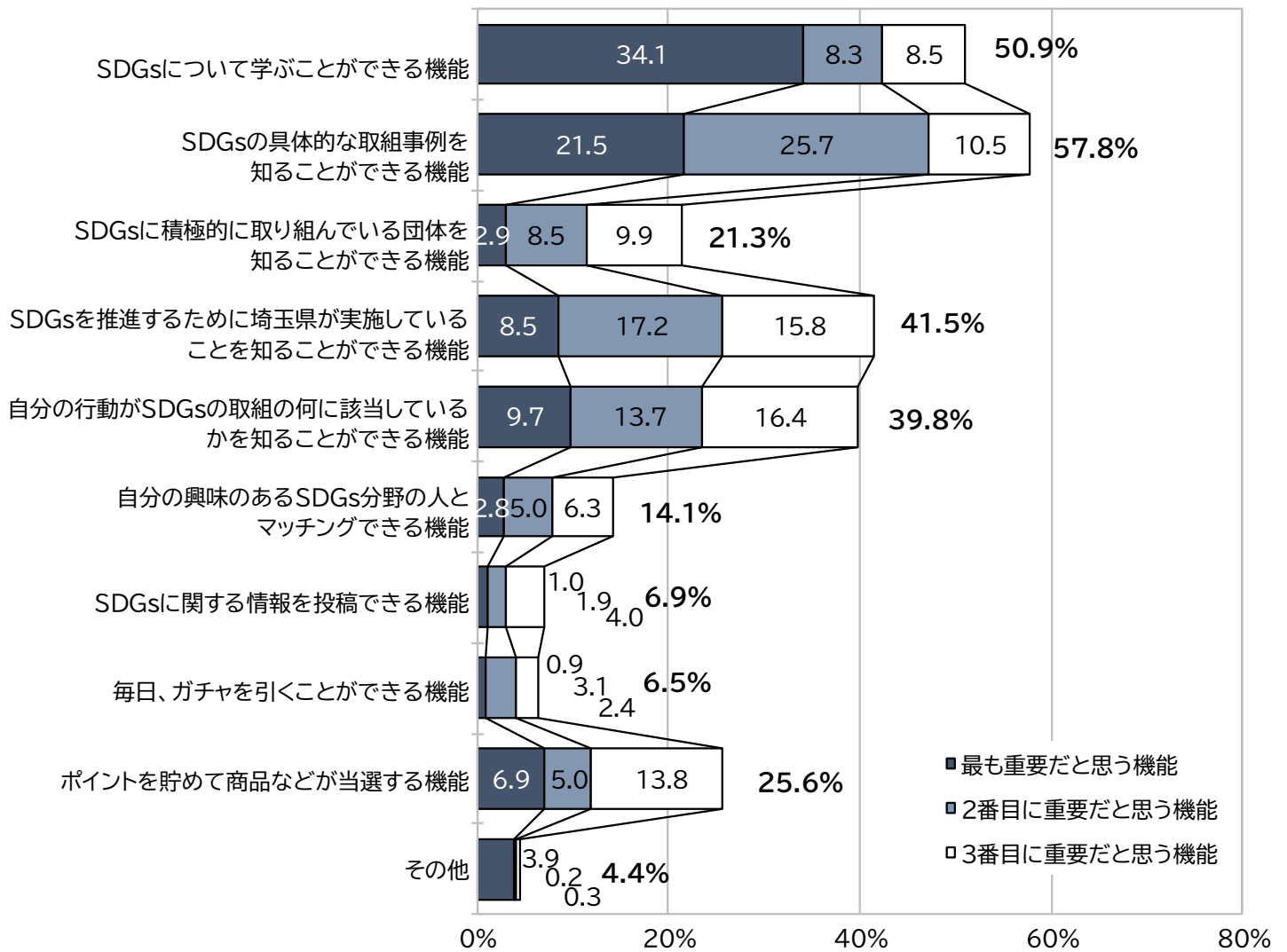


質問 (「ダウンロードしたものの、今は使用していない」「知っているが、ダウンロードしていない」と答えた方のみ)

