

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	所沢航空記念公園
指定管理者	所沢航空記念公園マネジメントネットワーク
評価対象年度	令和2年度
施設所管課	埼玉県大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	利用時間・利用料金は適切に掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	利用料金の徴収及び減免処理は適切に行われている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	利用者へのアンケート調査から苦情・要望を把握し、その都度迅速に処理をしている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	看板、掲示等により条例に定める禁止事項を利用者に周知し、巡回時に指導をしている。
	適切な各種手続き	A	公園管理マニュアルに基づき、各種手続きを適正に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	コロナ感染防止のため、事業の一部を中止せざるを得ず、未達の項目があった。
	事業の実施	A	コロナ感染防止のため、事業の一部を中止せざるを得なかったが、限られた条件の中で事業継続に努めた。
	安全性の確保	A	職員が毎日巡回し危険個所のチェックを行い、掲示するなどして事故防止に努めている。
	防災等適切な管理の履行	A	危機管理マニュアル、防犯マニュアルを職員に配布し周知徹底を図っている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	電算による会計システムを導入して適切な会計処理をしている。
	事業計画との整合性	A	電算による会計システムにより、事業ごとの収支が明らかになるようにしている。
その他	個人情報管理の適切な管理	A	「プライバシーマーク」を取得し、個人情報の取扱いの適正化に努めている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	県内中小企業を優先的な発注先としている。 (28件中25件)
総合評価		A	新型コロナウイルス感染拡大防止のため大幅な事業縮小を強いられたが、公園の特性を活かした各種事業を実施した。

特記事項	特に評価すべき点	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、航空発祥記念館においては事業の中止、縮小を余儀なくされたが、公園においては運動場利用者の目標を達成し、利用者満足度が92.2%に達した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	利用者及びスタッフへの新型コロナウイルス感染防止対策の徹底とコロナ禍での航空発祥記念館の利用者数の向上