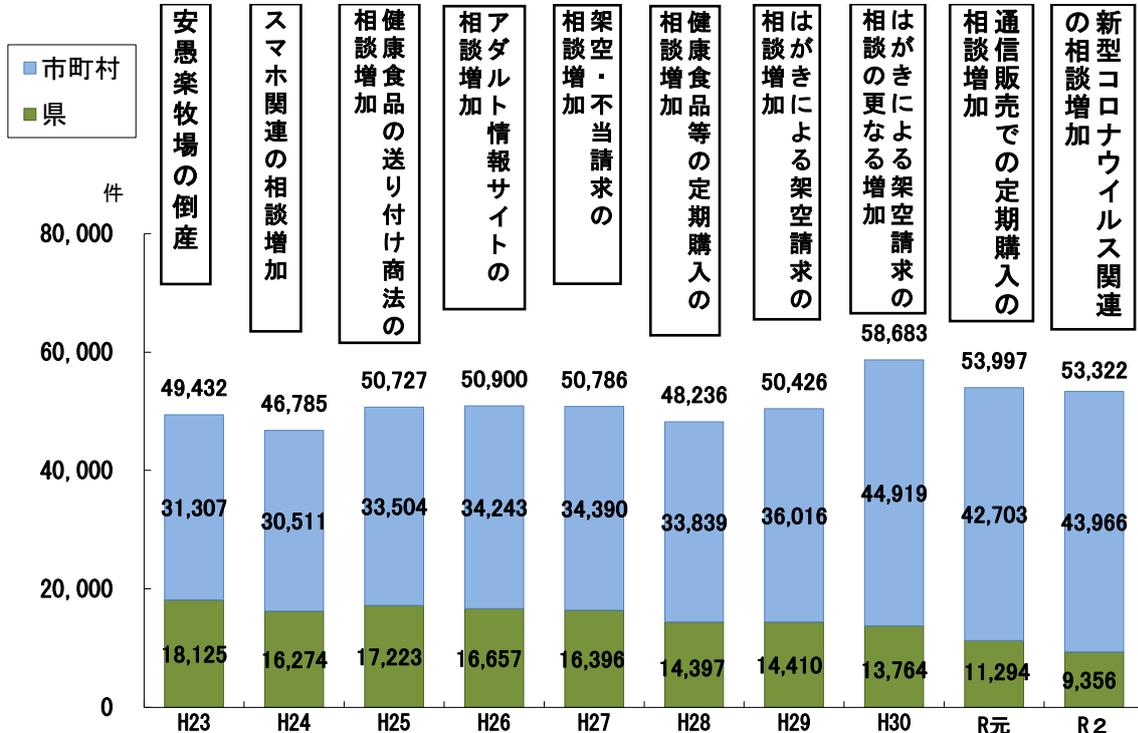


令和 2 年度埼玉県消費生活相談の概要【速報版】

※端数処理の関係上、割合の合計値が 100.0 にならない場合があります。

1 相談受付件数

相談件数の年度別推移（10 年間）



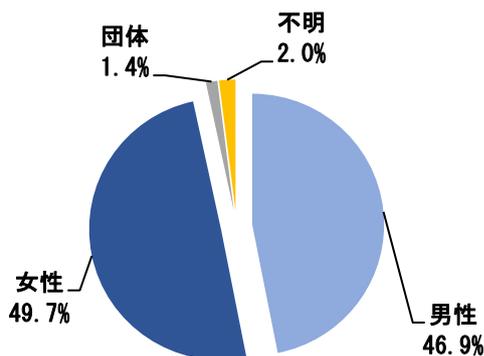
- ・ 県及び市町村の消費生活相談窓口で受け付けた件数は 53,322 件であった。（前年度比 675 件減、1.3%減）
- ・ 受付件数のうち「苦情」は 49,079 件（92.0%）であった。
- ・ 県の受付件数が全件数に占める割合は 17.5%となっている。

