

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	狭山丘陵いきものふれあいの里センター
指定管理者	公益財団法人トトロのふるさと基金
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	みどり自然課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■指定管理者の過失による事故発生件数 0件</li> <li>■個人情報の流出が確認された件数 0件</li> <li>■不適切な利用許可、取り消し 該当なし</li> </ul>
	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■法令等を遵守している。</li> <li>■法定点検業務も適正に行っている。</li> <li>■個人情報保護も適正に行っている。</li> <li>■その他、規定を整備し県への報告も適時適切に行っている。</li> </ul>
	平等利用の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■条例に定める利用日、利用時間は厳守されている。</li> <li>■利用許可も基準に従い、適切に行われている。(許可件数88件)</li> </ul>
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■講座・イベントの実施:87回</li> <li>■申込み率:122%</li> <li>【新企画】</li> <li>・狭山丘陵の自然と歴史に関する講座:3回 86名</li> <li>・狭山丘陵基礎から学ぶ植物画講座:14回 297名</li> <li>・トトロの森の仲間たち:1回 6,840名</li> <li>【重点項目】</li> <li>・狭山丘陵ウォーキング:4回 3,190名</li> <li>・NHKさいたま放送局との番組づくり:24回</li> <li>・地域企業との連携:5回 2,698名</li> </ul>
	利用状況	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■入館者26,836名 (昨年度比:108%)</li> </ul>
	利用者等へのPR	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ホームページの更新回数:100回</li> <li>■ホームページ以外での広報:89回</li> <li>・ミニコミ紙へイベント情報などを掲載。</li> <li>・NHKラジオにて「狭山丘陵森だより」を月2回担当。</li> <li>・地元FM局にてイベントや自然情報を月1回担当。</li> </ul>
	適切な管理の履行	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■協定書や事業計画に沿った管理を行っている。</li> <li>■業務の履行(清掃・警備など)など適正に行っている。</li> <li>■学校対応やイベントにあわせ柔軟な人員配置を行っている。</li> </ul>
	財産の適切な管理	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■建物や設備の点検など適切に行っている。</li> <li>■その他の県有財産(備品等)も適切に管理されている。</li> </ul>
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■利用者の利便性向上を図るために、情報板等の更新や新規設置工事を行った。</li> <li>・木柵(横木)14ヶ所、木製ベンチ4基、下山口駅前看板2枚 掲示板(西川材で作成)1基、館内自然情報板1枚 など</li> <li>■総合的学習の対応や出前講座など積極的に取り組んでいる。</li> <li>【総合的学習の時間の対応】</li> <li>・40校 4129名</li> <li>【出前講座】</li> <li>・10回 990名</li> </ul>
	利用者の満足度	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■利用者アンケート等の結果、利用者の満足が得られている。</li> <li>・講座・イベント参加者満足度:97%</li> </ul>
総合評価		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>■事業計画どおり、適切な管理運営が実施されている。</li> </ul>

特記事項	特に評価すべき点	地域企業との連携イベントや国連大学における展示発表などを実施し、自然ふれあい施設の周知を図り、利用者の増に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	なし