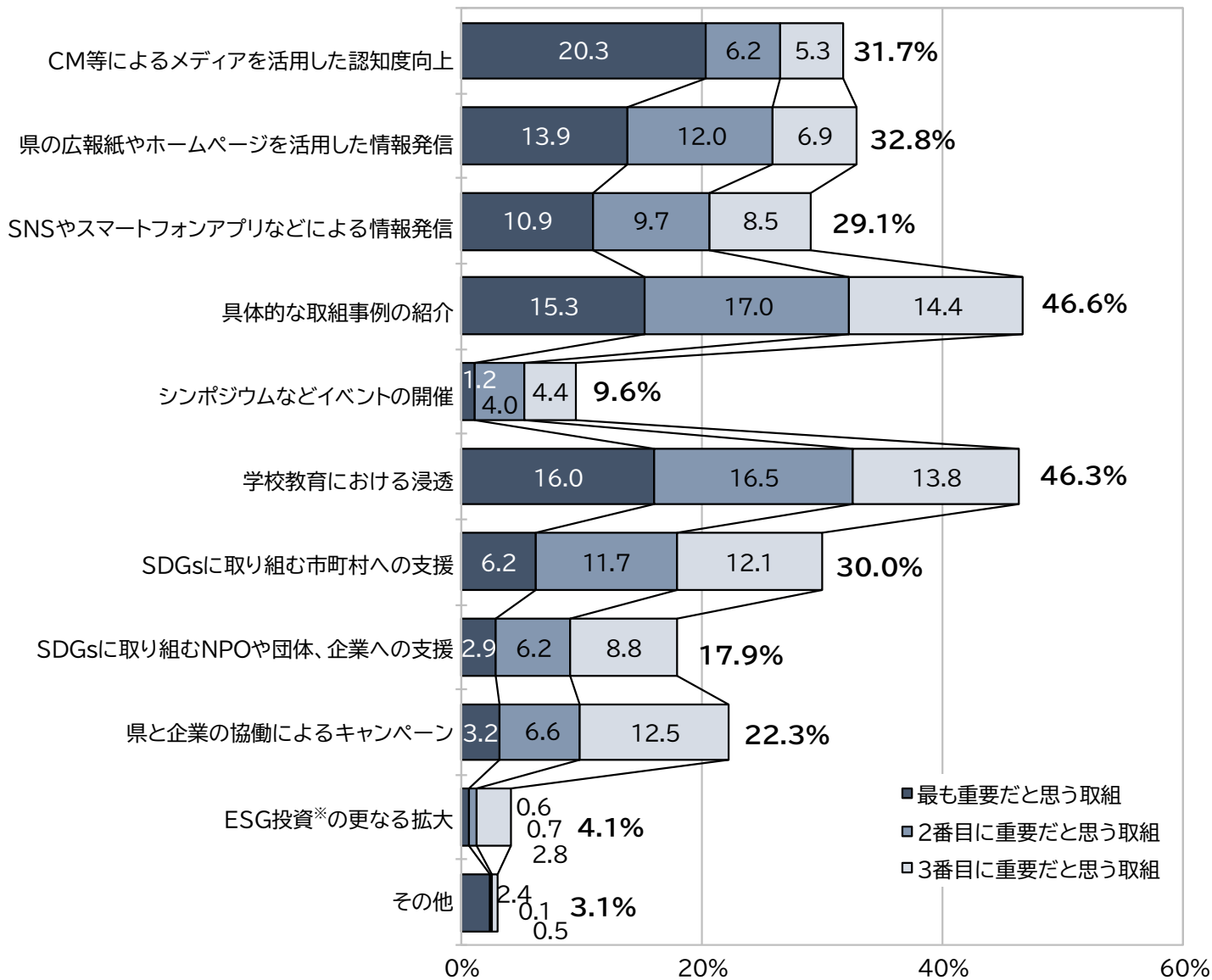
あなたが、本アプリを使用していない理由、もしくは、ダウンロードしていない理由を教えてください。あなたの状況に最も近いものを選んでください。



質問 あなたは本アプリを利用するとしたら、どのような機能を望みますか。あなたが特に重要だと思う機能を選んでください。(3つまで)



