

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	長瀬げんきプラザ
指定管理者	株式会社サンアメニティ
評価対象年度	令和2年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。キャビネットの固定について指導し改善した。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	長瀬オンラインシリーズという新しい形で開発し、家庭にいながらも体験活動に取り組むことができるような事業を行うなど工夫している。
	利用状況	A	利用人員は目標値を下回った。 ※4月～6月は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため休所
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備、備品等を定期的に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。
利用者サービス の向上	サービス内容の向上	A	施設へ寄せられた利用者の声に対して、迅速にフィードバックして運営の改善を図り、より良い施設運営とサービスの向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の割合は、100%である。
総合評価		A	コロナ禍の中であるが、事業や施設の改善等、利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されている。

特記事項	特に評価すべき点	利用者が安全かつ安心して施設を利用していく為、新型コロナウイルス感染症対策に注力している。施設内掲示やオンライン配信の動画(利用説明会や施設案内を実施)を活用し、人と人の接触機会の低減を図るなど工夫している。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、オンラインサービスを含めた新規事業の企画や広報の見直しを検討する。