

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設、設備の定期点検を計画的に実施し、適切に管理されている。
	法令等の遵守	B	備品台帳の記入漏れを指導し改善するとともに、記入チェックリストを作成し、防止策を整えた。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画通りに実施されている。新規事業を企画し、利用促進に努めている。
	利用状況	B	プラネタリウムの利用者が目標値を大きく上回った。宿泊利用の生徒等が目標値を大きく下回った。
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	B	学校利用や減免利用により、施設利用料金収入が目標値を大きく下回った。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	動物とのふれあい活動プログラムを主催事業や出前講座に取り入れ、利用者から好評を得ている。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の合計は99%である。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	金環日食に関わる観望会や観察メガネの作成など、話題性のある活動プログラムを取り入れて、利用促進に努めた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	