

# 川越市民サービスステーション事業

## －No.2 川越市－

### 【事業の目的】

川越駅西口に直結した地上 11 階建ての複合施設「U PLACE」内に、「川越駅西口連絡所」、「福祉総合相談窓口」及び「川越しごと支援センター」で構成された「川越市民サービスステーション」を開設することで、市民にとって利便性の良い場所における行政サービスの提供を目的としています。

### 【事業の内容】

「川越市民サービスステーション」は、以下の窓口を設置しています。

川越駅西口連絡所		住民登録、戸籍の届出、印鑑登録、各種証明書の交付、マイナンバーカードの交付、市税の収納など。
福祉総合相談窓口	福祉相談センター	高齢者などが地域で安心して生活を続けられるよう、多様な支援を行う。
	障害者総合相談支援センター	障害のある方やその家族等へ総合的・専門的な相談支援や就労支援を行う。
	子育て世代包括支援センター	妊娠・出産・子育てに関して、専門的な知識を生かして切れ目のない相談支援を行う。
	自立相談支援センター	家計や就労など生活に困りごとを抱えている方の相談支援を行う。
川越しごと支援センター		川越市とハローワーク川越が市民の就職活動を支援する。

また、市民の交流の場などとして多目的に利用できる「交流スペース」や、子ども連れの方にも安心してご利用いただけるように「キッズルーム」と「授乳室」も併設しています。

### 【事業年度】

令和 2 年度～

## 【予算額(千円)】

13,538千円(令和2年度)

## 【財源】

一般財源(市)

## 【事業実施に至った背景・経緯】

川越駅西口の整備については、平成26年3月に川越駅西口駅前広場の改修が完了し、平成27年3月には約1,700席の大ホール等を有するウェスタ川越がオープンするなど、周辺のまちづくりが大きく進展していました。このような流れの中、本事業の対象となった市有地は、仮設送迎バス乗降場、仮設公衆トイレ及び駐輪場として暫定利用が続いていた場所だったので、市民から必要とされる多様な機能に対応した新たな拠点として、早期に整備することが求められていました。

## 【事業のPRポイント】

本庁舎が駅から離れている本市において、利便性の高い場所での行政サービスの提供が課題の一つでしたが、川越駅西口に直結した複合施設内という、市民にとって利用しやすい場所に開設しました。また、「川越駅西口連絡所」と「福祉総合相談窓口」については、土曜日も開設することにより、市民の利便性が向上しました。

特に、「福祉総合相談窓口」は高齢者、障害者、子育て世代、生活困窮者など、各分野の専門職の相談と連携によるワンストップ(断らない)相談窓口です。複合的な課題や制度の狭間の問題を抱える世代の相談を「福祉相談センター」が一次窓口として一体的に受け止め、課題を整理して、適切な支援機関・地域の社会資源へと連携することで、早期に解決を図ることが出来るようになっていきます。

## 【事業実績・成果・今後の展開】

<令和2年度>

6月8日より、複合施設「U PLACE」の3階部分にて「川越市民サービスステーション」がオープン。

## 【参考資料】

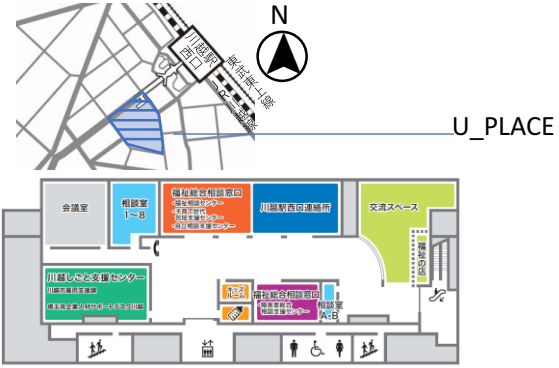
福祉総合相談窓口要覧(概要版)

〔 連絡先 〕

政策企画課 政策調整担当

049 (224) 5503 (内線 2112)

所在地 川越市脇田本町8番地1 U\_PLACE(1~7F) 3階  
川越市民サービスステーション内



開所時間 午前9:30~午後6:15

休館日 日曜日・祝日、年末年始(12/29~1/3)

連絡先 福祉相談センター  
電話：049-293-4220  
FAX：049-293-4227  
Mail：fukushisodan@city.kawagoe.saitama.jp

障害者総合相談支援センター  
電話：基幹相談 049-265-5808  
生活支援 049-293-9290  
就労支援 049-293-4319  
FAX：生活支援 049-293-9291  
就労支援 049-293-4329  
Mail：基幹相談 shogaisha-sodan@city.kawagoe.saitama.jp  
就労支援 shuroshien@city.kawagoe.saitama.jp

子育て世代包括支援センター  
電話：妊産婦・乳幼児相談 049-293-4237  
子育て相談 049-293-4238  
保育施設・サービス相談 049-293-4238  
FAX：049-293-4227  
Mail：kosodate-hokatsu@city.kawagoe.saitama.jp

自立相談支援センター  
電話：049-293-9413  
FAX：049-293-9419  
Mail：kawagoe-jiritu@roukyou.gr.jp

