

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	戸田公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	平成24年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・利用時間、利用料金は、受付場所に掲示を行うほか、配布用の料金表を用意。また、ホームページにおいても案内を行っていた。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切におこなった。 ・利用料金の減免は審査基準に従い、適切におこなった。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・要望等について、報告及び迅速な対応を行った。 ・施設利用者へのアンケートを実施。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止行為の防止策として、注意看板を要所に設置。 ・釣り禁止札をコース南岸転落防止柵に設置。 ・建物内全面禁煙の表示。
	適切な各種手続き	A	・修繕等について、公園管理マニュアルに基づき各種手続きを適正に行っていた。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	事業の実施	A	・親子ボート教室・カヌー教室等、戸田公園ならではのイベントを実施し、利用者満足度の向上に努めた。
	安全性の確保	A	・日々の巡回点検及び法定点検を適切に実施し、不具合箇所を早期発見し、速やかな修繕を行った。
	防災等適切な管理の履行	A	・マニュアルを全職員に周知するとともに、マニュアルに基づく防災訓練、消防訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の口座により、明確な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・事業会計区分に基づく適切な会計処理を行っていた。 ・「施設賠償責任保険」に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報保護のための規定やマニュアルを整備し、プライバシーマークを取得。 ・職員に対する研修。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・委託業務、修繕業務は、概ね県内企業への発注されていた。また、園内樹木の落ち葉を花壇整備に利用するなど、環境負荷の軽減に努めた。
総合評価		A	・公園の機能・特性(水辺、ボートコース等)を十分活かし各種事業を実施している。 ・競技会運営のサポートを通じ、利用者サービスの向上とにぎわいの創出に成果を出している。

特記事項	特に評価すべき点	・戸田市の「ボートコースのあるまちづくり」方針に密着し、各種イベントを実施している。 ・地元自治会、ボート協会、各艇庫(企業・大学)との協力体制を築いている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし