彩の国 埼玉県
埼玉県県民生活部消費生活課　TEL 048-830-2935

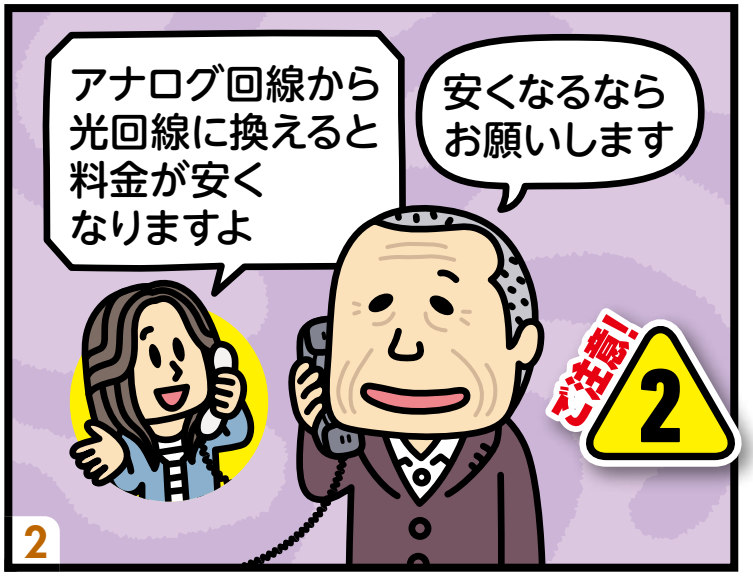
高齢者を守る
お助け
かわらばん
その6

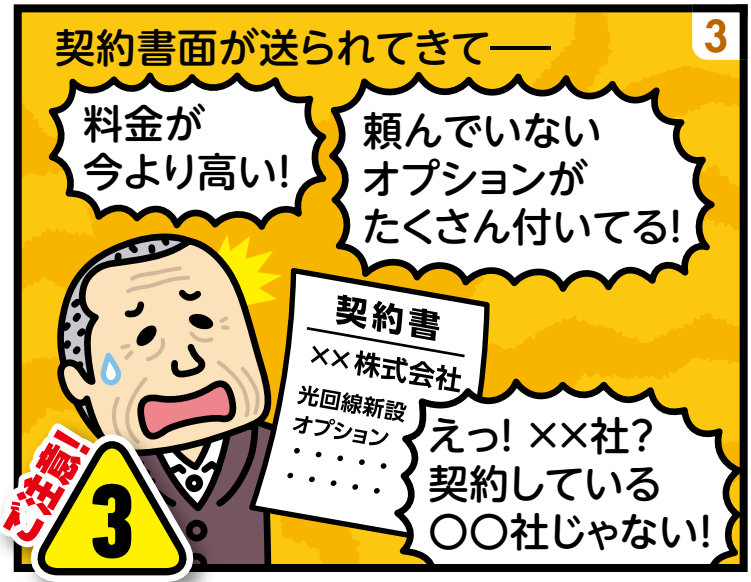
光回線サービスの電話勧誘トラブルにご注意！



埼玉県マスコット
「コバトン」「さいたまっち」









＊通信サービス契約を違約金なしで解除できる制度。ただし、手数料や解約時までの利用料等の実費は支払いが必要

1. **事業者名と勧誘目的をしっかり確認**
2. **光回線に関する電話勧誘は書面での説明が原則であることに注意**
3. **契約書面をすぐ確認、不安に思う点があれば消費生活センターに相談**

消費者ホットライン
最寄りの相談窓口につながります。
TEL 188（いやや！）
皆さんからの相談情報が同様の被害防止につながります。

契約、悪質商法、製品・食品やサービスによる事故等のご相談は（市外局番なし）188番にお電話ください。

今月の標語
電話口
すぐに契約
決めないで

2026.11月