

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	名栗げんきプラザ
指定管理者	名栗フィールドパートナーズ
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、適切に管理されている。
	法令等の遵守	A	各種規程、マニュアル等が整備され、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画通りに実施されている。施設工事期間中も近隣の施設を活用し、主催事業を実施した。
	利用状況	A	工事期間以前に宿泊受入や主催事業を効率よく実施し、利用者数の目標値を上回った。
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	B	学校利用が多く、施設利用料金収入は目標値を大きく下回った。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	多様な体験活動プログラムや丁寧な指導が利用者に好評である。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の合計は100%である。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	利用者視点での事業企画や、サービス対応など細かな配慮がされている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	