

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	プラスアイ	種別：	就労継続支援 A 型
代表者氏名：	吉田慧	定員(利用人数)：	20 名
所在地：	〒 360-0033 埼玉県熊谷市曙町3丁目67-1 アケボノマンション1F	TEL	048-577-6981

③評価実施期間

令和3年4月16日（契約日）～令和3年10月3日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①専門性を備えた就労を実現し、社会性の醸成・利用者の成長につながられています

利用者のできることを考慮し、一人ひとりに適した就労環境の整備にあたっています。ふすま・障子の張り替えなど専門性を備えた就労を実現しており、建築の基礎を学ぶ機会ともなっています。就労を通して培う社会性の醸成をあますところなく活用し、利用者の成長を見守っています。

②細かな指示書は、安全対策・相談のしやすさ等本事業所の特長を表しています

作業支援・リスクマネジメントを中心にマニュアルの整備がなされており、特に利用者の活動については細かな指示書が策定されています。これらは利用者の安全対策・相談のしやすさにつながっており、本事業所の「利用者の気持ちに添った支援」を表しています。

③「利用者が必要とされている実感」をもちながら就労できるようサポートに努めています

アセスメント・計画策定・ミーティングによる検証・モニタリングの流れが確立しており、賃金の決定は細かなアセスメント実施をもってなされています。根拠をもった決定・共感した支援により「利用者が必要とされている実感」をもちながら就労できるようサポートに努めています。

◇特にコメントを要する点

利用者主体の支援、業務の繁閑の是正を経営課題としており、高い改善意欲をもって現在進行形にて取り組んでいます。本評価を通じて下記の目標と課題を抽出しており、将来を見据えながら実現が期待されます。

- 就業エリア拡大・宣伝方法工夫による業務繁閑の是正
- 利用者それぞれの個別支援内容の共有
- 利用者の給与水準の向上と到達目標の設定
- 属人的業務の排除による職員業務負担の軽減
- 利用者の権利擁護に関する外部講師招聘による研修実施の検討
- 地域への理解浸透のための取り組み：ユニフォーム作成等
- 携帯電話をもっていない利用者への災害時安否確認方法の確立
- 新入メンバーのためのマニュアル作成
- 利用者の荷物等管理方法の改善

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は第三者評価をして頂き誠にありがとうございました。  
普段の業務のなかで、事業所の事を客観的に見る機会が少なかったと感じます。第三者評価をして頂く事により評価者の意見や、職員・利用者の目線と意見を確認する事ができて大変有意義なものとなりました。  
また事業所の強みと弱み、伸ばすべき部分と改善が必要な部分を明確にして、今後の運営に活かしていこうと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり