

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県東部地域振興ふれあい拠点施設
指定管理者	埼玉ふれあい拠点運営共同事業体
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	産業労働部 産業拠点整備課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	緊急措置マニュアルを改訂するとともに、全館総合消防訓練等を実施した。
	法令等の遵守	A	施設の法定点検業務は適切に行われるとともに、業務に係る個人情報保護は適切に行われた。
	平等利用の確保	A	許可は適切に行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業 の実施	A	事業計画に基づき適切に事業が実施された。
	地域活動交流促進 事業の実施	A	事業計画に基づき適切に事業が実施された。
	利用状況	A	多目的ホールの利用率は51.6%で、目標の50%を上回った。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に基づき適切に行われた。
	財産の適切な 管理	A	建物、設備、県有備品等の管理は適切に行われた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	地域住民のニーズを反映させた自主事業を実施した。
	利用者の満足度	B	利用者の意見を把握し、苦情等に対応したが、管理運営に反映させる取組をさらに進める必要がある。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	利用率の目標を達成するとともに、自主事業に積極的に取り組んだ。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	利用者満足度を向上させるための取組をさらに進める必要がある。