

(モニタリング総合評価票)

管理代行・指定管理者の管理運営状況評価（モニタリング）結果  
～平成24年度事業分～

平成25年6月

1 管理代行・指定管理者の概要

管理施設の名称	県営住宅、特別県営住宅及び特定公共賃貸住宅
管理代行・指定管理者の名称	名称 埼玉県住宅供給公社 所在地 さいたま市大宮区吉敷町1丁目124番地 電話 048(829)2861
業務の内容	① 埼玉県県営住宅、特別県営住宅及び特定公共賃貸住宅の管理業務（家賃、減免の決定など法で県で行う事とされている業務を除く。） ② ①の施設の修繕、保守管理等に関する業務 ③ その他基本協定書で定める管理に付随する業務（建替え事業の入居者移転、滞納整理等）

2 総合評価

評価項目	自己評価	県評価	コメント
1 入居管理に関する実績	B	A	定期募集（年4回）を適正な手続きで実施し、1,704戸の募集をした。高齢者の見守りサポーター制度を創設し、新聞販売店等共助による見守り体制を構築した。
2 収納業務に関する実績	B	A	公社支所及び専任管理人等の努力により、目標である97.80%を上回った。 (収納率97.93%)
3 施設管理に関する実績	B	B	緊急修繕（一般修繕）の依頼に対して速やかに対応した。計画修繕の対象等の見直しにより工事費を削減するとともに、5カ年計画に基づく計画修繕を的確に実施した。
4 その他（入居者モニタリング調査）	B	B	公社本社支所への来訪者、入居資格審査時の来訪者に実施し、おおむね高評価であった。

[評価基準]

- [A]・・・業務計画を的確に実施し、特に優れた実績を上げている。
- [B]・・・業務計画を的確に実施し、実績を上げている。
- [C]・・・業務計画を達成していない。

### 3 個別の事業実績状況

#### (1) 入居管理

	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
応募者数	10,029人	6,715人	10,250人	10,821人
募集戸数	1,704戸	1,519戸	1,724戸	1,742戸
平均倍率	5.9倍	4.4倍	5.9倍	6.2倍

#### (2) 家賃収納

	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
収納率	97.93%	97.44%	96.98%	96.69%
内 現年度	99.44%	99.39%	99.38%	99.37%
誤 過年度	32.13%	27.22%	19.13%	17.15%
不納欠損	15,127千円	24,172千円	25,911千円	22,355千円

#### (3) 修繕工事

(千円)

	平成24年度	平成23年度	平成22年度	平成21年度
一般修繕	193,305	226,607	263,917	291,453
退去修繕	508,368	427,600	434,830	519,556
共同施設維持管理	464,682	459,858	472,221	492,784
計画修繕	1,175,305	1,296,325	1,659,197	1,866,997
計	2,341,660	2,410,390	2,830,165	3,170,790

#### (4) 利用者モニタリング調査

職員の接遇等について利用者アンケート調査で「満足」と回答のあった割合

76% (平成20年度) → 79% (平成21年度) → 84.6% (平成22年度)

→ 80.0% (平成23年度) → 74.2% (平成24年度)