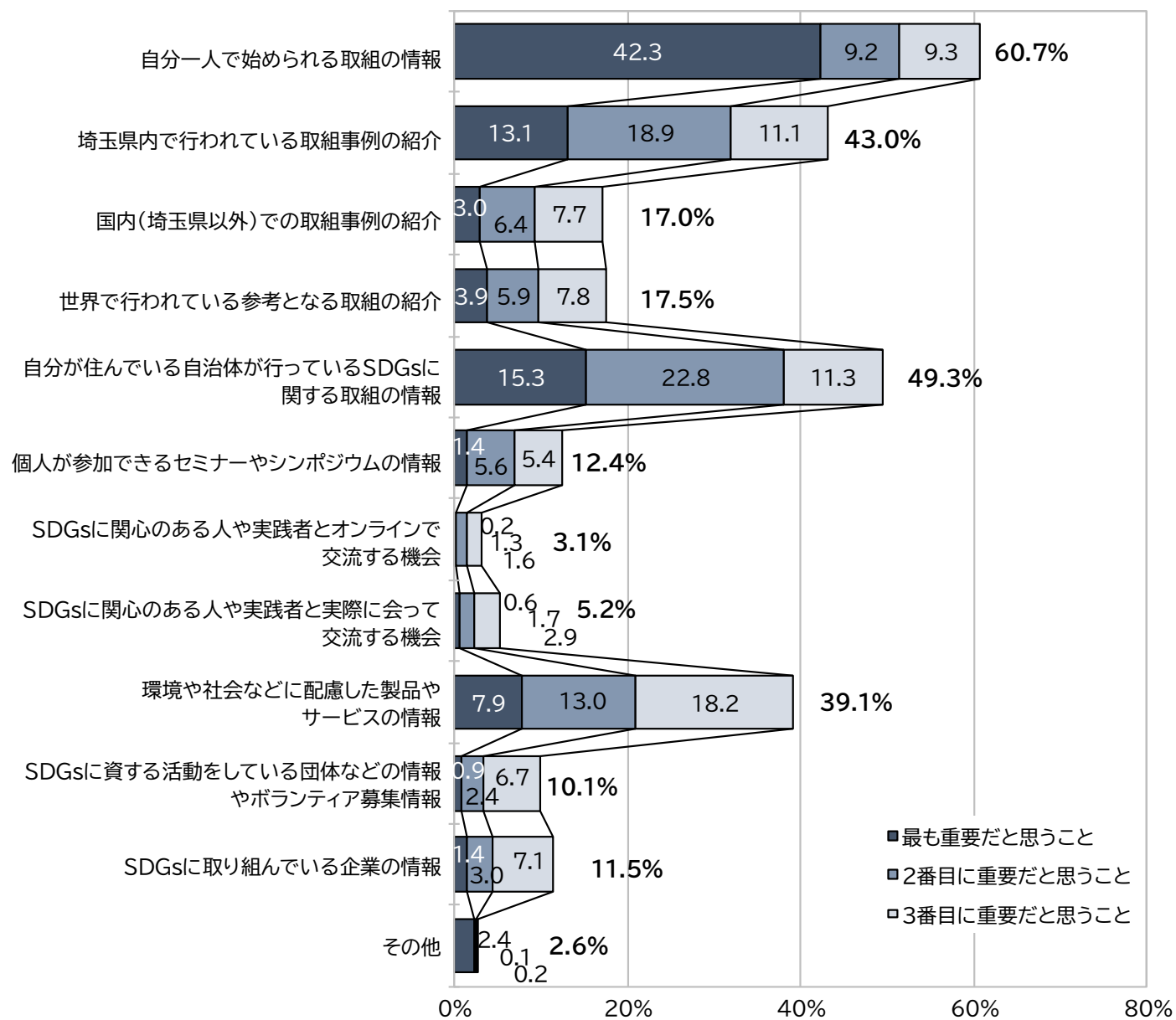
質問 埼玉県でSDGsを更に推進するために、今後県は何をすべきだと思いますか。あなたが特に重要だと思う取組を選んでください。(3つまで)



※ESG投資

従来の財務情報だけでなく、環境(Environment)・社会(Social)・企業統治(Governance)の非財務情報も考慮した投資のこと。

質問 SDGsについてどのような情報があれば、ご自身でSDGsに関係する取組を実践してみようと思いますか。あなたが特に重要だと思うことを選んでください。(3つまで)

