「令和5年度個人住民税市町村表彰」受賞団体の長と知事との意見交換会

大野 元裕 埼玉県知事

高畑　博 ふじみ野市長

星野 光弘 富士見市長

並木 正年 鴻巣市長

足立 理助 東秩父村長

原田 信次 美里町長

飯島 和夫 川島町長

県と市町村の連携強化
ワンチームで税収確保

全国平均を42市町村上回る

個人住民税（個人県民税・個人市町村民税）の税収確保で優秀な成績を挙げた市町村を大野元裕県知事が表彰する「令和5年度個人住民税市町村表彰式」が11月13日、さいたま市浦和区の知事公館で行われ、5部門で12市町村が表彰された。

県個人県民税対策課によると、令和4年度の個人市町村民税の県平均納税率は、前年度比0・2ポイント増の97・6％で、12年連続の増加。全国平均の97・7％を42市町村が上回った。個人県民税においても同0・2ポイント増の97・3％で11年連続で増加した。いずれも統計を取り始めて以降、最高値を更新した。

個人住民税の税収確保に成果を挙げた12市町村の長と大野知事が、納税の現状と税収確保に向けた取り組みについて意見交換を行った。

税収で未来型の政策実施

大野知事

【県・大野元裕知事】

令和4年度の県税全体の納税率は98・8％で前年を維持できました。そのうち個人県民税は11年連続で増加し、97・3％と最高値を更新しました。

県は、人口減少、超少子高齢化社会、近年、激甚化・頻発化をしている災害への対応など大きな歴史的転換期を迎えています。その先には10年後、20年後を見据えた未来志向の政策が不可欠です。

そこで、埼玉版スーパー・シティプロジェクトの拡大や危機管理対応能力の向上など、持続的発展に向けた取り組みを進めなければなりません。多様化・複雑化する課題に向けて、政策を着実に実施するには、自主財源である税収の確実な確保が一層重要です。

県としても、市町村の皆様とワンチームとなり、引き続き徴収対策に取り組んでいきたいと考えています。受賞市町村には、今後とも税収確保のトップランナーとして他の団体の模範になっていただきたいと思います。

税収確保へ日々努力
徴収体制の強化と継続
公平・公正な納税の推進

高畑　ふじみ野市長
星野　富士見市長
並木　鴻巣市長

【ふじみ野市・高畑博市長】

昨年度に続き納税率部門での表彰をいただき誠にありがとうございます。

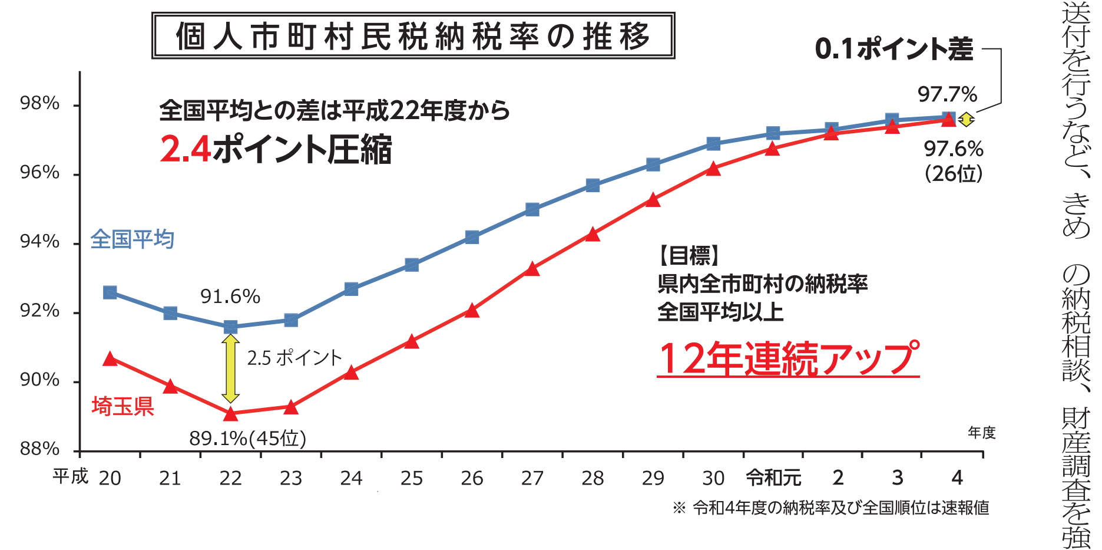
今回は、40市中第一位となりました。これは、市民の皆様の納税意識の高さによるものでございます。税務行政へのご理解とご協力に心より感謝申し上げます。

