

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県立児童養護施設おお里
指定管理者	社会福祉法人埼玉県社会福祉事業団
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	福祉部 社会福祉課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> 計画的な施設・設備の保安点検等を実施し、維持管理を行っている。 職員による定期的な施設内点検を実施している。また、投棄マニュアルを作成、実施することでヒヤリハットの減少につなげている。 総合防災訓練、夜間想定訓練などを含め、防災訓練を毎月1回実施している。
	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> 法定点検業務は適切に行われている。 「埼玉県社会福祉事業団個人情報保護規程」に基づき実施しており、個人情報の流出等はない。より適切に管理するため、「重要文書の管理基準」を定めている。 「埼玉県社会福祉事業団情報公開実施規程」に基づき適切な事務が行われている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> 「指定管理業務に係る事業計画書」及び「公の施設の管理目標」に沿って、適正に事業が実施されている。 卒園児童へのアフターケアは、卒園時期別の目標回数を実施できている。
	利用状況	A	<ul style="list-style-type: none"> 「公の施設の管理目標」における入所率は97.1%であり、目標値の90%を達成している。
	適切な管理の 履行	A	<ul style="list-style-type: none"> 最低基準を上回る人員を配置し、事業計画に沿った管理を履行している。 指定管理者の管理の瑕疵による重大な事故や不正支出及び支払いの遅延等はない。
	財産の適切な 管理	B	<ul style="list-style-type: none"> 建物や設備の修繕は適切に実施されている。 公用車の破損により、多額の修繕費を要してしまった。
利用者サービスの 向上	サービス内容の 向上	B	<ul style="list-style-type: none"> 社会・就労体験事業、自立支援サポーターズによる進学・就職支援の実施等により、高校3年生の進路決定率100%を達成している。 年間を通じて季節感のある様々な行事を行っている。 児童の就学・登校への支援体制に一部不十分なところが見受けられる。
	利用者の満足度	A	<ul style="list-style-type: none"> 生活と食事についての利用者満足度調査では、概ね利用者の満足は得られている。 寮ごとの児童集会や意見箱により児童の意見を把握するよう努めており、意見は行事や食事などに反映させている。 苦情・要望については、その都度施設長や職員が対応・回答している。
総合評価		B	概ね適切だが、一部改善が必要である。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 支援職員の資質向上のため、立正大学や民間の施設と共同の事例検討を実施し支援内容の検証を行うなど、県立施設として中核的な役割を果たしている。 被虐待児や緊急保護を要する一時保護児童を積極的に受け入れており、県立児童養護施設としてセーフティーネットとしての役割を果たしている。
	次年度に向けて 改善が望まれる 点	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が安心して健康的な生活を送れるよう、引き続き適正に施設を維持管理運営し、適切な生活環境の提供、事故防止に努めること。 児童が施設で生活する時間帯に、厚く職員を配置するよう検討すること。 児童の学力の向上及び高校の中途退学防止に努めること。 公用車をはじめ、県有備品の適切な管理に努めること。