

## <報道発表資料>

令和2年12月22日

### 令和元年度における 県内市町村の高齢者虐待への対応状況について

令和元年度における埼玉県内の高齢者虐待への対応状況について、「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（以下「高齢者虐待防止法」という。）」第25条の規定に基づき公表します。なお、この調査は平成18年度以降実施しているものです。

高齢者虐待防止法により、虐待を受けた高齢者の保護や養護者の負担軽減のための支援等は市町村の業務として位置付けられています。

埼玉県では、市町村が高齢者虐待に適切に対応できるよう、市町村間の連絡調整や市町村に対する情報の提供、助言などを行い、市町村を支援しています。

#### ●対応状況の概要

##### 1 養介護施設従事者等による高齢者虐待への対応状況等について

- 相談・通報件数は152件で過去最高でした（平成30年度は134件）。
- 虐待と認められた件数は49件で過去最高でした（平成30年度は38件）。
- 虐待の種別（重複あり）は、身体的虐待が63件、心理的虐待が16件、性的虐待が4件、介護・世話の放棄・放任が3件、経済的虐待が2件でした。
- 市町村では施設等に対し指導を行い、改善計画の提出など再発防止の徹底を図りました。

##### 2 家族等の養護者による高齢者虐待への対応状況等について

- 相談・通報件数は1,696件で過去最高でした（平成30年度は1,600件）。
  - ・ 相談・通報者は、警察が35.6%と最も多く、次いで介護支援専門員・介護保険事業所職員が22.7%を占めました。
- 虐待と認められた件数は651件で、過去2番目の多さでした（平成30年度は602件）。
  - ・ 虐待の種別（重複あり）は、身体的虐待が484件（72.3%）、心理的虐待が293件（43.8%）、経済的虐待が104件（15.5%）、介護・世話の放棄・放任が94件（14.1%）、性的虐待が1件（0.1%）でした。
  - ・ 虐待を受けた高齢者は、女性が77.4%を占めました。
  - ・ 虐待者（重複あり）は、息子が37.7%と最も多く、次に夫24.5%、娘17.0%の順でした。
- 市町村では被虐待者を施設へ一時入所させたり、養護者に介護保険サービスの利用を促すなどの助言・指導を行いました。

## ●県の取組について

### 1 「高齢者虐待対応専門員」の養成

市町村において高齢者虐待に対応する専門職員（高齢者虐待対応専門員）を養成する研修を平成18年度から実施しています。

これまでに、市町村及び地域包括支援センター職員を対象として、合計2,300人の高齢者虐待対応専門員を養成しました。

また、高齢者虐待対応専門員に対するフォローアップ研修も実施しています。

### 2 高齢者の見守り体制の整備

認知症等により援護を必要とする高齢者が安心した生活を営み、高齢者虐待を未然に防ぐこと等を目的に、「埼玉県要援護高齢者等支援ネットワーク会議」を平成17年7月29日に設立しました。

これは、民生委員など福祉関係者をはじめ、電気、ガス、新聞、金融機関など高齢者と接する機会の多い団体・事業者を構成員とするネットワーク組織です。

このようなネットワーク組織は全市町村に設置されています。県では、地域住民も含めて多方面から高齢者の見守りが行われるよう先進事例を紹介するなどの情報提供や啓発活動を行っています。

### 3 成年後見制度の利用支援

成年後見制度の利用が必要な場合でも申立てする親族がいない又は親族の協力が得られないときには、市町村長が家庭裁判所に対し成年後見の申立てを行うことができます。

このため、市町村職員を対象に成年後見制度における市町村長申立てに関する研修を実施しています。

### 4 普及啓発

養介護施設従事者等に対し、高齢者虐待の防止を目的とした研修を実施しています。

令和元年度は4回開催し、計785名の参加がありました。

今年度は動画配信による研修を実施中（10月1日～1月4日）で、現在約520名が受講しています。

### 5 虐待通報ダイヤルの設置

埼玉県では、早期に虐待を発見するために、高齢者虐待、児童虐待、障害者虐待の通報を一元的に24時間365日受け付ける“埼玉県虐待通報ダイヤル「#7171」”を平成30年10月1日より開設しています。

