

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	久喜菖蒲公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和2年度
施設所管課所	埼玉県大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用日、供用時間をわかりやすく適切な場所に掲示した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収を適切に実施した。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの苦情・要望には適切に対応し、速やかに県へ報告した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・禁止事項を適切に掲示するとともに園内放送の活用により利用者への周知に努めた。 ・利用の許可等にあたっては、審査基準に従い適切に行った。
	適切な各種手続	A	・公園管理マニュアル等に基づく事前協議など申請、報告を適切に行った。 ・園内全面禁煙とし、注意喚起を促した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	・新型コロナウイルス感染症の影響により、2項目について目標を達成できなかった。アンケートの実施方法や、管理目標の変更などの対応が必要であった。
	事業の実施	A	・花壇に花卉を植えたり菖蒲田の再生など彩りと潤いを提供した。 ・まちかど情報掲示板を設置し、地域との連携を図った。
	安全性の確保	A	・施設や設備に関する保守・点検を実施し、不具合箇所は早期修繕を実施した。 ・遊具は、日常点検のほか専門業者による定期点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・新型コロナウイルス感染症の影響により他機関との連携した訓練はできなかったが、非常時に備え防災訓練を実施した。 ・台風等大雨による昭和沼の増水時には、浄水場と連絡を密にして災害の防止を図った。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・収支記録や銀行口座により明確な管理を行った。
	事業計画との整合性	A	・会計区分別に適切な財務処理を行うとともに、施設賠償責任保険など必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・(一財)日本情報経済社会推進協会が認定するプライバシーマークの認証を継続取得し、利用者登録に係る個人情報等を適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・特殊な業務案件以外は、県内中小業者に発注した。 ・物品の調達に際しては、グリーン購入法適合商品を購入した。
総合評価		A	・利用者が安全かつ快適に過ごせる公園となるよう、適切な管理・運営、サービスの向上などに努めた。

特記事項	特に評価すべき点	・照明のLED化や人感センサーの設置など、環境に配慮した省エネ対策に取り込むほか、子育て支援や地域連携のため遊具、テーブルベンチ、情報掲示板を新設するなどの利用者サービスの努力が認められた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・事業計画の推進や管理目標の達成に努めること