

## <報道発表資料>

.....

令和 3年 4月 1日

### 県ホームページの更新遅延について

このたび、県ホームページのメンテナンス作業や大量のページ更新があったことにより、ホームページの更新が、予定した時間より遅れる状態が発生いたしました。

これに伴い、埼玉県感染防止対策協力金（第7期）の電子申請を午前9時から受付開始予定としてお知らせしておりましたが、第7期のページからは30分程度ログインすることができませんでした。

なお、申請システムは予定どおり正常に稼働しており、問題なく御利用いただけます（午前9時から9時30分の間に行った申請も適切に受理されているので御安心ください。）。

午前9時30分頃には、全てのページが正常に閲覧できる状態になっていましたが、メンテナンス作業は継続しているため、一部不具合が発生する可能性があります。

不具合については引き続き調査し、調査結果を改めて発表します。

ホームページを閲覧していただいている皆様には、御迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

**【埼玉県ホームページ】** <https://www.pref.saitama.lg.jp/>

#### 【埼玉県感染防止対策協力金についてのお問合せ先】

埼玉県中小企業等支援相談窓口

受付時間：平日 午前9時～午後9時、土日祝日 午前9時～午後6時

電話番号：0570-000-678（ナビダイヤル）