## 参考情報

### I 養介護施設従事者等による高齢者虐待について

#### 1 相談・通報件数

養介護施設従事者等による虐待の疑いがあるとして、市町村が相談・通報を受理した件数

27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
62件	90件	119件	134件	152件

#### 2 相談・通報者の内訳(複数回答：虐待事案と判断できなかった相談分を含む。)

	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
本人による届出	0 (0.0%)	2 (1.9%)	3 (2.4%)	3 (2.0%)	1 (0.5%)
家族・親族	14 (19.4%)	21 (19.6%)	38 (29.9%)	34 (22.5%)	36 (18.4%)
当該施設・事業所職員	24 (33.3%)	45 (42.1%)	47 (37.0%)	49 (32.5%)	86 (43.9%)
当該施設・事業所元職員	7 (9.7%)	9 (8.4%)	10 (7.9%)	12 (7.9%)	11 (5.6%)
介護支援専門員	3 (4.2%)	1 (0.9%)	3 (2.4%)	8 (5.3%)	1 (0.5%)
都道府県	4 (5.6%)	4 (3.7%)	5 (3.9%)	5 (3.3%)	5 (2.6%)
警察	1 (1.4%)	0 (0.0%)	2 (1.6%)	3 (2.0%)	3 (1.5%)
その他	14 (19.4%)	17 (15.9%)	15 (11.8%)	24 (15.9%)	28 (14.2%)
不明(匿名を含む)	5 (7.0%)	8 (7.5%)	4 (3.1%)	13 (8.6%)	25 (12.8%)
合計(人)	72 (100.0%)	107 (100.0%)	127 (100.0%)	151 (100.0%)	196 (100.0%)

#### 3 事実確認の状況

相談・通報に基づき市町村が行った事実確認結果

	27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
虐待の事実あり	19 (30.7%)	33 (36.7%)	32 (25.4%)	38 (27.4%)	49 (30.2%)
虐待の事実が認められず	15 (24.2%)	27 (30.0%)	39 (31.0%)	48 (34.5%)	53 (32.7%)
虐待の判断に至らない	25 (40.3%)	29 (32.2%)	44 (34.9%)	37 (26.6%)	40 (24.7%)
都道府県へ事実確認調査を依頼	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
その他	3 (4.8%)	1 (1.1%)	11 (8.7%)	16 (11.5%)	20 (12.4%)
合計(件)	62 (100.0%)	90 (100.0%)	126 (100.0%)	139 (100.0%)	162 (100.0%)

(注)前年度に相談を受け、翌年度に事実確認を行った事例があるため、「1 相談・通報件数」と一致しない。

4 高齢者虐待認定件数

相談・通報を受理し、市町村が調査の結果、虐待と認定した件数

27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
19件	33件	32件	38件	49件

5 高齢者虐待が認定された養介護施設・事業所の種別

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
特別養護老人ホーム	8 ( 42.1%)	8 ( 24.3%)	9 ( 28.1%)	12 ( 31.6%)	18 ( 36.7%)
介護老人保健施設	3 ( 15.8%)	4 ( 12.1%)	4 ( 12.5%)	4 ( 10.5%)	7 ( 14.3%)
認知症対応型共同生活介護	2 ( 10.5%)	6 ( 18.2%)	2 ( 6.25%)	1 ( 2.6%)	2 ( 4.1%)
有料老人ホーム	5 ( 26.3%)	10 ( 30.3%)	11 ( 34.4%)	15 ( 39.5%)	17 ( 34.7%)
短期入所施設	1 ( 5.3%)	1 ( 3.0%)	2 ( 6.25%)	1 ( 2.6%)	1 ( 2.0%)
訪問介護等	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)	2 ( 6.25%)	0 ( 0.0%)	0 ( 0.0%)
通所介護等	0 ( 0.0%)	3 ( 9.1%)	2 ( 6.25%)	2 ( 5.3%)	2 ( 4.1%)
その他	0 ( 0.0%)	1 ( 3.0%)	0 ( 0.0%)	3 ( 7.9%)	2 ( 4.1%)
合計 (件)	19 (100.0%)	33 (100.0%)	32 (100.0%)	38 (100.0%)	49 (100.0%)

6 令和元年度に虐待の事実が認められた事案

(1) 被虐待高齢者の状況

①被虐待者の性別

	令和元年度
男 性	3 2
女 性	5 0
不 明	0
合 計 (人)	8 2

②被虐待者の年齢

	令和元年度
6 5 歳未満障害者	1
6 5 ～ 6 9 歳	2
7 0 ～ 7 4 歳	6
7 5 ～ 7 9 歳	1 2
8 0 ～ 8 4 歳	1 3
8 5 ～ 8 9 歳	1 9
9 0 ～ 9 4 歳	2 0
9 5 ～ 9 9 歳	7
1 0 0 歳以上	1
不 明	1
合 計 (人)	8 2

