

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	長瀬教育振興グループ
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	生涯学習文化財課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	B	体育館入口屋根部分の破損個所について、指導を受けて改善した。
	法令等の遵守	A	法定点検報告書、各種規定、各種マニュアル等が整備されており、点検も計画通りに実施されている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業は計画通りに実施されている。ハイキングやカヌー体験など、季節に応じたプログラムを工夫している。
	利用状況	B	テントの宿泊利用が伸びなかった。企業等の一般利用が目標値を大きく上回ったが、生徒等の利用は半数程度にとどまった。
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建築物や設備、備品等を定期的に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	施設改善検討委員会を設け、改善できるものから順次取り組み、利用者が使いやすい施設づくりを目指している。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の合計は99%である。
総合評価		B	

特記事項	特に評価すべき点	電話対応等の接客マナーが大変良いと利用者から好評を得ている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	