当市は、歳入となる自主財源の確保とともに、市民の税務行政への信頼のバロメーターでもある納税率を向上すべく努めてまいりました。公平・公正な徴収を基本方針とし、職員が一丸となって切磋琢磨しながら、効率的かつ効果的な徴収事務を継続してきたことが、この度の結果につながったものと考えております。

これまでの取り組みといたしましては、積極的な口座振替への加入促進やキャッシュレス決済の普及に対応した納付環境の整備拡充のほか、徴収体制の強化による滞納整理の早期着手・早期完結を目指した収入未済額の圧縮が挙げられます。特に、現年課税分への取り組みについては重点的に強化しており、滞納整理を年度内に完結させることで次年度への繰越額の減少に力を注いでいるところでございます。また、関係各部門と連携して納税相談につなげるほか、納付書を同封した期別催告書の送付を行うなど、きめ細かな滞納整理を着実に進めてまいりました。

このような徴収対策の積み重ねにより、収入未済額が毎年確実に減少し、納税率が過去最高になったと分析しております。

今後も、市民の皆様から信頼を得られるよう「同心協力」の精神で税収確保へ日々努力するとともに、埼玉県、近隣自治体と連携しながら納税率の向上に努めてまいります。



※ 令和4年度の納税率及び全国順位は速報値

【富士見市・星野光弘市長】

本市においては、3年連続で納税率部門での表彰を賜り、感謝を申し上げます。

納税率を高水準に保持し続けられますのも、徴収に携わる職員の日々の努力の積み重ねが、市民の皆様の納税に対するご理解につながっているものと感じております。

さて、本市の税収確保に関する方針といたしましては、現年課税分の徴収体制の強化による滞納事案の年度内完結と次年度への繰り越しの抑止、滞納繰越分の早期完結の徹底を柱としております。

具体的な取り組みといたしましては、滞納事案の生活状況を把握するため、窓口等での納税相談、財産調査を強化し法的根拠に沿い、差押処分を実施しております。

一方で、差押財産や収入がない場合には、滞納処分の執行停止を進めるとともに納税者が著しく生活困窮に陥っている場合には、生活再建に資するよう他課との連携を強化しております。

さまざまな滞納事案について、細やかな納税折衝と綿密な調査の積み重ねによる情報を職員間で共有し連携を図ることで的確な処分につながり、納税率の向上に大きく寄与しております。

こうしたチームとしての徴収体制の強化が本市の強みとなっております。

そして、本市の納税率は、直近5カ年の比較で、滞納繰越分を5分の1程度まで圧縮を図り、滞納繰越分中心の徴収体制から、現年課税分の徴収に重点を置く体制へ変遷を遂げたことにより、高い納税率の確保につながっております。

令和5年度も、前年度を上回る結果を目指し、更なる徴収体制の強化を継続していき、市民の皆様のご理解を賜りながら、税の公平性の確保に努めてまいります。

【鴻巣市・並木正年市長】

本市では、「滞納繰越分の収入未済額の圧縮及び現年課税分の納期限内納付の勧奨」を図り、納税率向上に取り組んでいます。

納税率の向上には、収納事務に携わる徴税吏員の人材育成が重要であると考えています。収税対策課では経験のある職員が、新任の職員に窓口や電話での納税折衝から滞納処分までの指導・教育をマンツーマンで行っています。さらに県の研修会等にも積極的に参加することで滞納整理に必要な知識や技術を習得し、積極的な滞納整理に取り組めるよう人材育成に力を入れています。

差押事務においては、令和4年度に「預貯金等照会電子化サービス」を導入し、郵送による調査よりも回答が早く得られるようになり、効率的な差し押さえが執行できるようになりました。差押財産においては、給与などの継続債権の処分が増加しており、不動産の差し押さえも強化しました。

