

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	さいたま緑の森博物館
指定管理者	株式会社自然教育研究センター
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	定期的に巡回を行い、施設の安全を確認した。 事故発生件数は0件。
	法令等の遵守	A	法令を遵守し、業務を遂行した。 個人情報扱っているパソコンについては、パスワードを設定するなど、適正に管理した。
	平等利用の確保	A	条例で定められた利用日・利用時間どおり開館した。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	講座・イベントや団体対応など、計画(70回)を上回る事業を実施した(77回)。 また、月2回程度、当日参加型のガイドを新たに実施した。
	利用状況	A	利用者数は34,425人で、対前年比で4%増加し、目標の33,500人を達成した。
	利用者等へのPR	A	HP(閲覧数115,576件)や地元FM局への生出演のほか、地元ケーブルテレビでイベント情報等を放映してもらうなど、積極的に広報活動を行った。
	適切な管理の履行	A	事業計画に沿った管理作業を実施するとともに委託業務についても予定どおりに実施した。 また、人員配置も事業計画どおりに行った。
	財産の適切な管理	A	消防関連の避難誘導灯のバッテリーを交換した。 また、備品等について適切に管理した。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	事前に相談・申込のあった団体に対して野外解説やミニトークなどを実施し、サービスの質的向上を図った。
	利用者の満足度	A	講座・イベント参加者の満足度のアンケート有効回答中、「大変よい」、「よい」の占める割合が99.2%となり、目標値(80%以上)を大きく上回った。
総合評価		A	事業計画どおり適切な管理運営がなされている。

特記事項	特に評価すべき点	来館者からの質問に対し、図鑑等を用いて随時説明するなど、丁寧な対応がされている。 近隣市町村へ積極的に働きかけて、小中学生への環境教育の充実に努めた。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	なし