

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県産業文化センター
指定管理者	財団法人埼玉県産業文化センター
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	産業労働政策課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・ 日常点検により発見した不具合等は早急かつ的確に対応された。
	法令等の遵守	A	・ 施設の法定点検等は、的確に行われた。
	平等利用の確保	A	・ 条例に定める利用日等は遵守され、利用許可も適切に行われた。
施設の設置 目的の達成	産業振興事業の実施	A	・ 「5回以上」が管理目標のところ、今年度は12回と積極的に事業を実施した。
	文化振興事業の実施	A	・ 自主文化事業については、利用者の声を活かした事業を展開し、収支比率は100%を超えた。
	利用状況	B	・ 東日本大震災の影響で予約が伸び悩み、利用料金収入の目標を達成できなかった。 ・ 利用率の目標は達成した。
	適切な管理の履行	A	・ 協定書や事業計画に基づき適切に行われた。
	財産の適切な管理	A	・ 建物、設備、県有備品等は適切に管理された。
利用者サービ スの 向上	サービス内容の向上	A	・ 利用時間の拡大等に対して柔軟に対応するなど、サービス向上に努めている。
	利用者の満足度	A	・ 2回実施された利用者アンケートにおいて満足と回答した者の割合は、いずれも90%を超えている。
総合評価		A	・ 指定管理者として、高い水準で管理が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	・ 産業振興事業に対して、県や他の商工団体と連携して新規事業を実施したり、「渋沢栄一賞」への協力をするなど積極的に取り組んだ。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・ 東日本大震災の影響からの回復を見込み、早期に利用料金収入の確保に努めることが望まれる。