

障害者福祉サービス評価分野①利用者調査票

げんざい りよう しせつ
現在ご利用の施設についておたずねします。

1 あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

しせつ にちじょういかつ
《施設での日常生活について》

問1	りよう まえ しせつ にちじょういかつ 利用する前に、施設での日常生活について、わかりやすい説明がありましたか。	ひじょう 非常にわかりやすかった	まあまあわかりやすかった	ややわかりにくかった	わかりにくかった
		1	2	3	4
かいどうないよう た 【回答内容・その他】					

問2	しせつ にちじょういかつ そうだん 施設での日常生活について、あなたの相談や要望には、きちんと対応してくれますか。	ひじょう 非常にわかりやすかった	まあまあわかりやすかった	ややわかりにくかった	わかりにくかった
		1	2	3	4
かいどうないよう た 【回答内容・その他】					

問3	しょくいん らんぼう ことば つか 職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したりせず、丁寧に接してくれますか。	ひじょう ていねい 非常に丁寧である	まあまあ丁寧である	あまり丁寧ではない	ていねい 丁寧ではない
		1	2	3	4
かいどうないよう た 【回答内容・その他】					

問4	職員は、他の人に聞かれたくないことや知られたくないことなどの秘密を守ってくれますか。	守られている	まあ守られて	まも り守られてい	まも 守られていな
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

《施設でのサービスの内容について》

問5	食事はおいしいですか。	非常においし い	まあまあおい しい	あまりおいし くない	おいしくない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問6	入浴や排泄、身だしなみ等について、あなたの希望に応じてくれますか。	おう 応じてくれる	まあまあおう てくれる	あまりおう くれない	おう 応じてくれな い
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問7	病気やケガのときには、薬を飲ませてくれたり病院に連れて行ってくれますか。	いつもたいおう してくれる	たまにたいおう してくれる	あまりたいおう てくれない	たいおう 対応してくれ ない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問8	か 買い物等の外出は、あなたの希望に応じ てくれますか。	おう 応じてくれる	まあまあ 応じてくれる	あまり 応じて くれない	おう 応じてくれな い
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

2 日ごろお感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

3 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書き下さい。

4 最後にご本人自身についておたずねします。

(1) あなたの年齢 (該当するものに○をつける)

1	20歳未満	2	20歳～30歳未満	3	30歳～40歳未満
4	40歳～50歳未満	5	50歳～60歳未満	6	60歳以上

(2) あなたの性別 (該当するものに○をつける)

1	男性	2	女性
---	----	---	----

(3) この施設での生活年数 (該当するものに○をつける)

1	6 ^{げつ} か月未 ^{まん} 満	2	6 ^{げつ} か月～1 ^{ねん} 年未 ^{まん} 満	3	1 ^{ねん} 年～3 ^{ねん} 年未 ^{まん} 満
4	3 ^{ねん} 年～5 ^{ねん} 年未 ^{まん} 満	5	5 ^{ねん} 年～10 ^{ねん} 年未 ^{まん} 満	6	10 ^{ねん} 年～15 ^{ねん} 年未 ^{まん} 満
7	15 ^{ねん} 年～20 ^{ねん} 年未 ^{まん} 満	8	20 ^{ねん} 年以上		

ご協力^{きょうりょく}ありがとうございました。