

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	伊豆潮風館
指定管理者	株式会社馬淵商事
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	障害者福祉推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設の安全を確保するため、防犯・防災や危機管理に関するマニュアルを定め、職員の研修も実施している。
	法令等の遵守	A	設備等の保守点検を適切に行っているほか、個人情報については取扱マニュアルを定め、適切に取り扱っている。
	平等利用の確保	A	休館や利用時間は条例に定めるところにより実施している。なお、利用許可の停止や取消しを行った事例はなかった。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画どおり宿泊業務を実施し、障害者と付添者の利用割合は6割以上あった。
	利用状況	A	ほぼ計画どおりの利用状況であり、東日本大震災の影響も脱し、前年度より宿泊利用者が増加した。
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に沿った管理を適切に履行しており、人員配置も繁閑に応じて適切に行われた。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備については、適宜必要な修繕を行っている。また、県有備品等についても、適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	リフト付き送迎バスについて、利用者の多様なニーズに応えるべく、従来からの3経路に新たに2経路を加え、計5経路とした。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートの結果、部屋・浴室・トイレ・接客・食事の全ての項目で60%以上が「良い」「満足」となっている。
総合評価		A	サービス提供面では、概ね妥当と思われる。老朽化した施設・設備の更新や補修について、計画的に実施していく必要がある。

特記事項	特に評価すべき点	障害者及びその家族が気兼ねなく利用しやすい宿泊施設として、障害者の視点に立った施設運営を実施している。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	平成23年度から5年間の指定管理業務を実施しているが、一層のサービス提供と経費の節減を図っていく。