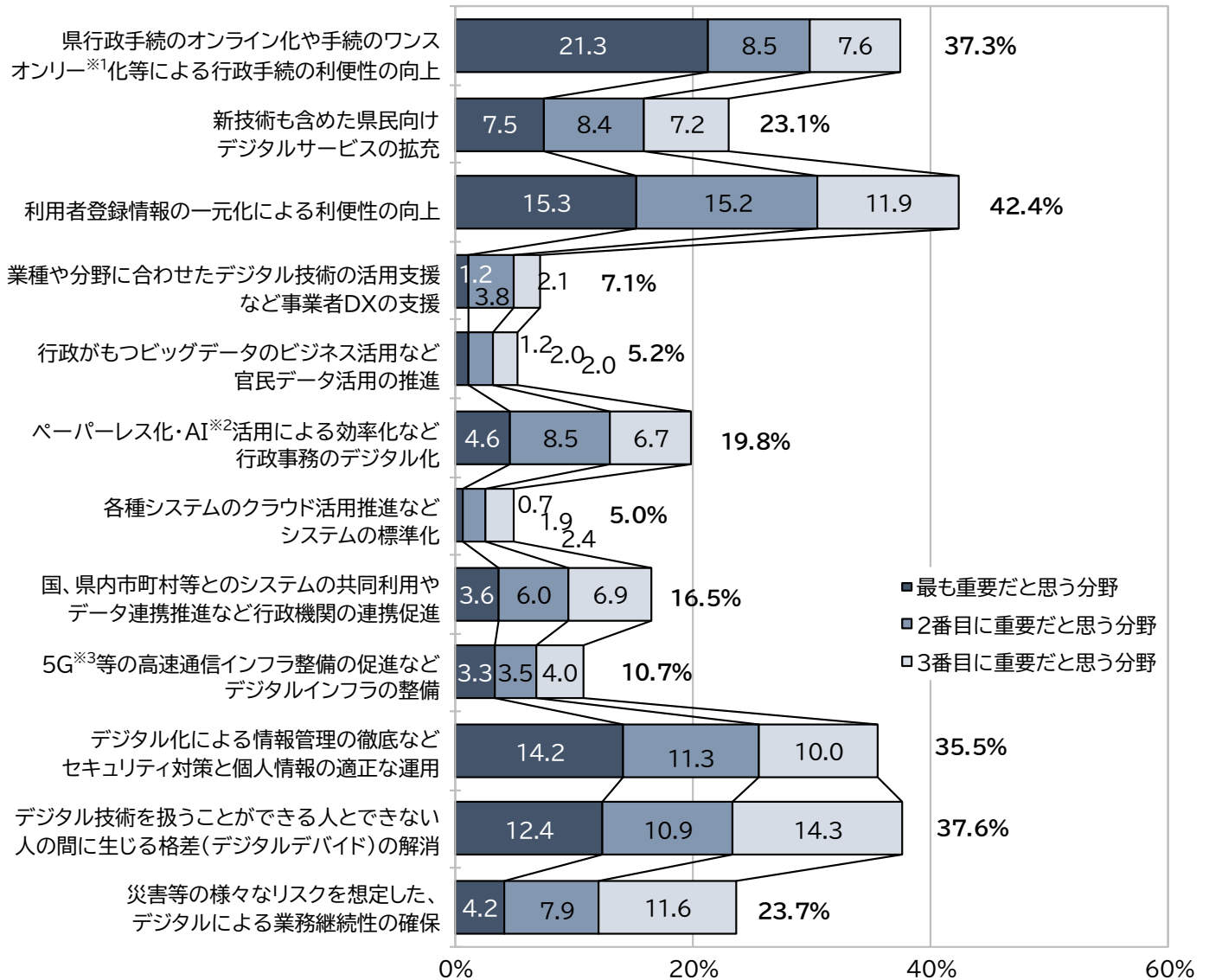


【DX(デジタルトランスフォーメーション)※について】

※DX(デジタルトランスフォーメーション)

様々なモノやサービスがデジタル化により便利になったり効率化され、その結果デジタル技術が社会に浸透することで、それまでには実現できなかった新たなサービスや価値が生まれる社会やサービスの変革を意味する。

質問 県では、DX(デジタルトランスフォーメーション)の推進に向けて次の12の分野に施策を分類し、それぞれ推進していくこととしています。その中からあなたが特に重要だと思う分野を選んでください。(3つまで)