また、調査を尽くしても財産や収入がない場合には滞納処分の執行停止を適宜行うなどの取り組みによって、現年課税分の納税率は99％以上を維持し、滞納繰越分を合わせて98％を超える結果につながりました。これは、担当職員の熱意と強固なチームワークにより、やるべきことを一つ一つ積み重ねた結果であります。

本市ではこれからも納期限内に納税している大多数の納税者との公平性を保つ観点からも、「滞納は許さない」という姿勢を大事にし、職員一丸となって公平・公正な徴収に努め、収入未済額の圧縮・納税率の向上に努めてまいります。

早期の納税折衝へ着手
町民に寄り添い納税推進
全ての町民のために

足立　東秩父村長
原田　美里町長
飯島　川島町長

【東秩父村・足立理助村長】

令和4年度個人住民税納税率部門における受賞は、住民の皆様の納税に対する意識の高さ、税務行政へのご理解・ご協力があってこその結果であり、心より感謝申し上げます。また、秩父県税事務所をはじめとする関係機関の方々に、ご指導・ご協力いただき厚くお礼申し上げます。

本村では、年度当初に「税徴収計画」を策定し、数値目標を定め、年間事業を確認しながら、業務を進めています。特に、新たな滞納者を出さないことに重点を置いており、納期を経過した場合は、速やかに書面や電話で案内するなど、できるだけ早期に納税折衝を行っています。

滞納者に対しては、内容や紙の色、封筒等を変更した催告書を送付することで早期納付を促しました。

さらに、「預貯金等照会電子化サービス」（ピピットリンク）を活用した財産調査の電子化により、調査件数を大幅に増加させることができました。また早期に情報を入手することで、滞納者の状況をいち早く把握することが可能となったため、納税折衝に役立ちました。

今後も、納期内納付の推進、税徴収担当職員の育成、公平な課税・徴収業務に取り組み、納税率100％をめざして、より一層、努力してまいります。

【美里町・原田信次町長】

納税率部門での表彰をいただき誠にありがとうございます。本町における個人住民税納税率は、近年一貫して高い納税率を維持しており、これも町民の皆様の納税に対する意識の高さや、税務行政に対するご理解・ご協力によるものと深く感謝申し上げます。また、本庄県税事務所をはじめとする関係機関のご指導・ご協力に対し厚くお礼申し上げます。

本町では公平・公正な納税の取り組みとして、自主納付と納期内納付を基本とし、現年課税分の年度内納付と過年度滞納者の早期完納を重点的に実施いたしました。

現年課税分については、督促状発送後も納付のないかたに対して電話催告の実施、さらに、催告書にはコンビニやスマートフォンでの納付に対応した納付書を同封して、自主納付を促しました。また、近年、外国人の短期労働者が増加傾向にあるなかで、町内事業所を訪問し課税方法の概要を説明するなど、効果的な賦課徴収に努めました。

過年度滞納者については、電話催告や催告書を発送後の毎月の納付管理を徹底し、分納不履行者には自宅を訪問して、財産調査も徹底して行い、換価可能な財産の差し押さえや納税資力のない滞納者には、滞納処分の執行停止を行い滞納額の圧縮に努めました。

また、生活困窮者には滞納の連鎖の防止と生活再建を念頭に、滞納者の話を聞きながら原因をいち早くつかみ、福祉・保険関係課と連携し解決支援に結びつけました。

今後とも、町民の皆様のご理解・ご協力をいただきながら適正な課税と公平な徴収に努め、納税率の向上に取り組んでまいります。

【川島町・飯島和夫町長】

昨年度に引き続き、納税率部門において表彰をいただいたことは大変光栄なことと存じます。

このような成果を得られたのは、コロナ禍による影響の中、また、物価高騰の中、町民の皆様が納税に対し高い意識を持ってくださり、本町の税務行政にご理解とご協力を示してくださったおかげでございます。心より感謝申し上げます。

