

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	羽生水郷公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和2年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に見やすく掲示している。 ・障害者等の減免対象者について、適切に表示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・苦情、要望・取材等には適切かつ誠実に対応し県への報告を速やかに行った。 ・ご意見箱を設置し利用者ニーズの把握を行いサービスの向上に努めた。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止事項について、園内看板を要所に設置し、利用者への注意喚起を図った。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	・管理目標5項目のうち3項目は達成された。 ・新型コロナウイルスの影響で年間パスポートの購入、更新件数が達成できなかったことはやむを得ない。
	事業の実施	A	・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業が実施できなかったことはやむを得ない。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・1月と3月に公園事務所職員主体による防災訓練及び消防訓練(水消火器、避難経路、消防設備機器)を実施するなど、防災対策を念頭に置いた管理を心がけた。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・料金計算システムにより、的確な料金計算を実現している。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報処理開発協会が認定する「プライバシーマーク」を取得するなど、利用者登録に係る情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境及び障害者雇用等への配慮	A	・委託業務、修繕業務、消耗品の購入について、県内業者への発注、購入を配慮して行われている。 ・障害者1名を継続雇用している。(直営による清掃業務)
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・キャッシュレス決済を促進するため、水族館の券売窓口ではQRコード決済を導入した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・「コツメカワウソ」の一般公開により集客力アップにつなげたい。 ・公園(水族館以外)の魅力向上・魅力発信への取り組みを望みます。