※1 ワンズオンリー

行政手続などにおいて一度入力した情報は、原則再度の提出を求めないこと。

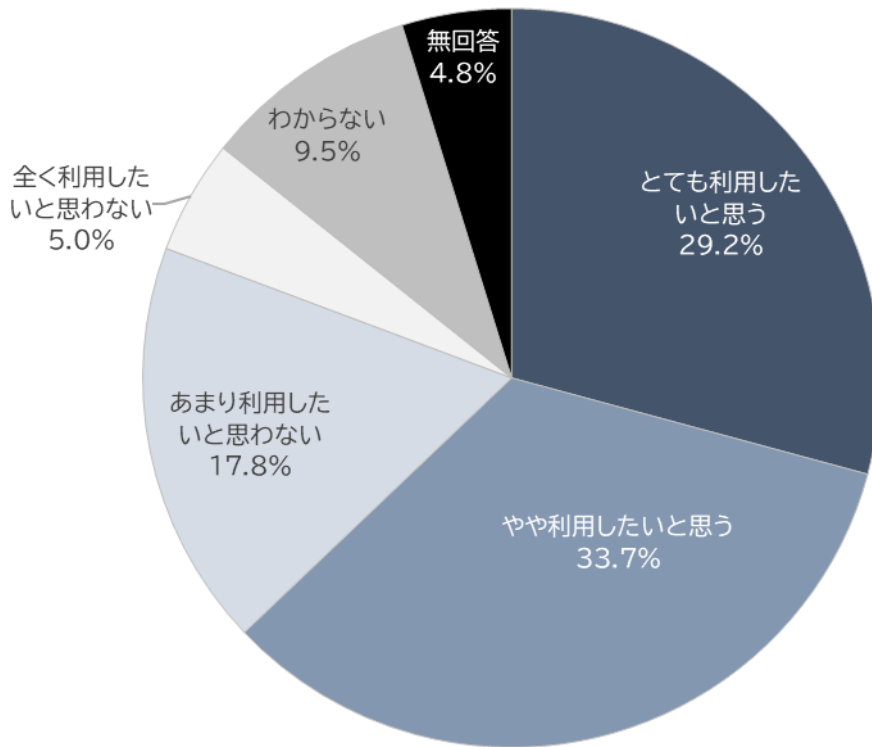
※2 AI(artificial intelligence)

人工知能のこと。言語の理解や推論、問題解決などの知的行動を人間に代わってコンピューターに行わせる技術。

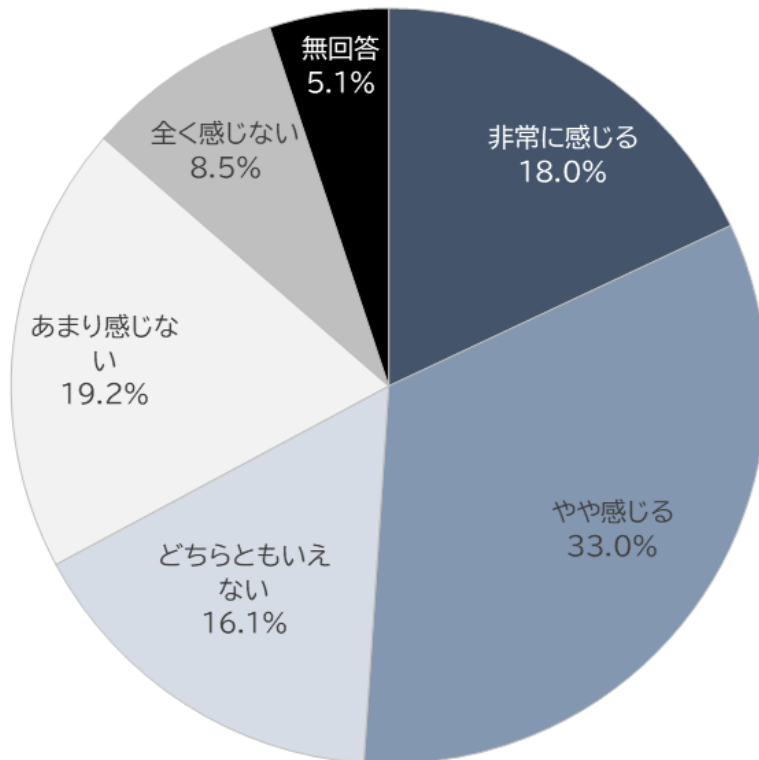
※3 5G

携帯電話などの通信に用いられる新しいシステムのこと(第5世代移動通信システム)。現行の通信システムに比べて、例えば多数参加のテレビ電話の画像が鮮明で滑らかになる。

