

中期経営計画における経営目標・経営指標の進捗状況

法人名等	目標の内容・実績				
【法人名】 公益財団法人 埼玉産業文化センター	目標	施設利用率 【令和5年度】 ・大ホール 88%以上 ・小ホール 88%以上 ・国際会議室 82%以上 ・展示場 68%以上 ・会議室 87%以上	公益目的事業数等 【令和5年度】 ・文化振興事業 13事業以上 ・産業振興事業 11事業以上 ・社会貢献事業 8事業以上 ・その他事業 3事業以上 ・日本フィル平均入場者 2,100人以上	施設利用者満足度 【令和元年度～令和5年度】 前期、後期とも90%以上 *有効回答中「大変よい」と「よい」の占める割合	施設内における事故件数 【令和元年度～令和5年度】 事故発生件数 0件
	各年度の実績	【令和元年度実績】 ・大ホール 85.6% ・小ホール 86.0% ・国際会議室 79.5% ・展示場 66.0% ・会議室 83.1% 【令和2年度実績】 ・大ホール 20.3% ・小ホール 22.8% ・国際会議室 24.3% ・展示場 32.0% ・会議室 52.7% 【令和3年度実績】 ・大ホール 44.8% ・小ホール 32.2% ・国際会議室 40.2% ・展示場 37.7% ・会議室 61.2% 【令和4年度実績】 ・大ホール 93.6% ・小ホール 81.6% ・国際会議室 77.3% ・展示場 52.6% ・会議室 73.9% 【令和5年度実績】 ・大ホール 87.2% ・小ホール 81.9% ・国際会議室 79.5% ・展示場 58.5% ・会議室 72.3%	【令和元年度実績】 ・文化振興事業 13事業 ・産業振興事業 11事業 ・社会貢献事業 12事業 ・その他事業 5事業 ・日本フィル平均入場者 2,132人 【令和2年度実績】 ・文化振興事業 6事業 ・産業振興事業 9事業 ・社会貢献事業 2事業 ・その他事業 6事業 ・日本フィル平均入場者 633人 【令和3年度実績】 ・文化振興事業 9事業 ・産業振興事業 9事業 ・社会貢献事業 5事業 ・その他事業 7事業 ・日本フィル平均入場者 890人 【令和4年度実績】 ・文化振興事業 10事業 ・産業振興事業 12事業 ・社会貢献事業 7事業 ・その他事業 8事業 ・日本フィル平均入場者 1,116人 【令和5年度実績】 ・文化振興事業 12事業 ・産業振興事業 9事業 ・社会貢献事業 10事業 ・その他事業 5事業 ・日本フィル平均入場者 1,693人	【令和元年度実績】 前期 98.3% 後期 94.7% 【令和2年度実績】 前期 100% 後期 97.7% 【令和3年度実績】 前期 100% 後期 - 【令和4年度実績】 前期 - 後期 95.7% 【令和5年度実績】 前期 94.6% 後期 98.7%	【令和元年度実績】 事故発生件数 0件 【令和2年度実績】 事故発生件数 0件 【令和3年度実績】 事故発生件数 0件 【令和4年度実績】 事故発生件数 0件 【令和5年度実績】 事故発生件数 0件
	法人による自己評価	オンライン会議の浸透など、新型コロナウイルス感染症に伴う社会情勢の大きな変化もあり、目標の利用率を下回った。 学舎代理店等への営業メールやホームページでの施設の空き室状況の公開、ダイレクトメールやポスティングによる施設の利用促進に努め、利用率と収入の向上を図っていく。	公益目的事業は、目標事業数の35を上回る36事業を実施し、公益法人として責務でもある産業及び文化の振興や地域社会における経済の興隆、文化の向上等に寄与した。 今後も県民の皆様が安心して参加できる質の高い文化・産業・国際交流・社会貢献等の事業を実施していく。	“すべてはお客様のために”を経営理念として利用者サービスの向上に努め、年2回実施している施設利用者へのアンケート調査では、前期・後期ともに、目標を上回る非常に高い満足度を得ることができた。 今後もお客様のニーズに対応した質の高いサービスの提供に努めていく。	一定の期間ごとに職員全員に普通救命講習や防火防災管理者講習等を受講させるなど、職員の防災意識の向上と危機管理体制の更なる強化につとめ、大きな事故は発生していない。 今後も安全の確保に努めていく。
【中期経営計画の期間】 令和元年度～令和5年度					