

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県社会福祉総合センター
指定管理者	社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	福祉部社会福祉課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	管理の瑕疵による重大な事故は0件であった。消防・防災訓練を実施し、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	個人情報の保護など法令遵守に努め、事故報告はなかった。
	平等利用の確保	A	貸し会議室等の施設の平等利用に努め、不適切な利用許可等はなかった。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	貸し館業務、福祉研修、福祉情報の提供の業務について、概ね事業計画どおり実施された。
	利用状況	A	会議室等の利用率について、実績は管理目標の90%以上であり、概ね達成された（管理目標：58.0%、実績：55.9%）。
	適切な管理の履行	A	事業計画どおり、来館者が快適に使用できるよう適切に管理された。
	財産の適切な管理	A	建物や備品の修繕等適切に対応しており、適切な管理がなされた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	施設の新規利用者の開拓を通じ、新たなニーズの把握とその対応に努めた。また、職員に対し接客マナーの研修を実施するなど、利用者サービスの向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者からの苦情等の指摘はなかった。また、利用者アンケートにおいては満足度が高かった（90.7%）。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修事業について、利用者満足度が90%を超え、高い評価を得ることができた（93.5%）。</li> <li>・図書・DVD等貸出件数について、各公立図書館の窓口を通じて返却できるよう利便性を向上させた。また、小学校への図書貸出が順調であった。結果、管理目標を大幅に達成することができた（管理目標：6,700件、実績：8,027件）。</li> </ul>
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議室等利用率については、利用時間や利用日だけでなく、部屋ごとの利用傾向を分析し、利用者のニーズに合った対策が必要である。</li> <li>・ホームページの運営について、相談窓口や福祉サービスの情報を分かりやすく掲載し、県民の求める情報が得られるよう工夫する必要がある。</li> </ul>