③虐待を受けた高齢者のうち、  
要介護認定者の要介護状態区分

	令和元年度
要支援 1	0
要支援 2	0
要介護 1	4
要介護 2	7
要介護 3	1 4
要介護 4	2 1
要介護 5	3 3
不 明	3
合 計 (人)	8 2

(2) 高齢者虐待の種類(複数回答)

	令和元年度
身体的虐待	63
介護・世話の 放棄、放任	3
心理的虐待	16
性的虐待	4
経済的虐待	2
合計 (件)	88

(注)虐待の種類には重複があり、合計は、「4 高齢者虐待認定件数」で市町村が「虐待と認定した件数」と一致しない。

(3) 高齢者虐待が認定された養介護施設・事業所の種別(再掲)

	令和元年度
特別養護老人ホーム	18
介護老人保健施設	7
認知症対応型共同生活介護	2
有料老人ホーム	17
短期入所施設	1
訪問介護等	0
通所介護等	2
その他	2
合計 (件)	49

(4) 虐待者の職種

	令和元年度
介護職	39
看護職	1
管理職	0
施設長	9
経営者・開設者	0
その他	0
不明	0
合計 (人)	49

(5) 市町村による指導等(複数回答)

	令和元年度
施設等に対する指導	52件
施設等からの改善計画の提出依頼	47件
虐待を行った養介護施設従事者 への注意・指導	32件

## II 養護者による高齢者虐待について

### 1 相談・通報件数

養護者による高齢者虐待の疑いがあるとして、市町村が相談・通報を受理した件数

27年度	28年度	29年度	30年度	令和元年度
1,258件	1,401件	1,406件	1,600件	1,696件

### 2 相談・通報者の内訳(複数回答：虐待事案と判断できなかった相談分を含む。)

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
介護支援専門員・介護保険事業所職員	376 (25.8%)	439 (26.9%)	382 (24.1%)	399 (22.8%)	431 (22.7%)
警察	462 (31.7%)	562 (34.4%)	591 (37.2%)	624 (35.7%)	675 (35.6%)
家族・親族	120 (8.2%)	125 (7.7%)	109 (6.9%)	120 (6.9%)	128 (6.8%)
被虐待者本人	139 (9.5%)	142 (8.7%)	103 (6.5%)	142 (8.1%)	161 (8.5%)
民生委員	54 (3.7%)	38 (2.3%)	44 (2.8%)	35 (2.0%)	32 (1.7%)
市町村職員	96 (6.6%)	88 (5.4%)	119 (7.5%)	122 (7.0%)	135 (7.1%)
近隣住民・知人	58 (4.0%)	40 (2.4%)	58 (3.6%)	59 (3.4%)	61 (3.2%)
虐待者自身	31 (2.1%)	34 (2.1%)	25 (1.6%)	27 (1.6%)	26 (1.4%)
その他	118 (8.1%)	159 (9.7%)	152 (9.6%)	217 (12.4%)	242 (12.7%)
不明	5 (0.3%)	6 (0.4%)	3 (0.2%)	2 (0.1%)	5 (0.3%)
合計 (人)	1,459 (100.0%)	1,633 (100.0%)	1,586 (100.0%)	1,747 (100.0%)	1,896 (100.0%)

### 3 事実確認の状況

相談・通報に基づき市町村が行った事実確認結果

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
事実確認を行った件数(小計)	1,265件	1,394件	1,335件	1,492件	1,576件
訪問調査により事実確認	712件	721件	681件	781件	777件
関係者からの情報収集のみで事実確認	548件	662件	643件	702件	781件
立入調査により事実確認	5件	11件	11件	9件	18件
事実確認を行っていない事例	37件	57件	109件	142件	147件
合計 (件)	1,302件	1,451件	1,444件	1,634件	1,723件

(注)前年度に相談を受け、翌年度に事実確認を行った事例があるため、「1 相談・通報件数」と一致しない。

#### 4 事実確認の結果

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
虐待を受けた又は受けたと思われると判断	612 (48.4%)	681 (48.9%)	559 (41.9%)	602 (40.4%)	651 (41.3%)
虐待ではないと判断	206 (16.3%)	293 (21.0%)	301 (22.5%)	348 (23.3%)	366 (23.2%)
虐待の判断に至らなかった	447 (35.3%)	420 (30.1%)	475 (35.6%)	542 (36.3%)	559 (35.5%)
合計(件)	1,265 (100.0%)	1,394 (100.0%)	1,335 (100.0%)	1,492 (100.0%)	1,576 (100.0%)