税務業務に限らず、職員には日頃から「職務執行基本姿勢」に基づき職務を遂行するよう指導しています。意識改革・町民目線・気働き・凡事徹底の四つから成る「職務執行基本姿勢」は、職員一人ひとりが全ての町民の立場に立って、創意工夫しながら仕事を進めることを旨としています。

徴収業務では、諸事情により納税相談に来庁された納税者に対し、相手の状況や心情に寄り添って完納できる納税方法を提案することで、最終的に高い納税率を維持できているものと存じます。

一方で、資力があるにも関わらず納付していただけない方には、納期内納付をしてくださる方との公平性を守るため、早期の財産調査、滞納処分を厳正に行っております。

また、本町はDXの推進に積極的に取り組んでおります。自主納付や納期内納付、納税者の利便性の向上につながるスマートフォンアプリ収納やペイジー口座振替受付サービスの導入はもちろん、滞納整理における預貯金調査の電子化をいち早く導入し、広域的な情報の取得と事務の簡略化が納税率の維持につながったと存じます。

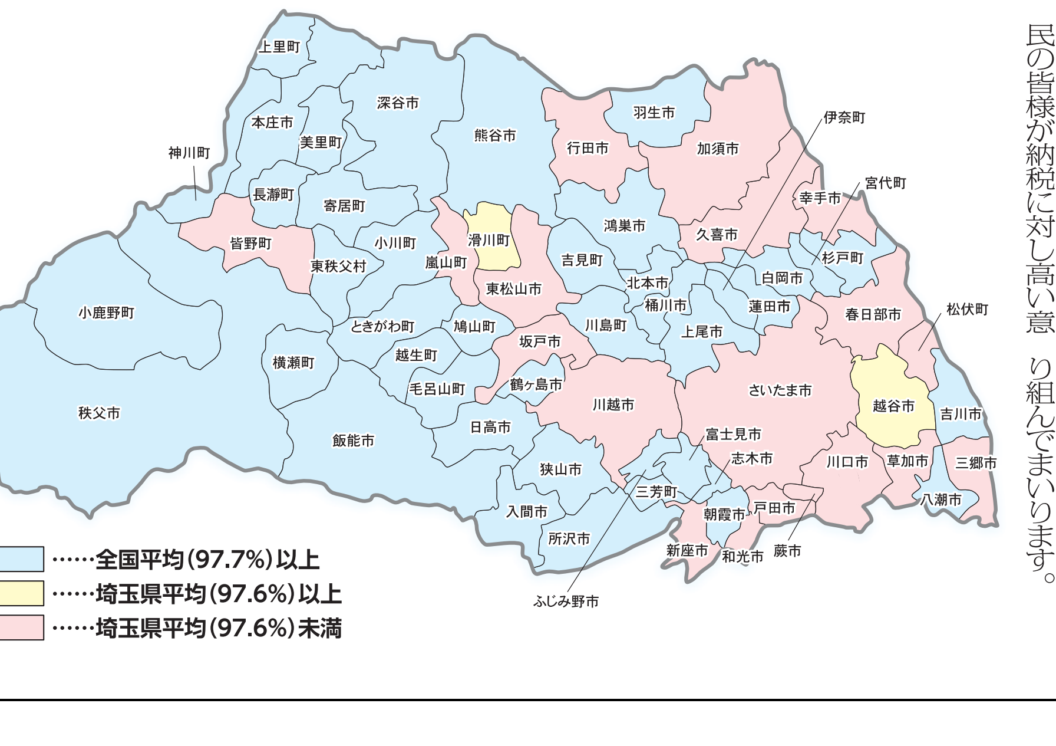
今後も公平かつ適正な税徴収に努め、納税率の向上に取り組んでまいります。

令和4年度
個人市町村民税
納税率
市町村地図

令和4年度個人住民税収入済額（速報値）

個人県民税 …2,838億円（県税全体に占める構成比=34.5%）
個人市町村民税 …5,158億円（市町村税全体に占める構成比=42.5%）
合　計　7,996億円

