

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: さんぴこ保育園	種別: 保育所
代表者氏名: 根津良子	定員(利用人数): 19(22)名
所在地: 〒341-0003 埼玉県三郷市彦成1丁目100番地	

③総評

◇特に評価の高い点

(1)【標準的な実施方法】

標準的な実施方法につきましては、「全体的な計画」を基本にマニュアルとして考えています。利用者の尊重や権利擁護を含み策定されており、職員のバイブル的な位置づけとして活用されています。「全体的な計画」に付いては、年度末に全体の見直しをする事と併せ、職員や利用者等からの意見や提案の中からも反映される部分があり、それは年度中にも必要に応じて逐次反映されています。

(2)【家庭との情報交換】

家庭との情報交換は、連絡帳含め「キッズリー」と言うアプリで行なっています。各種情報交換はもとより催し物の際の写真アルバム等も送信され、使い勝手の良いツールとして利用者にも好評です。何かあれば直ぐに情報交換ができ、記録としても残ります。保育時間の急な変更にも「キッズリー」で迅速で柔軟な対応をしています。

◇特にコメントを要する点

(1)【事業計画】

単年度の事業計画には中期計画で策定された重点項目が反映されておらず、ほぼ「行事計画」になっており一連のPDCAの管理形態になっていない為、実施計画策定/実施/評価/見直しが確認出来ません。事業計画を職員に説明する場面は設定されておらず、又、家族会等も設置されていない為、利用者にも内容を伝達し利用者の参加を促す観点からの周知・説明の機会も設けられていません。

(2)【利用者満足度向上に対する取組】

定期的に行なわれる利用者満足度調査の様な事は行なわれていません。又、満足度を確認する為に職員が参加する利用者会や家族会等も実施されていません。利用者満足に関するデータがない為、分析や改善策の立案等は行なわれていません。質の向上は継続して行かねばならないテーマであり、福祉サービスを行なう事業者に課せられた努力目標でもあります。今後の展開が期待されます。

(3)【プライバシー保護】

プライバシー保護とは他人に知られたくない個人の情報を守る事であり、個人情報保護とはその情報により個人を特定できる様な情報の流出を防ぐ事です。ここではプライバシー保護に特定した対応の状況を確認している為、規程・マニュアルの整備状況(不備)や利用者・家族に対するプライバシー保護と権利擁護に関する周知状況(取組未)を確認しています。

(4)【保護者のご意見から】

保護者のアンケートから特に賛同の率が低かった順(70%以下)に5位までを挙げたいと思います。今後の皆様のご検討の中から質の向上/改善に繋げて頂けると幸甚です。

46% ①保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分だと思いますか? 6-ア

54% ②外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思いますか? 5-ウ

54% ③アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮は十分なされていると思いますか? 7-キ

60% ④トイレトレーニングについては、家族と協力しながらお子さんの成長に合わせて柔軟に取り組んでいますか? 4-(2)イ

62% ⑤不満や要望には的確に応えてくれますか? 7-オ

63% ⑥入園時に個別の面談はありましたか? 2-ウ

63% ⑦年間の保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか? 3-イ

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審して見直していかなければならない箇所などがわかり良かった。施設利用者の声をその都度収集出来るよう利用者アンケートを行い、毎年度の見直し、施設運営の質の向上に努めて行ければと思う。利用者のアンケートでコロナ禍の自粛制限で行えない事もあった入園時の説明会行事などについて、行えない理由など事前にしっかり利用者にも説明する、どうしたら行えるかなど常に試行錯誤していく事が必要であると感じた。引き続き、子供・大人一人ひとりの満足に繋がるよう施設全体で考え取組んでいきたい。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