#### 5 高齢者虐待の種類(複数回答)

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
身体的虐待	460 (73.5%)	518 (74.4%)	434 (75.5%)	450 (73.1%)	484 (72.3%)
介護・世話の放棄、放任	109 (17.4%)	119 (17.1%)	93 (16.2%)	101 (16.4%)	94 (14.1%)
心理的虐待	250 (39.9%)	298 (42.8%)	222 (38.6%)	244 (39.6%)	293 (43.8%)
性的虐待	0 (0.0%)	5 (0.7%)	2 (0.3%)	2 (0.3%)	1 (0.1%)
経済的虐待	123 (19.6%)	138 (19.8%)	106 (18.4%)	112 (18.2%)	104 (15.5%)
合計(件) <実人数>	942 <626>	1,078 <696>	857 <575>	909 <616>	976 <669>

(注)虐待の種類には重複があり、合計は、「4 事実確認の結果」で市町村が「虐待を受けた又は受けたと思われると判断」した件数と一致しない。

#### 6 虐待を受けた又は受けたと思われる高齢者の状況

##### (1) 被虐待者の性別

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
男性	136 (21.7%)	160 (23.0%)	165 (28.7%)	147 (23.9%)	151 (22.6%)
女性	490 (78.3%)	536 (77.0%)	410 (71.3%)	469 (76.1%)	518 (77.4%)
不明	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
合計(人)	626 (100.0%)	696 (100.0%)	575 (100.0%)	616 (100.0%)	669 (100.0%)

## (2) 被虐待者の年齢

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
65～69歳	98 (15.7%)	90 (12.9%)	82 (14.3%)	90 (14.6%)	69 (10.3%)
70～79歳	250 (39.9%)	280 (40.2%)	261 (45.4%)	219 (35.6%)	292 (43.7%)
80～89歳	226 (36.1%)	276 (39.7%)	186 (32.3%)	240 (39.0%)	255 (38.1%)
90歳以上	49 (7.8%)	49 (7.0%)	43 (7.5%)	63 (10.2%)	51 (7.6%)
不明	3 (0.5%)	1 (0.2%)	3 (0.5%)	4 (0.6%)	2 (0.3%)
合計 (人)	626 (100.0%)	696 (100.0%)	575 (100.0%)	616 (100.0%)	669 (100.0%)

## (3) 虐待を受けた高齢者からみた虐待者の続柄

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
息子	276 (40.9%)	322 (43.5%)	256 (42.2%)	275 (41.8%)	266 (37.7%)
夫	164 (24.3%)	164 (22.2%)	135 (22.2%)	126 (19.1%)	173 (24.5%)
娘	109 (16.2%)	129 (17.4%)	100 (16.5%)	121 (18.4%)	120 (17.0%)
嫁	25 (3.7%)	21 (2.8%)	14 (2.3%)	23 (3.5%)	30 (4.3%)
孫	28 (4.2%)	25 (3.4%)	24 (4.0%)	27 (4.1%)	31 (4.4%)
妻	26 (3.9%)	34 (4.6%)	42 (6.9%)	41 (6.2%)	38 (5.4%)
婿	16 (2.4%)	11 (1.5%)	7 (1.1%)	15 (2.3%)	13 (1.8%)
兄弟姉妹	7 (1.0%)	14 (1.9%)	15 (2.5%)	5 (0.8%)	18 (2.6%)
その他	23 (3.4%)	18 (2.4%)	14 (2.3%)	24 (3.6%)	15 (2.1%)
不明	0 (0.0%)	2 (0.3%)	0 (0.0%)	1 (0.2%)	1 (0.1%)
合計 (人)	674 (100.0%)	740 (100.0%)	607 (100.0%)	658 (100.0%)	705 (100.0%)

