

指定管理者管理運営状況評価書

評価対象施設	さきたま緑道・花の里緑道
指定管理者	「さきたま彩花」道の会
評価対象年度	令和2年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	－	・開放公園のため該当なし。
	利用料金の適切・公平な徴収	－	・利用料金の徴収はなかった。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情、要望に対応して、適切に対応を実施した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・トイレ内のゴミの置き去りに対し、トイレ内に注意喚起の張り紙を掲示するなど、利用者に対して周知徹底を図った。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・管理目標6項目のうち5項目は達成された。 ・新型コロナウイルスの影響でアンケート調査が実施できなかったことはやむを得ない。
	事業の実施	A	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベントが実施できなかったことはやむを得ない。
	安全性の確保	B	・公園施設点検シートを活用して適切に点検を実施しているが、修繕措置が必要な個所がみられる。
	防災等適切な管理の履行	A	・防災訓練と緊急連絡体制の確認を行い、災害対応能力の向上を図った。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・経理業務の見直し、経理規程の整備を行った。
	事業計画との整合性	A	・会計書類は、保存期間5年間以上とし管理。 ・指定管理者賠償責任保険に加入。
その他	個人情報の適切な管理	A	・イベント申込者の個人情報については、「個人情報取り扱いマニュアル」に則り、適切に管理している。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・外注先として県内中小企業へ発注した。 ・園路の清掃業務を障害者団体に委託した。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・トイレ清掃を重点的に実施し、利用者からの感謝の声かけが増えた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・経年等による枯損木を撤去するだけでなく、四季を楽しめる樹木の補植など、魅力ある緑道整備に努めていただきたい。