

令和6年度埼玉県キャラバン・メイト養成研修_FAQよくある質問

令和6年4月11日作成版

-	よくある質問	答え
1	同じ申込画面で（1つの申込画面で）複数名が同時に申込することはできますか？	できません（1つの申込画面で1人しか申込ができません）。複数名が申込する場合はそれぞれがメールアドレスを登録し、それぞれが申込をしてください。
2	同じメールアドレスを使い回し、複数名の申込はできますか？ （例：Aさん、Bさん、Cさんが同じ職場で働いており、職場の代表メールを使い回して3人が申込をしたい）	できません（1つのメールアドレスで1回しか申込ができません）。複数名が申込する場合はそれぞれ別のメールアドレスを入力してください。（4月5日修正） 可能です。順次申込手続きを進めてください。（4月11日修正）
3	申込を完了させたが、申込内容を修正したい。 （例1：「受講を希望する回」を変更したい。例2：「研修終了後に活動する自治体名（所属自治体名）」を変更したい、など）	システム上、申込内容の修正はできませんので、修正がある場合は、①申込者名、②修正箇所を記入の上、認知症→虐待防止担当のメールアドレス（a3250-05@pref.saitama.lg.jp）までご連絡ください。（4月5日修正） システム上、申込内容の修正はできませんので、もう一度新しく申込をしてください。その場合、どの申込データが最新版か、県側で判断できないため、申込画面の下部にある「事務用自由入力欄」に、その申込が最新である旨を入力してください。（例：〇月〇日に申し込みましたが、申込内容に修正があります。本件申込みは2回目の申込であり、これが最新版の申し込みです 等）（4月11日修正）
4	市（町村）の職員です。自分たちの市（町村）の申込を取りまとめる必要はありますか？（取りまとめて一括して申し込む必要はありますか？）	取りまとめる必要はありません。受講を希望する人がそれぞれ申込手続きをしてください。
5	電子申請システムで、「利用者登録せずに申し込む方はこちら」をクリックし、画面の案内にしたがってその後メールアドレスを入力し、その下部にある「完了する」をクリックしましたが、「入力されたメールアドレスは登録済みです。ログインしてから申込してください」というエラーがでました。どうすれば良いですか？	そのエラーが出た場合は、すでにそのメールアドレスで「利用者登録」がされています。そのため、「利用者登録せずに申し込む方はこちら」ではなく、その下部にある「既に利用者登録がお済みの方」の欄で、「利用者ID」「パスワード」を入力し先に進んでください。