

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県みどりの村
指定管理者	株式会社高橋造園
評価対象年度	令和2年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	各種法定点検を適切に実施しており、個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間ともに守られており、障害等による臨時休業もなかった。また、新型コロナウイルス感染拡大防止による利用休止措置も適切に実施された。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	様々な体験事業を実施し、山村における農林業の理解を深め、健康を増進する機会を県民に提供した。
	利用状況	A	新型コロナウイルス感染拡大防止による利用休止等の影響を鑑み適宜管理目標を見直した結果、コロナ禍に対応した施設利用者数は達成された。
	適切な管理の履行	A	日常の清掃、見回りを定期的に行っており、園内の樹木等の手入れもこまめに行われた。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化に伴い修繕する頻度が多くなっているなか、適切に修繕等を行うなどの対応をとった。
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	役務・物品ともに地元企業からの調達に努めた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	スタンプラリーや農山村地域ならではのイベントを実施するなど、利用者が楽しめるサービスを提供した。また、関連施設とも連携してサービスの向上を図った。
	利用者の満足度	A	アンケート結果で「よい」と回答した人の割合は、施設利用87%、イベント参加者67%であった。
総合評価		A	日常の維持管理や、新型コロナウイルス感染防止対策を講じた上でのイベント開催などが適正に行われた。

特筆事項	特に評価すべき点	消毒液やソーシャルディスタンス確保の表示等、新型コロナウイルス感染防止対策を積極的に行った。また、新たなイベントの試みや、関連施設との連携など、サービスの拡充を行った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	本年度に引き続き、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底した上で利用の推進と安全配慮に努めていくことが望まれる。