

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	神川げんきプラザ
指定管理者	株式会社東急コミュニティー
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設、設備の定期点検を実施し、適切に管理されている。
	法令等の遵守	A	各種規定、マニュアル等が整備され、施設設備の法定点検も適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画通りに実施されている。子供や家族向けの事業が充実しており、リピーター利用者も増加している。
	利用状況	B	65歳以上の利用者数が、目標数値を大きく上回ったが、一般・学生と未就学児の利用は大きく下回った。
	適切な管理の 履行	B	グラウンド側溝に土砂を堆積させないよう指導し、改善された。
	財産の適切な 管理	A	建築物や設備、備品等を定期的に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	窓口対応や、アレルギー対応の給食など、利用者の評判はよい。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の合計は100.0%である。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	参加者の活動の様子を映した画像等を編集し、CDにまとめて配布するサービスは、家族等にも大変好評である。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	