

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県県民の森
指定管理者	社団法人埼玉県農林公社
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	消防施設の点検等、各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	設備障害等で施設が利用停止となることもなく、いつでも誰でも利用できる状態を維持した。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	HPを30回近く更新するなどきめ細やかな情報発信に努めるとともに、他社と連携してイベントを行うなど集客に努めた。
	利用状況	A	利用者が前年度よりも900人以上多くなった。
	適切な管理の履行	A	日常点検を確実にを行い、また修繕を行ったときは定期報告に記載して県に報告するなど、適切に管理した。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化により修繕することが多くなっているが、原因究明や修繕等、適確に対応した。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	森林を活かしたイベントを30回以上開催するなど、利用者のサービス向上に努めた。
	利用者の満足度	A	アンケート調査で「よい」と回答した人の割合は、施設利用78%、イベント参加者90%だった。
総合評価		A	

特筆事項	特に評価すべき点	他社のハイキングイベントにあわせてコンサートイベントを実施するなど、他社と連携して集客に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	募集定員を下回るイベントがあるので、さらに充実したものになるよう努力されたい。