

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	自然学習センター・北本自然観察公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的な巡回を行い、事故防止の対策に努めている。異常があった場合には県と随時協議の上、対策を実施している。
	法令等の遵守	A	法令違反、点検等に関して不適切な点はない。県への報告は適宜実施している。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日・利用時間どおり開館した。利用許可については53件を適切に処理した。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	「定例自然かんさつ会」「自然に親しむイベントデー」、「野遊び教室」、「地域の自然 調べ方実習」など、498回実施した。
	利用状況	A	入館者数については、96,352人で、前年比124%、管理目標84,000人に対して114.7%の達成率となっている。
	利用者等へのPR	A	ニュースレターの発行、HPの運営、駅等他施設へのポスター掲出のほか、パブリシティ(新聞、雑誌等)、WEB掲示板等を積極的に活用している。
	適切な管理の履行	A	利用者のニーズにあわせて柔軟な人員配置等を行っている。清掃や施設点検等の管理についても適切に実施している。
	財産の適切な管理	A	修繕の必要が生じたものについては、優先順位を検討した上で対応している。応急的な作業が可能な案件については、迅速に対応している(園路沿いの枯死木等)
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	開館日・開館時間やイベント実施回数の増加など、サービス向上に努めている。臨時開館17回、延長開館を18回実施した。
	利用者の満足度	A	イベント実施時に行ったアンケートでは大変よい、よいの占める割合は98%であった。
総合評価		A	事業計画どおり、適切な管理運営を実施している。

特記事項	特に評価すべき点	利用者のニーズに合わせた様々なイベントを数多く実施しており、また、施設、公園内の維持管理につとめサービスの向上に取り組んでいた。多くの利用者を集めて、開設20周年の記念イベントを実施した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	なし