

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	久喜菖蒲公園
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社
評価対象年度	平成24年度
施設所管課所	杉戸県土整備事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・利用時間、利用料金は、受付場所に掲示を行うほか、ホームページにおいても案内を行った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切におこなった。 ・利用料金の減免は審査基準に従い、適切におこなった。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望を受けた際は、速やかに県に報告をおこなった。 ・アンケートを実施し、利用者ニーズの把握に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為を園内に掲示するとともに、職員の巡回時させ、発見した際は口頭による注意をおこなった。 ・利用許可等は審査基準に従い、適切におこなった。
	適切な各種手続き	A	・基本協定に基づく承認申請、報告は適切におこなった。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	・自然観察教室等のイベントを毎月実施し、利用者満足度の向上に努めた。
	安全性の確保	A	・施設、設備について必要な保守・点検を実施した。 ・園地、施設、設備について必要な修繕を、適切に実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアル、防犯指針を策定し、職員に周知した。 ・防災訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び銀行口座により明確な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な物件以外は県内中小企業へ発注した。 ・農薬や除草剤を使用しないなど、環境への配慮に努めた。
	総合評価	A	・池を中心にした水辺と緑を中心にした公園という特性を十分活かした事業を展開し、利用者満足度の向上に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	特になし
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし