

私は若年からうつ病で、その後、脳梗塞で半身不随マヒで約20年になりますが、当該施設ができてから週4回午前中の利用計画で大変お世話になっており、温かく優しく家庭的な雰囲気でご指導頂きありがとうございます。現在はコロナ対策に特に傾注して職員の皆様には一段と大変の事だと思います。毎日安全で安心な施設として努力している様に見える心から感謝し月初めの体力測定でわかるように体の維持が保たれている事、誠に有難うございます。



通所介護事業所
利用者（男性）
皆野町

現在は、通常の面会が叶わず、家族にとっては不安で辛い時間が長く続いています。そんな中でも「テレビ電話」を利用させて頂けることは大変有難いです。「テレビ電話」のお陰で、階は離れていても、互いの表情を見つめながら家族の想いを伝えることができます。また、「テレビ電話」の際には職員の方が母の傍らにピッタリ付いて、上手に言葉の橋渡し役を務め、サポートして下さっていることも大変嬉しく思います。コロナ禍の中に職員の皆様方の御苦労や優しさに感謝致します。



介護老人保健施設
利用者家族（男性）
熊谷市

いつも祖母がお世話になっております。私共が仕事等で不在中、祖母とコミュニケーションをとっていただき、ありがとうございます。祖母から今日一日こんなことがあったと楽しく話す表情に、職員の方々が親切に楽しく接していただいているんだと嬉しく思います。皆様、新型コロナで大変だとは思いますが、健康にお気を付けてくださいませ。



通所リハ
利用者家族（女性）
秩父市

自宅に居る時から夕方になると不穏になる主人。その度、みな様の手厚い介助で落ちつき、時にはユニットから電話の向こうで主人の涙声も、コロナで面会できない状況の中、職員みな様の力で日々助けられており感謝の言葉が見つかりません。アルコールによる感染予防の努力で手荒れが大変と思います。みな様の日々の目配り、気配り、心配りに心よりお礼申し上げます。



介護老人保健施設
利用者家族（女性）
入間市

年初来のコロナウイルス禍の影響により、ステイ・ホームの要請の時期も休まず通所出来まして、スタッフの皆様へ感謝しています。三密を避ける為細心の対応・工夫をしてくれます。検温をはじめ送迎車・手指・運動器具の消毒等有難いです。私達一人ひとりに寄り添い、同じ目線で介助や会話を通して励ましてくれるので心身の機能低下を防ぎ、楽しく通所しています。



通所介護事業所
利用者（女性）
さいたま市

今年は世界中、日本でも新型コロナの感染者が多くて大変な1年でしたが、私のいるところでの施設では、感染者が1人もなく感謝しております。大変なお仕事ですが、今後とも宜しく。自分の健康にも注意して頑張ってください。



グループホーム
利用者（男性）
飯能市

職員の皆さんの親切な行動がいつも有りがたく感謝しています。体を動かしたり、頭をつかう事も有り、通所して楽しくすごしています。特に頭をつかうゲームは家に帰っても勉強したくなるぐらい楽しいものです。コロナ禍で大変だと思いますが、皆さんも体調には十分気を付けて下さい。いつも有りがありがとうございます。



通所介護事業所
利用者（女性）
川口市

現在103歳の母が生活全般のお世話頂きありがとうございます。高齢の母を尊重したお気遣い、お心配りで接して下さい、本人は日々気持ち穏やかに過ごしております。毎月の楽しいイベントは生活のアクセントとなり心身共良い影響を与えて下さり、笑顔の写真は家族が一番の安心を頂いております。母はいつも「皆さん良くして下さいあってありがたい。」と申しております。コロナ禍での介護のお仕事、家族一同心から感謝しております。



介護老人保健施設
利用者家族（女性）
さいたま市

私が入所して2年半ぐらいになりますが自宅が3階なので上り、下りを交互にするのが目標でした。御陰様ですこし出来るようになり、スタッフに感謝をしています。今はコロナウイルスで大変ですが、笑顔で乗りきりましょう。



通所介護事業所
利用者（男性）
川口市

コロナの第3波により更に大変な日々になってしまいました。職員みな様のご苦労は計り知れないほど大変かと思えます。とても面会出来る状況ではない中、時々電話にて主人の近況、身の回りの事や主人の声を聞かせて下さり、不安なばかりの日々の中、お気遣いが伝わり、私の心もほっこりします。その度、心の中に「ありがとうございます」と感謝の気持ちでいっぱいになります。重ねて、本当にありがとうございます！



介護老人福祉施設
利用者（女性）
入間市

日頃大変お世話になっております。私は、お世話になってまだ3年ですが、皆さんが良くしてくれるので本当に（施設に）来て良かったなと思っています。この仕事は本当に大変な仕事だと思っています。なのに、皆さん明るくていつもセンターの中は笑いでいっぱいです。今年はコロナで大変ですが、職員の皆さんどうか体に気をつけてください。私達は、職員の皆さんが頼りですのでこれからもよろしくお願ひします。