※ 納税率は小数点以下第2位を四捨五入して表示
※ 全国平均は、静岡県調査による



埼玉県と各市町村は、全市町村が全国平均以上の納税率となることを目指しています。

令和4年度県内市町村
個人市町村民税
納税率一覧

順位	市町村名	納税率(%)
1	東秩父村	99.8
2	美里町	99.2
3	川島町	99.2
4	神川町	99.0
5	ときがわ町	98.9
6	ふじみ野市	98.9
7	富士見市	98.9
8	越生町	98.9
9	小鹿野町	98.8
10	三芳町	98.7
11	鴻巣市	98.7
12	毛呂山町	98.6
13	志木市	98.6
14	鶴ヶ島市	98.6
15	長瀞町	98.4
16	北本市	98.4
17	鳩山町	98.4
18	白岡市	98.3
19	小川町	98.3
20	本庄市	98.3
21	寄居町	98.3
22	熊谷市	98.3
23	深谷市	98.2
24	杉戸町	98.2
25	蓮田市	98.2
26	桶川市	98.1
27	上里町	98.0
28	所沢市	98.0
29	横瀬町	98.0
30	吉川市	98.0
31	上尾市	97.9
32	入間市	97.9
33	宮代町	97.9
34	吉見町	97.9
35	八潮市	97.8
36	朝霞市	97.8
37	狭山市	97.8
38	羽生市	97.8
39	飯能市	97.8
40	日高市	97.8
41	秩父市	97.8
42	伊奈町	97.7
43	滑川町	97.6
44	越谷市	97.6
45	東松山市	97.5
46	加須市	97.5
47	行田市	97.5
48	さいたま市	97.5
49	嵐山町	97.5
50	幸手市	97.5
51	久喜市	97.5
52	蕨市	97.4
53	坂戸市	97.4
54	和光市	97.2
55	新座市	97.2
56	草加市	97.2
57	川口市	97.1
58	松伏町	97.0
59	皆野町	97.0
60	川越市	96.9
61	三郷市	96.5
62	春日部市	96.2
63	戸田市	96.2

※納税率は、現年・滞納繰越分の合計

頼髙 英雄 蕨市長

櫻澤　晃 神川町長

三宮 幸雄 北本市長

新井 康之 越生町長

河田 晃明 羽生市長

福田　晃 越谷市長

滞納の早期解消
きめ細やかな徴収管理
納付環境の整備と早期対応

頼高　蕨市長
櫻澤　神川町長
三宮　北本市長

【蕨市・頼高英雄市長】

昨年度に引き続き納税率アップ部門で表彰いただき誠にありがとうございます。

市税の納付に深いご理解とご協力をいただいている市民の皆様に、心から感謝申し上げます。また、川口県税事務所をはじめ関係機関のご支援・ご協力に厚くお礼申し上げます。

本市では、滞納整理の早期着手、早期解消を心掛け、納税相談では、滞納者の延滞金負担を増やさないよう1年以内の完納を促しています。また、文書催告や納税コールセンター、スマートフォン決済による納税などを活用して早期自主納付を促進しています。しかし、納付や納税相談がないときは、財産調査の結果に基づき、資力のある方には強制処分を、資力のない方には滞納処分の執行停止を適用するなど、個々の状況を踏まえた対応をしています。

昨年度は、川口県税事務所職員と本市職員によるプロジェクトチームを設置し、個人住民税の滞納を重点的に整理するとともに、徴税吏員経験者を会計年度任用職員として採用し、徴収体制の強化を図りました。

さまざまな取り組みの結果、2年連続の受賞となり、同時に収入未済額も大幅に圧縮できました。

今年度は、市独自の特別対策チームを組織し、個人住民税の集中的な滞納整理を継続するとともに、県との連携をより強固にすることで、さらに高い水準で安定した納税率を目指してまいります。

さて、本市では、10月10日に新庁舎が全面開庁となりました。気持ちも新たに蕨のさらなる発展に向けて全力を挙げるとともに、個人住民税の税収確保に励んでまいりたいと考えています。

【神川町・櫻澤晃町長】

納税率アップ部門での表彰をいただき、誠にありがとうございます。

これもひとえに、町民の皆様の納税に対するご理解・ご協力の賜物であり、心より感謝申し上げます。

町税等の納税率の向上・滞納額減少を図ることは、町政運営の根幹となる税収の確保はもとより、納税の公正・公平性の観点からも必要不可欠であると考えています。

そのため、本町では滞納処分を効率的・実効的に執行するため、毎年度「徴収計画」を策定し、計画に沿った目標管理および工程管理に取り組むことで、滞納処分を確実に行っています。