2 苦情相談の概要

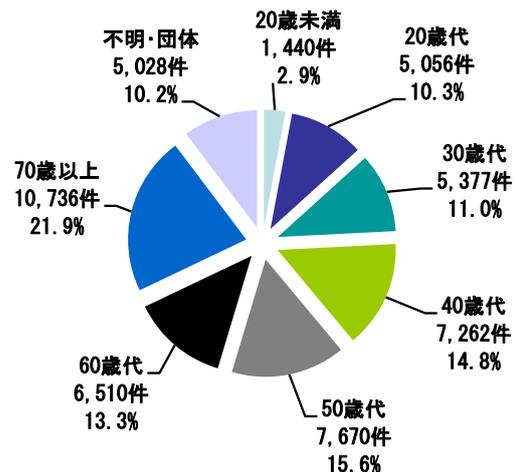
(1) 性別・年代別件数等

- ・ 元年度に引き続き、女性からの相談が男性からの相談を上回った。
- ・ 60歳以上の相談件数は、17,246件（35.1%）であった。

性別構成比

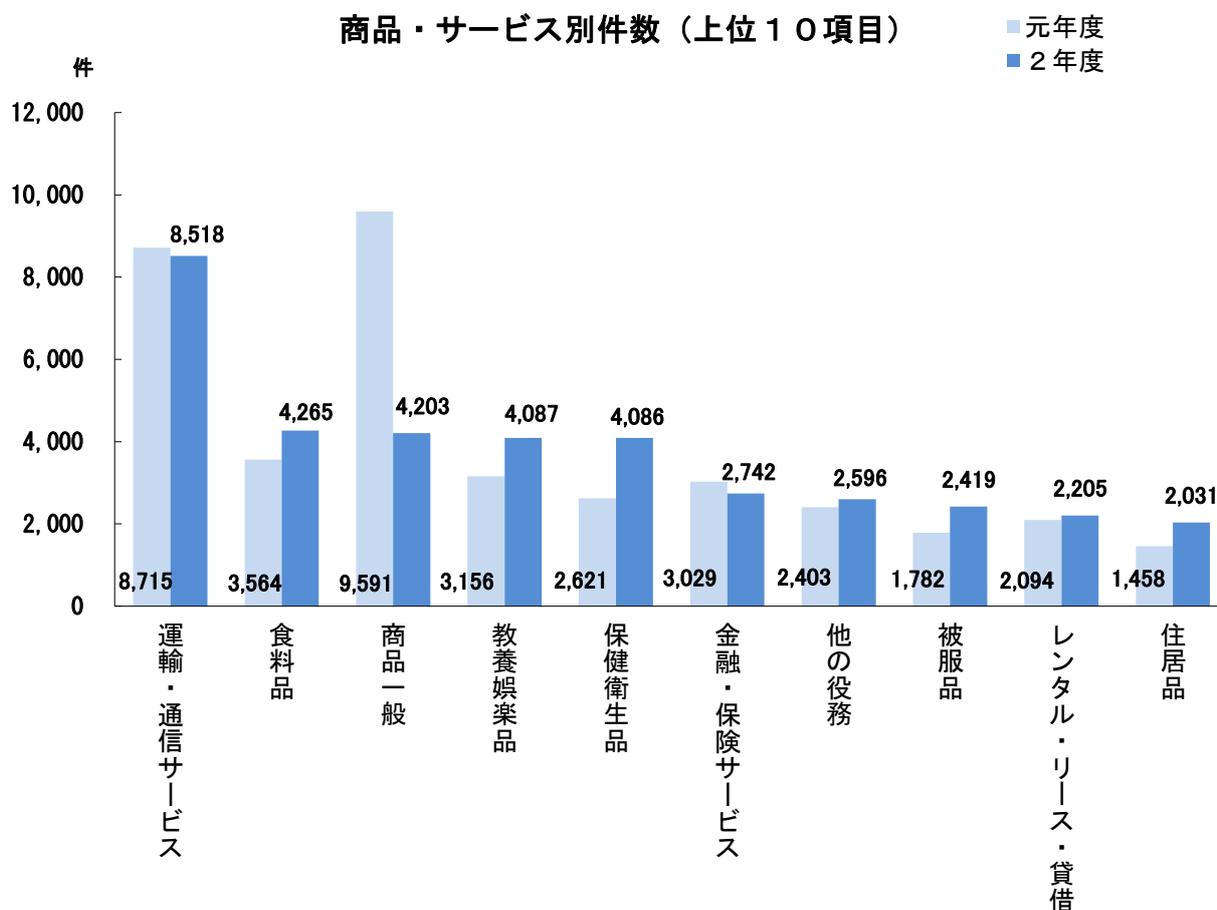


年代別構成比



(2) 商品・サービス別件数

- ・商品・サービスを特定できない「商品一般」が大幅に減少し、「保健衛生品」が大幅に増加した。



(3) 契約金額別件数・割合

- ・契約購入金額の平均は約81万5千円で前年度に比べ19.4%減少した。
- ・「1万円以上10万円未満」の相談が最も多く、12.4%増加した。

契約金額別件数（契約購入金額が判明しているもの）

契約購入金額	2年度		元年度		増減(%)
	件数	構成比%	件数	構成比%	
1万円未満	7,122	28.8	5,682	25.7	25.3
1万円以上 10万円未満	8,665	35.0	7,712	34.9	12.4
10万円以上100万円未満	6,265	25.3	6,003	27.2	4.4
100万円以上500万円未満	2,046	8.3	1,961	8.9	4.3
500万円以上 1億円未満	643	2.6	735	3.3	▲ 12.5
1億円以上	5	0.0	6	0.0	▲ 16.7
計	24,746	100.0	22,099	100.0	12.0
総合計金額	20,162,782,557円		22,350,315,994円		▲ 9.8
平均金額	814,790円		1,011,372円		▲ 19.4