利用者（男性）
八潮市



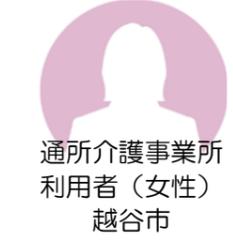
通所介護事業所
利用者家族（女性）
新座市

いつも両親が大変お世話になっております。ちょっとした会話から本人の趣味にあったお花や折り紙などのレクリエーションを工夫してくださったり、身体能力に合ったマシンを利用しての機能訓練など、個々に対応して下さるので大変ありがたいです。急な延長などの願い事や困り事などにも即座にに応じていただき、本当に助かります。コロナ禍で大変な時ではありますが、お世話していただき頭が下がります。皆様お体に充分お気をつけください。そして、これからもよろしくお願いいたします。



通所介護事業所
利用者家族（女性）
新座市

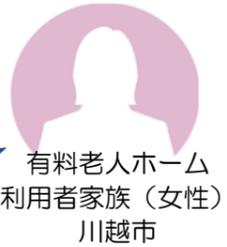
小さな子供のように手のかかる義妹ですが、いつも明るく迎えて下さってありがとうございます。持病の多い彼女が心身ともに安定して日々を過ごせているのも皆様のお陰です。私のリクエストにも柔軟に対応して下さい本当に感謝しています。他の利用者さんとの触れ合いも家にはできない事なので、家で暫く過ごす「いつ行くの?」と聞いてきます。With コロナの時代、職員の皆さんは大変だと思いますので、健康でお仕事を続けて頂きたいと思っています。



通所介護事業所
利用者（女性）
越谷市

いつも明るい笑顔で接してくださりありがとうございます。教室の除菌、換気、密等いろいろ気をつけていただき感謝しております。楽しく、安心してトレーニングをすることが出来ます。コロナ禍の中、お体に気をつけてがんばってください。

コロナ禍で御苦労されている皆さんに感謝しております。施設長さんをはじめ、皆さん気兼ねなくお願いをしたり、母の様子を尋ねたりできるのでとても助かっています。入所前はかわいそうだけれど仕方ない・・・と思っていた私ですが、今では安心して皆さんにお任せしています。苦労してきた母にとって、今が幸福だと思います。



有料老人ホーム
利用者家族（女性）
川越市



介護老人福祉施設
利用者家族（女性）
羽生市

心配性の母が入所し4年、コロナ対策でのビデオ通話を楽しみに、車イス生活を送っています。安全・安心な通院診療をしていただき、感謝しております。コロナ第三波の中、介護し、看護師さん達の苦労もひとしおだと思います。入所者家族への情報共有、配慮をしていただきいつもありがとうございます。どうぞ御身ご自愛ください。のことを考えて工夫と行動をしてくださっている皆様に本当に感謝しかありません。これからもよろしくお願いいたします。



通所介護事業所
利用者（女性）
久喜市

このコロナ渦で「こんなご時勢になってしまっただけ施設だと本当に大変ですね」と言うのと「コロナでもインフルエンザでも同じこと。私達は入所者さんたちが感染しないようにいつもと同じことをしているだけ」とおっしゃったので、コロナだから特別にしているだろうと思った自分が恥ずかしくなりました。コロナが特別なのではなく毎日が特別なのですね。私達家族に心の余裕を与えてくださって本当にありがとうございます。心からの尊敬と感謝を込めて。

今回コロナになり、介護スタッフの方の負担はさらに大きくなったことと思います。消毒をはじめとして、感染に対する対応などが増えて忙しいにもかかわらず、面会の申し入れをするとありがとうございますと言っただき、業務が増えているにもかかわらず、笑顔で面会のセットや対応をしてくださったので心置きなく会話を楽しむことができました。いつも利用者と家族のことを考えて工夫と行動をしてくださっている皆様に本当に感謝しかありません。これからもよろしくお願いいたします。



介護老人福祉施設
利用者家族（女性）
越谷市



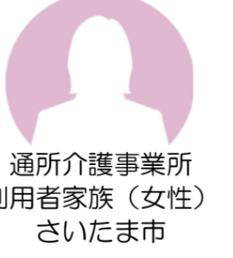
通所介護事業所
利用者（女性）
草加市

皆様には言葉では言い表せない位のお世話をいただき心より感謝申し上げます。今年は特にコロナという恐ろしい感染症に世界中が見舞われ、大変な事になってしまいました。でもこちらでは万全の体制を取られて休むことなく私達も通い続けられております。本当にどうもありがとうございます。そして、お一人お一人の誠意と真心がいつも私達を頑張らせてくださいます。厚くお礼申し上げます。



通所介護事業所
利用者（女性）
草加市

出迎え、帰宅時、スタッフ全員で手を振り、送迎してくれ、心が和みます。思いやり見えて感謝しています。訓練中も一人一人を気遣い、声を掛けてくれます。通所者の方々とも最後のティータイムの時楽しくお話をし過ごせます。コロナの現状の中、大変でしょうが、スタッフの皆様、今まで同様がんばってくださいね！！いつも感謝、感謝です。



通所介護事業所
利用者家族（女性）
さいたま市

週3回通っていますが、カルチャー教室やイベントも多種用意されていて、母は楽しみにしています。食事もおいしいといつも言っています。このコロナの渦中に、感染者を出さずに毎日変えているのは、並々ならぬご努力のお陰と思っています。デイサービスに行くことで母の健康維持になっておりますので、これからも元気に通えるように、よろしくお願いいたします。ありがとうございます。