具体的な取り組みといたしましては、督促状の送付後に納付が確認できない場合は、緑色と黄色のカラー刷りの封筒で2段階の文書催告を実施し、反応がない場合には所有財産を調査しています。

納税資力がありながら納税しない滞納者に対しては、差し押さえ等の厳正な滞納処分を可及的速やかに実施しています。

また、分納者に対しては、定期的な来庁や分納が確認できない場合には直ちに電話催告を行うなど、きめ細やかな徴収管理を徹底しています。

加えて、定期的な財産調査や折衝、臨宅等により滞納者の生活状況の把握に努め、納税資力がない方については、法律に基づき滞納処分の執行停止を遅滞なく行っています。

こうした取り組み一つ一つを丁寧に積み重ねた結果が、今回の受賞につながったものと考えています。

今後も自主財源の確保に努めるとともに、町民の皆様のご理解・ご協力のもと、納税率のさらなる向上を目指してまいります。

【北本市・三宮幸雄市長】

この度は、収入未済額圧縮率部門の表彰をいただき、誠にありがとうございます。これも、市民の皆様の納税に対するご理解とご協力によるものであり、心より感謝申し上げます。

本市では、納税率の向上、収入未済額の圧縮のため、納付環境の整備と滞納への早期対応に力を入れています。

まず、納付環境の整備については、「納税者がいつでも、どこでも、簡単に納付できる環境を提供すること」を理念に、平成18年に「コンビニ収納」と「マルチペイメントネットワークによる電子収納（ペイジー）」を導入以降、平成20年には「クレジット収納」を、平成23年には「モバイルレジ収納」を、平成25年には県内初となる「ペイジー口座振替受付」を順次導入し、令和4年度には、さらに「電子マネー収納」も導入するなどし、納付環境の整備に努めてきました。

また、滞納への早期対応としては、催告書にナッジ理論を取り入れ納期内納付を促しながら、令和2年度に導入した「預貯金等照会電子化サービス」を活用し、調査から差し押さえまでを迅速に進め、現年課税分の滞納を徹底的に減らすとともに、給与等の差し押さえや不動産の公売等を積極的に行い、滞納繰越分の圧縮を図りました。一方で、納税資力のない滞納者については、さらに財産調査をしたうえで、滞納処分の執行停止を実施し、収入未済額の圧縮を進めています。

今後とも、職員一丸となって、さらなる納税率の向上および収入未済額の圧縮に努めてまいります。

令和５年度 個人住民税市町村表彰式

※表彰式当日は、三宮幸雄北本市長の代理で、新井信弘副市長（後列左から２人目）が出席しました。

早期着手で滞納減
公正・公平な納税に導く
県との連携強化

新井　越生町長
河田　羽生市長
福田　越谷市長

【越生町・新井康之町長】

この度、収入未済額圧縮率部門にて表彰をいただき誠にありがとうございます。これも、多くの町民の方々の納税に対する意識の高さと、ご理解・ご協力によるものであり、心から感謝を申し上げます。

本町では、納税率向上のために、独自に新たな施策を実施しているわけではなく、できる限り収入未済額を発生させないための「早期着手、早期解決」を念頭に、現年課税分の未納者に対する早期対応を実施しております。

また、滞納繰越による累積した過年度滞納者に対しましては、厳格な差し押さえや公売等の実施、法に基づく適正な滞納処分の執行停止を軸に対応しているところでございます。

本町の主な取り組みとしては、税務職員の育成に力を入れ、県からの実務指導や密なる連絡調整、実務研修への参加等で職員の徴収手法の向上による体制強化を図りました。

滞納整理においては、収入が減少した滞納者に対しましては、まずは生活の再建を考慮し、新たな滞納を未然に防ぐため、現年課税分の未納者には速やかな折衝対応と、過年度滞納者の早期完結に向けた対応に重点を置きました。