(4) 虐待を受けた高齢者のうち、要介護認定者の要介護状態区分

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
要支援1	17 (5.1%)	23 (5.7%)	24 (7.1%)	23 (6.4%)	25 (6.0%)
要支援2	24 (7.3%)	34 (8.4%)	27 (8.0%)	34 (9.4%)	29 (7.0%)
要介護1	79 (23.9%)	92 (22.8%)	79 (23.3%)	71 (19.7%)	118 (28.5%)
要介護2	73 (22.1%)	90 (22.3%)	76 (22.5%)	88 (24.4%)	86 (20.8%)
要介護3	69 (20.8%)	64 (15.9%)	50 (14.8%)	69 (19.1%)	77 (18.6%)
要介護4	43 (13.0%)	64 (15.9%)	54 (16.0%)	52 (14.4%)	47 (11.4%)
要介護5	23 (6.9%)	30 (7.5%)	27 (8.0%)	20 (5.5%)	29 (7.0%)
不明	3 (0.9%)	6 (1.5%)	1 (0.3%)	4 (1.1%)	3 (0.7%)
合計 (人)	331 (100.0%)	403 (100.0%)	338 (100.0%)	361 (100.0%)	414 (100.0%)

7 市町村が養護者による高齢者虐待に対してとった対策

(1) 虐待者からの分離の有無

	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
分離した	277 (35.5%)	284 (34.5%)	246 (32.6%)	282 (34.4%)	287 (33.4%)
分離していない	339 (43.4%)	381 (46.3%)	350 (46.4%)	377 (46.0%)	396 (46.0%)
対応を検討中	16 (2.0%)	24 (2.9%)	33 (4.4%)	12 (1.5%)	38 (4.4%)
その他	149 (19.1%)	134 (16.3%)	125 (16.6%)	149 (18.1%)	139 (16.2%)
合計 (人)	781 (100.0%)	823 (100.0%)	754 (100.0%)	820 (100.0%)	860 (100.0%)

(注) 前年度に相談・通報、事実確認を行ったもので、虐待への対応を翌年度に行った事例を含んでいるため、「4 事実確認の結果」で市町村が「虐待を受けた又は受けたと思われる」と判断した件数と一致しない。

(2) 高齢者虐待への対応状況

		27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
分離による対応	契約による介護保険サービスの利用	101 (13.8%)	116 (40.8%)	103 (41.9%)	95 (33.7%)	84 (29.3%)
	医療機関への一時入院	34 (4.6%)	37 (13.0%)	29 (11.8%)	58 (20.6%)	51 (17.8%)
	緊急一時保護(ショートステイ)	17 (2.3%)	20 (7.0%)	17 (6.9%)	19 (6.7%)	19 (6.6%)
	老人福祉法をやむを得ない事由による措置	36 (4.9%)	35 (12.3%)	31 (12.6%)	28 (9.9%)	41 (14.3%)
	その他の分離措置	89 (12.2%)	76 (26.8%)	66 (26.8%)	82 (29.1%)	92 (32.0%)
	小計	277 (37.8%)	284 (100.0%)	246 (100.0%)	282 (100.0%)	287 (100.0%)
分離によらない対応	見守り	130 (17.8%)	139 (36.5%)	120 (34.3%)	149 (39.5%)	131 (33.1%)
	養護者への助言・指導	138 (18.9%)	177 (46.5%)	150 (42.9%)	154 (40.8%)	173 (43.7%)
	ケアプランの見直し	62 (8.5%)	104 (27.3%)	80 (22.9%)	96 (25.5%)	85 (21.5%)
	被虐待者が新たに介護保険サービスを利用	28 (3.8%)	21 (5.5%)	17 (4.9%)	21 (5.6%)	31 (7.8%)
	被虐待者が介護保険サービス以外のサービスを利用	15 (2.0%)	16 (4.2%)	18 (5.1%)	23 (6.1%)	20 (5.1%)
	養護者が介護負担軽減のための事業に参加	20 (2.7%)	11 (2.9%)	20 (5.7%)	19 (5.0%)	11 (2.8%)
	その他	62 (8.5%)	49 (12.9%)	73 (20.9%)	51 (13.5%)	73 (18.4%)
	小計 〈実人数〉	455 〈339〉	517 〈381〉	478 〈350〉	513 〈377〉	524 〈396〉
合計(件)	732	801	724	795	811	

(注)「分離によらない対応」には、複数の対応をとった場合があるため、「(1)虐待者からの分離の有無」の人数とは一致しない。

8 権利擁護に関する対応

成年後見制度 利用開始済	成年後見制度 利用手続中	日常生活自立支援事業(社協の福祉サービス利用援助事業)の利用	合計
24人	16人	10人	50人
(うち、市町村長申立事例 26人)			