

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	熊谷会館
指定管理者	(公財)埼玉県芸術文化振興財団
評価対象年度	平成24年度
施設所管課	文化振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保、法令 等の遵守	A	法令等に基づく点検や事故防止等の安全対策が適切に実施されていた。
	平等利用の確保	A	利用許可基準に基づく平等利用の確保が図られていた。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	自主事業は事業計画に基づき適切に実施されていたが、施設の活用について更なる工夫が求められる。
	利用状況	B	施設利用者数127,064人(目標達成率97.7%) 施設利用料金22,886千円(目標達成率91.5%) 施設利用率77.4%
施設の適切な管 理	適切な管理の 履行	A	建物・設備の保守点検、清掃、警備など、協定書に沿った適切な管理が行われていた。
	財産の適切な 管理	A	施設や備品の状況を的確に把握し、必要に応じ修繕を行うなど、適切な維持管理が行われていた。
利用者サービス の向上	サービス内容の向 上	A	サービス向上のためのアンケート調査を行い、意見、提案の回答を館内及びHPへ掲示するなど利用者の利便性の向上に努めた。
	利用者の満足度	A	アンケートによる利用者満足度97.9% 文化振興事業満足度97.3%を達成。
総合評価		A	文化振興事業については、実施計画に基づき、充実した内容で各事業が適切に実施された。 また、施設の管理運営については、施設の適正かつ適切な管理を行っていた。

特記事項	特に評価すべき点	地元市の広報誌と連携して利用を呼びかけると共に、ホームページの改良等により情報提供を強化する他、利用者間の調整を行う等のきめ細やかな対応により施設利用率の向上を図っている。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	利用者数及び施設利用料金収入が管理目標を下回る結果となっているため、自主事業の拡大を含む利用促進策について検討を進めること。