現年課税分の未納者には、督促状を発送した後、速やかな納税を促すため催告書にコンビニ納付書を同封し、納税率向上へとつなげました。

本町にとって、翌年度の滞納繰越分の調定となる収入未済額の圧縮を図ることは、納税率の向上に直結し、町政への信頼の根幹をなすものと考えております。今後も、納税者の皆様に税の公正・公平性のご理解を得るため、積極的かつ徹底した滞納整理の強化を図り、自主財源の確保に日々努めてまいりたいと考えております。

【羽生市・河田晃明市長】

この度、功績部門での表彰をいただき大変ありがとうございます。

このような賞を受賞できたのは、市民の皆様の納期内納付へのご理解とご協力の賜物であり、深く感謝申し上げます。

納税の基本は「納期内納付」です。納期限までに納付されている納税者のためにも、滞納者に対する「早期着手」と「早期完結」により、公正・公平な納税環境を目指すことが重要です。本市においては、その年に課税になった現年課税分をまずは最重点に対応し、早期に滞納を解消することが大切であると考えております。

そのため、納期限を経過した滞納事案について、預貯金調査の電子調査など有効なツールを駆使し、徹底して財産調査を進め、早期に差し押さえを実施することにより効率的な滞納整理に取り組んでおります。

また、滞納整理が困難な高額事案については、県と共同管理を図り、行田県税事務所のノウハウを有効に活用させていただきました。

加えて、生活困窮などにより一時的に納税が困難な場合には、事情を確認し、納税を猶予するなどの納税緩和措置も積極的に講じ、滞納繰越分の積極的な圧縮にも取り組みました。

以上のような取り組みについて、職員が一致団結し、組織として対応した結果、個人市民税納税率についても対前年度比0・6ポイント上昇し、県平均納税率の上昇にも寄与できたものと思います。

しかしながら、公正・公平な納税環境の実現は未だ道半ばです。今後も県との連携を強化し、なお一層の納税率向上に取り組んでまいります。

【越谷市・福田晃市長】

この度は、県との連携強化部門におきまして表彰をいただき、誠にありがとうございます。

本市では、平成28年度から市税と国民健康保険税の収納事務を統合し、滞納整理の強化を図ってまいりました。また、令和2年度から「特別整理班」を設置し、長期高額案件の整理に重点的に取り組み、累積滞納の圧縮に努めているところです。

令和4年度は、「預貯金等照会電子化サービス」や外国人のための「QRコードを利用した多言語翻訳サービス」を催告書に導入したほか、県の共同公売への初参加や先進他団体への視察などを積極的に行いました。

県との連携では、随時型の市町村短期派遣制度を活用し、滞納整理業務に取り組んでいただきました。

今年度はチーム型派遣を活用して県税務職員3名に常駐していただき、本市職員と協働による滞納整理を行っています。また、実務研修として県に本市職員を1名派遣しており、本人のスキルアップはもとより、帰庁後には、組織としての機能向上やさらなる県との連携強化が図られるものと期待しております。

滞納整理は組織としての連携、チームワークが大変重要であると感じています。これは、自治体内部でのみならず、県や他市町村の皆さんとも連携協力することで、ひいては県内全体の納税率の向上に寄与するものと考えております。

今後も公平・公正な徴収業務を行うとともに自主財源の安定的な確保に取り組んでまいります。

令和5年度　個人住民税市町村表彰式　受賞団体一覧

受賞部門	受賞市町村名	実績
納税率部門	ふじみ野市	98.9%
	富士見市	98.9%
	鴻巣市	98.7%
	東秩父村	99.8%
	美里町	99.2%
	川島町	99.2%
納税率アップ部門	蕨市	1.4ポイント
	神川町	0.6ポイント
収入未済額圧縮率部門	北本市	23.1%
	越生町	17.2%
功績部門	羽生市（初）	6年ぶりに全国平均以上の納税率を達成
連携強化部門	越谷市	県との連携を強化し、納税率の向上や収入未済額の圧縮に成果を挙げた

※納税率部門は、市、町村別にそれぞれ上位3団体、その他の部門については、市、町村別にそれぞれ1団体を表彰（功績部門及び連携強化部門を除く）