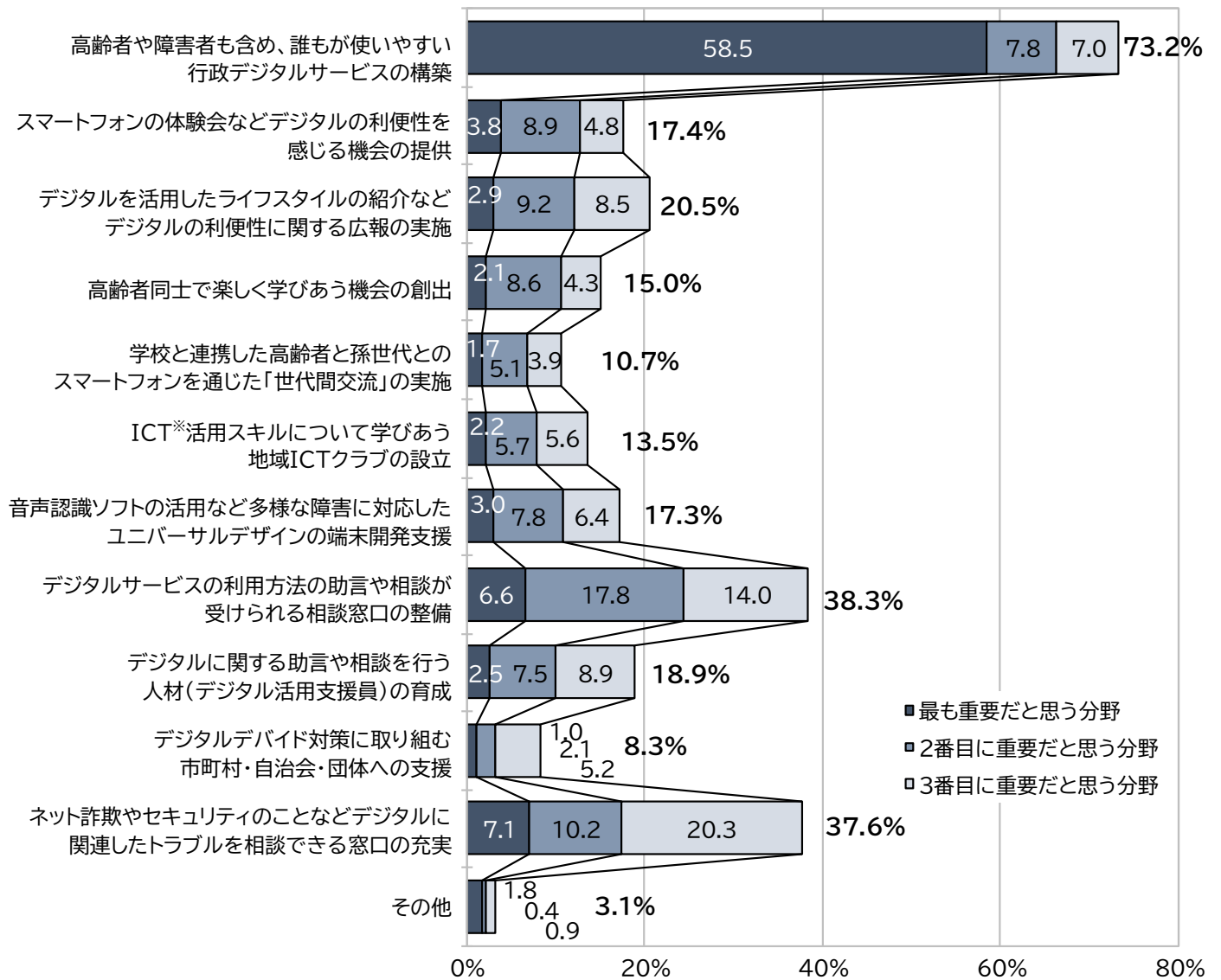
質問 あなたは、行政手続きがオンラインで完結するサービスを利用してみたいと思いますか。
あなたの状況に最も近いものを選んでください。



質問 あなたは、商品やサービスなど普段の生活に関わる分野で「デジタル化が進むこと」に対して、ついていけないと感じることはありますか。あなたの状況に最も近いものを選んでください。



質問 デジタルの活用には不安を感じている方が、不安なくデジタルを活用できるよう、県はどのような取組をすべきだと思いますか。あなたが特に重要だと思う取組を選んでください。(3つまで)



※ ICT(information and communication technology)
情報や通信に関する技術の総称。コンピューターでの情報処理やインターネットを利用したコミュニケーションなど。