

<報道発表資料>

令和3年7月13日

A I チャットボット「埼玉コンシェルジュ」が多言語に対応

埼玉県では、A I を活用した県民サービス向上の取組として、パソコンやスマートフォンから県の業務に関して質問すると、A I が24時間365日、チャット形式で自動応答する埼玉コンシェルジュを運用しています。

この度、埼玉コンシェルジュが英語や中国語等7言語に対応することで利便性の更なる向上を図ります。

● 埼玉コンシェルジュとは

埼玉コンシェルジュは、県の業務に関する質問に、A I がチャット形式で答えるシステムです。総合案内サービスとして、県の様々な業務に関する回答や関連ホームページへの案内を行います。

● 効果

パソコンやスマートフォンから、時間や場所にとらわれず気軽に質問でき、県民サービス向上につながります。

● 対応言語（日本語以外）

英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語

● 運用開始日（多言語対応開始日）

令和3年7月13日（火）

● アクセス方法

埼玉県HP内右下バナーからアクセスできます。

※LINE公式アカウント「埼玉県庁」や埼玉県スマホアプリ「ポケットブック まいたま」からもアクセスできます。

● 問合せ先

企画財政部 行政・デジタル改革課 DX推進担当 上田、齋藤

電話 048-830-2442

【参考】多言語対応画面イメージ

