

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	皆光園	種別：	障害者支援施設
代表者氏名：	川田民夫	定員(利用人数)：	50 名
所在地：	〒 366-0811 埼玉県深谷市人見1998	TEL	048-573-2021

③評価実施期間

令和3年6月10日（契約日）～令和3年11月17日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①潤いのある生活・居たいと思う施設を目指し、活動の充実に取り組んでいます

サービス基準・ケアプランに即した支援により、「利用者のできることを大事にした・自立の維持促進を意識した」支援となるよう努めています。「利用者の潤いのある生活・居たいと思う施設」をめざし、ドラッグストアでの注文、買い物や散策、サークル活動、面会場所の設定などコロナ禍にあっても工夫をもって活動の継続に取り組んでいます。

②特徴を活かした支援と迅速な対応を実現しています

50名の定員である施設として特徴を活かした支援と迅速な対応を実現しています。家族への細やかな報告、背景を分析した配慮、発声に対する訓練、一人ひとりにあわせた食事提供、それぞれの特長を踏まえた棟運営等々がなされており、新型コロナウイルスへの対応も施設と利用者が協力した対応がなされています。

③公的使命を果たすべく多様な事業実施がなされています

身体障害者デイサービス事業、障害者歯科診療所、短期入所事業を併設しており、聴能訓練事業・聴覚障害児支援中核機能モデル事業を受託しています。公的使命を果たすべく多様な事業実施がなされており、その姿勢は福祉レクリエーションワーカーの派遣等地域に資する活動となって表れています。

◇特にコメントを要する点

毎年度重点目標を定め、利用率等具体的数値目標を明確にしたうえで、運営の改善を図っています。雇用の安定、働きやすい職場環境の形成等を運営課題としてあげており、本評価を通じても更なる向上を目指すために下記を抽出しています。

- 業務の効率化を目的としたマニュアルの活用
- 改築に伴う一時移転時の職員配置、緊急搬送、利用者の過ごしやすさの考察と分析
- 認知症初期状況の理解と研修等の充実
- ICT導入に伴う職員の習熟
- これまでの慣習に対する変化や進化の受け入れ
- 職員の横断的視野の獲得による更なる一体となった支援実現

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

幅広い視点から評価をいただき、施設運営を行う上で課題が明確になりました。当施設では全面改築工事を控え、大きな変化を迎えようとしています。先を見据えた、質の高い福祉サービスの提供を目指し、職員一丸となって取り組んでまいります。高評価をいただいた点は、職員の自信とし、さらに向上を目指します。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり