

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県青少年総合野外活動センター
指定管理者	小学館集英社プロダクショングループ
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	青少年課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	・危機管理マニュアルに基づいた事故防止等の安全対策が行われた
	法令等の遵守	A	・法定点検業務等は適切に行われている。県への報告も適時、適切に行われている。
	平等利用の確保	A	・条例に定めた利用日、利用時間を遵守しており、利用許可についても基準に従い適切になされている。
	個人情報の保護	A	・個人情報の規程を整備し、運用については適切な対応がなされている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	・事業計画で予定していた60事業を上回る71の自主事業を実施し、1,313人の参加者があった。
	利用状況	A	・利用者数は、59,078人と管理目標52,520人を大幅に上回った(6,558人増)。 ・県との利用促進検討会議の検討結果を踏まえたPR活動を実施した。
	適切な管理の履行	A	・年間の維持管理計画と毎日の作業チェックシートに基づき、適切に施設の維持管理が行われた。 ・協定書や事業計画に沿って適切な管理が履行されている。また、人員配置も適切である。
	財産の適切な管理	A	・消火・避難訓練や定期安全点検の実施など維持管理計画に基づいて適切な財産管理を行った。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	・利用者アンケートの実施と利用者の声を管理及び自主事業に反映している。
	利用者の満足度	A	・利用者を対象にアンケートをした結果、全ての項目で90%以上であった。職員対応については98%の利用者が満足。
適切な経理処理	指定管理業務の会計処理	A	・利用料金は、適正に管理されている。また、専用口座で管理されており、経理区分も整理されている。
	自主事業の収支	A	・計画を上回る自主事業を実施し、適切な会計処理を行い、収支はプラスとなっている。
総合評価		A	・利用者数、主催事業、キャンプカウンセラーの養成及び利用者満足度のすべての項目で管理目標を達成した。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者制度を導入した平成18年度以降で最も利用者数が多かった。 ・キャンプカウンセラーの養成について、事業計画の55人を上回る80人の養成を行った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き適切な施設管理を行うとともに、利用者の管理目標は53,045人ではあるが、さらなる利用者増が図られるよう、青少年団体をはじめ関係団体等へ効果的なPRの実施など、継続的な取組が必要である。