

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県山西省友好記念館
指定管理者	財団法人小鹿野町振興公社
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	・指定管理者の過失による事故発生件数0件 ・各種規定により適切に行っている。
	法令等の遵守	A	・個人情報の流出が確認された件数0件 ・法令等を遵守し点検業務を実施している。
	平等利用の確保	A	・不適切な利用許可の停止、取消し該当無し ・条例に定める利用日、利用時間は遵守している。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	・事業計画どおりの事業を実施している。 ・「エベレスト街道写真展」を4～5月に開催 ・「絵画展」を6月に開催 ・「水墨画展」を7月に開催 ・「農民画展」を8月に開催 ・「押し花作品展」を9～10月に開催 ・「インド細密画展」を10～12月に開催 ・「関羽展」を12月に開催 ・「中国結び展」を1～3月に開催
	利用状況	A	・入館者数10,133人 (前年度比101%) (目標10,100人以上 達成率100%)
	利用者等へのPR	A	・記念館HP・広報などへの情報掲載 ・近隣施設等へのポスター掲示や看板設置
	適切な管理の 履行	A	・協定書、事業計画に沿って適切に管理を履行 ・事業計画に沿って清掃、警備等実施 ・人員配置は適切に実施
	財産の適切な 管理	A	・備品台帳により、適切に管理している。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	・開館20周年を記念して5月を1か月間入館料無料とした。 ・周辺観光施設への来訪者が多い時期や正月など13日間を臨時開館とした。
	利用者の満足度	A	・利用者アンケートの結果、「大変よい」「よい」の占める割合は平均して99%
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理運営を実施している。

特記事項	特に評価すべき点	年間を通じて途切れることなく特別展を開催すると共に、二胡と箏の合同演奏会などの新規事業にも取り組み利用促進に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	なし