# 公共ワークシート「消費者の権利と責任」

　　年　　　組　　　番 氏名　　　　　　　　　　　　　.



**学習のテーマ****様々な消費者トラブルを解決・予防するため、**

**仲間や地域に対して、私たちは何ができるだろうか？**

**☆以下の手順で、班で課題に取り組みます。インターネットなども活用し、助け合いの具体
例も探しながら、どんなことができるかアイディアをまとめ、全体に提案しましょう。**

(1)　ここまで学習した消費者問題についての知識を使って、どのような人を消費者トラブルから守る・救うことができるでしょうか。身近にいる、困りそうな人を想像し、できるだけたくさん挙げてみましょう。

(2)　今回、手助けする人を、(1)の中から一つ選び、○で囲みましょう。

(3)　あなたの班は、どのような立場で(2)で選んだ人を手助けしますか。

例：「18歳成年の高校生として」「ボランティアとして」「地域の一員として」など

**として**

(4)　(2)で選んだ人を消費者トラブルから守る・救うため、どんな知識が有効でしょうか。ここまで学習した消費者問題についての知識を思い出し、具体的に挙げてみましょう。

(5)　(4)の知識をどのような方法で伝えることができるでしょうか。どんな助け合いができるでしょうか。(3)で想定した立場も踏まえて、具体的に書いてみましょう。

○「共助」とは・・・

(8)　仲間や地域、みんなで

助け合って解決する

○「自助」とは・・・困りごとやトラブルが起きた時、

一人でも解決する、そのための知識を持つ

(6)　消費者問題における「自助」の例

　・契約の基本原則や、消費者トラブルの実例を知る

　・消費者を守る仕組みを知り、自ら相談できる



○「公助」とは・・困りごとやトラブルが起きた時、

公的な仕組みが支援して解決する

(7)　消費者問題における「公助」の例

　・クーリングオフや消費者契約法などの法制度

　・消費生活センターなど相談窓口や、行政の指導

コバトン

# 公共ワークシート「消費者の権利と責任」

　　年　　　組　　　番 氏名　　　　　　　　　　　　　.



**学習のテーマ　　様々な消費者トラブルを解決・予防するため、**

**仲間や地域に対して、私たちは何ができるだろうか？**

**☆以下の手順で、班で課題に取り組みます。インターネットなども活用し、助け合いの具体
例も探しながら、どんなことができるかアイディアをまとめ、全体に提案しましょう。**

(1)　ここまで学習した消費者問題についての知識を使って、どのような人を消費者トラブルから守る・救うことができるでしょうか。身近にいる、困りそうな人を想像し、できるだけたくさん挙げてみましょう。

(2)　今回、手助けする人を、(1)の中から一つ選び、○で囲みましょう。

(3)　あなたの班は、どのような立場で(2)で選んだ人を手助けしますか。

例：「18歳成年の高校生として」「ボランティアとして」「地域の一員として」など

**として**

(4)　(2)で選んだ人を消費者トラブルから守る・救うため、どんな知識が有効でしょうか。ここまで学習した消費者問題についての知識を思い出し、具体的に挙げてみましょう。

(5)　(4)の知識をどのような方法で伝えることができるでしょうか。どんな助け合いができるでしょうか。(3)で想定した立場も踏まえて、具体的に書いてみましょう。

○「共助」とは・・・

(8)　　　　　　　　　　　.

○「自助」とは・・・困りごとやトラブルが起きた時、

一人でも解決する、そのための知識を持つ

(6)　消費者問題における「自助」の例



○「公助」とは・・困りごとやトラブルが起きた時、

公的な仕組みが支援して解決する

(7)　消費者問題における「公助」の例

コバトン