

よくある質問Q&A

よくある質問Q&A

キャッシュレス決済について

Q

なぜいまキャッシュレス決済が必要なのですか？



利便性の向上やコロナ禍の衛生面への配慮から、消費者のキャッシュレス決済利用が拡大しています。お客様へのサービスの一環として、キャッシュレス決済導入が必要なのです。あなたのお店でキャッシュレス決済が使えないことで、他の店にお客様が行ってしまうことも考えられます。

Q

商店街でキャッシュレス決済導入を推進するのはなぜですか？



商店街におけるキャッシュレス化を推進することは、消費者の利便性向上や新型コロナウイルス感染症の感染防止対策だけでなく、例えば、電子スタンプラリーやこれまで紙で発行してきた地域クーポン券の電子化など、将来的にキャッシュレスのインフラを活用した事業による商店街活性化が期待できるからです。

Q

キャッシュレス決済を導入することで発生する費用は何がありますか？



決済端末費、決済手数料、振込手数料、通信費などが発生します。決済端末は無料のものから10万円ほどするものまであります。決済手数料はおおよそ4%以下ですが、キャンペーンで一時的に0%としている決済サービスもあります。振込手数料は、決済事業者等が決済された金額を店の口座に振り込む際に、店舗側に発生する手数料です。振込口座のある銀行や振込額、振込頻度（回数）によって、手数料が異なる場合があります。

Q

キャッシュレス決済はメリットばかりではないのでは？



キャッシュレス決済を導入することで、決済手数料が発生したり、レジ・決済作業が複雑化したりするなど負担（デメリット）は増加します。一方で、キャッシュレス決済が利用できないことが理由で、その店で買い物することをやめようとする人は多くいます。知らないうちにお客様を逃している可能性があります。キャッシュレス決済を導入するデメリットは確かにありますが、導入しないことのデメリットも大きいです。