# 福祉総合相談窓口 要覧 (概要版)



## 川越市

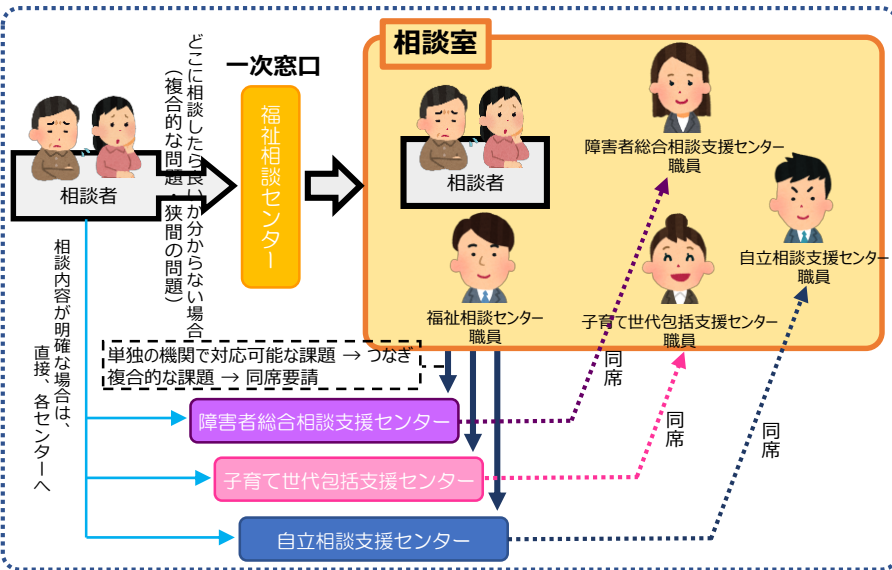
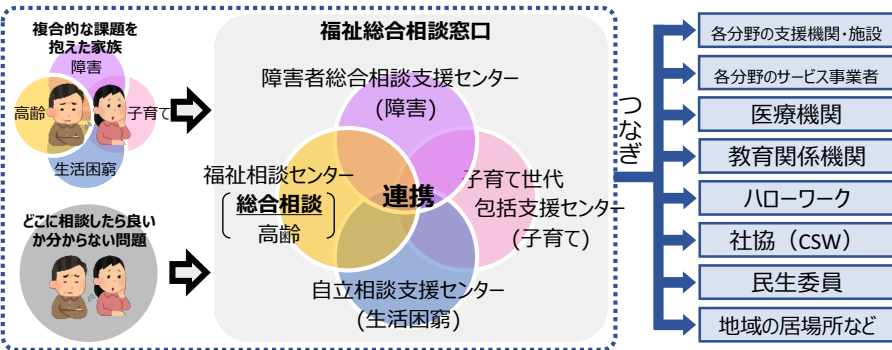
令和2年6月

# 福祉総合相談窓口

『福祉総合相談窓口』は、福祉相談センター、障害者総合相談支援センター、子育て世代包括支援センター、自立相談支援センターの4センターからなり、高齢者、障害者、子育て世代、生活困窮者など各分野の専門職の相談と連携によるワンストップ（断らない）相談窓口です。

『福祉総合相談窓口』では、複合的な課題や制度の狭間の問題を抱える世帯の相談を「福祉相談センター」が一次窓口として一体的に受け止め、課題を整理して、適切な支援機関・地域の社会資源へつなげるなど早期支援へつなげます。また、4センターが、情報共有・連携し、寄り添いながら多機関協働による支援を実施します。

## 【イメージ図】



## 【各センターの概要】

### 福祉相談センター

どこに相談して良いか、誰に相談して良いか迷っている問題を整理し、解決に向けた総合的な支援調整を行います。

また、高齢者の相談に応じ、必要な支援を行います。

### 障害者総合相談支援センター

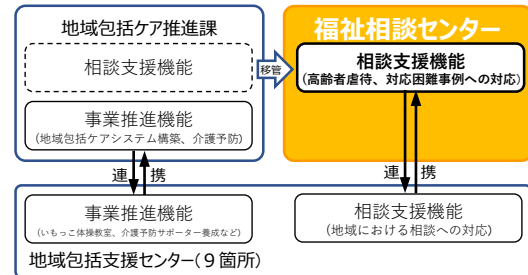
障害者に関する相談に応じ、生活・就労の両面から総合的な支援を行います。

### 子育て世代包括支援センター

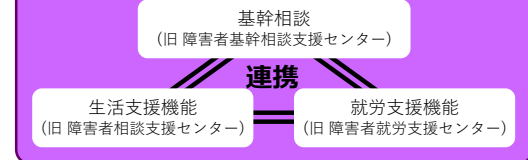
妊娠・出産、子育てに関する不安や悩み、困りごとの相談に応じ、母子保健と子育て支援の両面から支援を行います。

### 自立相談支援センター

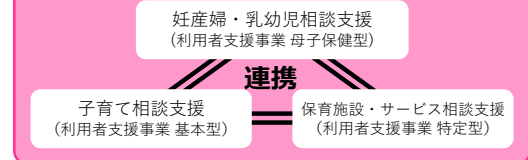
仕事や住まい、家計などの相談に応じ、生活の困りごとについて、さまざまな面から支援を行います。



### 障害者総合相談支援センター



### 子育て世代包括支援センター



### 社会的セーフティネット イメージ図

