

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	ブロッサムワークス川口	種別：	就労継続支援A型
代表者氏名：	安田知美	定員(利用人数)：	10 名
所在地：	〒 333-0852 埼玉県川口市芝樋ノ爪1-1-45 竹田ビル2 階 Tel 048-424-7218		

③評価実施期間

令和3年11月1日（契約日）～令和4年3月10日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①丁寧な意向把握と新規受け入れ方針に「既存の利用者ファースト」の姿勢が表れています

月に1回の利用者サービス管理責任者との面談により利用者の意向や希望の把握に努めており、アンケートの実施、利用者同士の話し合いの機会提供により将来の希望や就業環境への意見を聴取しています。既存の利用者との相性や意向を考慮して新規利用者の受け入れを決定しているなどの実績に利用者ファーストの姿勢が表れています。

②ニーズを掘り起こす提案力により安定した業務の提供が実現しています

利用者の能力・地域性・業種や地域の分析がなされており、「ねらい」を定めた提案とニーズを掘り起こす職場開拓は本事業所の最大の特長といえます。利用者の特性に合った業務を提供することを最大の使命として認識しており、短期間での出勤率向上や事業所内外での多様な業務におけるジョブローテーション実施につなげられています。開設1年目でありながら他の同サービスが目指すべきものがここにあります。

③効率化への意識が共有と見える化につながられています

記録支援ソフトを使用しており、施設外就労時においても職員がいつでも状況を把握できる体制が整備されています。また利用者への連絡はビジネス用ソーシャルネットワーキングシステムを活用しており、家族等も含め承認された方々にタイムリーに情報を提供する仕組みがあります。無駄を省いて効率化したものをサービスの拡充や潜在ニーズ掘り起こしに転化するよう運営に取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

来期以降7期にわたる中長期の展望を表しており、具体的数値と基本方針に基づきながら運営を進めています。本評価を通じて下記の目標と課題を抽出しており、職員・利用者とともに検証・進捗を図ることが期待されます。

- 職員の帰属意識と理念の浸透：法人グループの発表会への参加や交流、サービスマニュアルの策定
- 就労継続支援A型のサービス自体の認識向上：地域のサービス連絡会への貢献
- 複数事業所展開のための人材育成：リーダー層の確保と専門性への研鑽
- 通勤時を含めた大規模自然災害発生時の対応：安否確認と帰宅方法の確認
- 個別支援計画の反映：PDCAサイクルの確立
- 新型コロナウイルス終息後の活動：バーベキュー、花見等の全員参加のイベント開催

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度初めての福祉サービス第三者評価受審でしたが、運営を継続する中で見えづらかった職員や利用者の意向や要望を再認識する良い機会となりました。
評価結果を真摯に受け止め、今後の運営・サービス向上に取り組んでいきたい所存です。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果
別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり