

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県防災学習センター
指定管理者	日立ビルシステム・丹青社共同事業体
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	危機管理防災部危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	県民の施設利用に当たっては、常時、職員がフロアを巡回。既存不適合となっているエレベータについては、原則、利用を禁じ、使用の際は、職員に申し出る旨の掲示がなされ、県民の安全管理が徹底できている。
	法令等の遵守	A	各種マニュアル整備を行っており、施設修繕の際は、県に報告するなど、法令遵守が徹底されている。
	平等利用の確保	A	個人については、条例に定める開館日、開館時間内の自由な利用を図るとともに、団体利用については、予約制とし、円滑な利用に配慮している。起震車等の貸出については、利用日が競合する場合は抽選とするなど、平等利用に配慮している。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	イベント、キャンペーンを中心に概ね計画通り進捗した。
	利用状況	A	利用者数は目標(50,300人)を達成(51,753人)。マスメディアの広報も活用し、利用促進を図った。ホームページアクセス件数も目標(25万件)を大幅に超過した(36万2,373件)。
	適切な管理の履行	A	警備、清掃、展示施設機器等、施設全般にわたり、保守点検を定期的に行い、施設管理、消防、接客等、専門能力を備えた11人のスタッフにより、適切に運営管理している。
	財産の適切な管理	A	コスト縮減も踏まえ、センター職員が展示施設の簡易点検、保守等も行った。また、修繕については、利用者の支障とならないよう、迅速な対応を図った。備品台帳も整備し、適切に管理している。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	平成21年度から、学校の夏休み期間を全日開館し、利用機会の拡大を図るとともに、団体利用の比較的小さい閑散期に「大人のための無料講習会」を開催し、利用機会の少ない層の利用機会発掘に努めた。
	利用者の満足度	A	平時のアンケートによると、施設利用満足度が86%(目標90%)、職員対応満足度が92%(目標90%)、イベント実施時のアンケートでは、イベント満足度が94%(目標90%)、職員対応満足度が89%(目標90%)となっており、概ね満足いただいている。
総合評価		A	概ね適正な運営・管理が施され、利用者は満足感をもって、防災学習ができているものと判断できる。

特記事項	特に評価すべき点	DIG訓練や出前講座を行うなど、地域の共助力を喚起する活動にも取り組んでいる。
	次年度に向けて改善が望まれる点	より幅広い年齢層に魅力を感じる施設運営が求められる。