

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	ふるーる保育園川口前川	種別：	保育所
代表者氏名：	薄井 裕美	定員(利用人数)：	19 名
所在地：	〒 333-0842 埼玉県川口市前川4-42-1 藤栄ビル1階	TEL	048-485-8660

③評価実施期間

令和3年 10月 1日(契約日)～令和4年3月17日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

- 平成29年4月にオープンした人気の小規模認可保育園であり、小規模ならではの家庭的な温かい雰囲気大切にし、子どもたちに安心して過ごしてもらう環境づくりに工夫をしながら取り組んでいます。
- 本社と一体となり、組織としての体制を確立し、保育サービスの質向上に取り組んでおり、組織的にPDCAサイクルにもとづくサービスの質向上に関する取り組みを実施しています。
- 保護者とメール配信などで連絡体制を確立し、きめ細かなコミュニケーションが高い満足度につながっています。又、保護者が安心して子育てができるよう家庭と連携を取り合いながら支援を行っています。
- 利用者を尊重したサービスの提供と説明・同意が適切に行われ、情報も積極的に提供されています。又、利用者満足度の取り組みも行われ、苦情解決の仕組みも確立し保護者に必ずフィードバックされています。
- 職員の研修も充実しており、本社を中心に計画的に行われ内容も職員間で共有されています。
- 安心安全なサービスの提供の取り組みが組織的に行われ、感染症対応、災害時における利用者の安全確保の取り組みなど、定期的に実施されています。
- 子どもの生活と遊びを豊かにする年齢別保育を展開し、養護と保育が一体的に展開されるよう保育の内容や方法に配慮がみられます。又、適切なアセスメントによる個別支援計画を策定し、それぞれの園児についてミーティングを各学年ごとのリーダーで話し合い、評価、見直しが定期的に行われ、職員間で共有されています。
- 子どもの健康管理が適切に行われ、各園の好きな献立をピックアップして人気メニューを発表し、食事を楽しむ工夫がされ、絵本や遊びを通して食べ物への興味につなげており食育の年間計画を作成しています。
- 保育の資質向上のための振り返りを積極的に行い、職員間で共有し専門性の向上に努めています。

◇特にコメントを要する点

- 今後も事業経営を取り巻く環境と経営状況の把握・分析に基づき、経営課題を明確にした具体的な取り組みが継続されることを期待します。
- 充実した職員研修計画や実習生の受け入れなど、各園にて専門職の育成への協力により社会的貢献に取り組んでいかれることを期待します。
- 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動について、今後もできる範囲で地域貢献されることを期待します。
- ボランティアや実習生の受け入れについて、マニュアルの整備や育成プログラムの整備等、受け入れ体制の整備が求められます。
- 公正かつ透明性の高い適正な経営及び運営が行われていますが、財務面についての透明性の確保が望まれます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

- ・平成29年に開園以来、毎年保育の見直しを職員一同で取り組んできました。保育所保育指針に基づき、園児と保護者にとって必要な支援を行えるよう今後も保育の質の向上に取り組んでいきたいと思っております。
- ・社会的・地域貢献に関しましては、現況の感染症が治まり次第ボランティア、実習生への受け入れ活動に積極的に取り組めるよう、マニュアルや育成プログラムの整備に努めて参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり