

## 先行団体における中期計画の主な指標

### 1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

指標	内容
紹介率	初診患者のうち他の医療機関から紹介されて来院した患者の割合
逆紹介率	初診患者に対し、他の医療機関へ紹介した患者の割合
入院患者満足度	入院患者に実施する患者満足度調査（医師等の対応、面接、入院手続き、病院設備など）
外来患者満足度	外来患者に実施する患者満足度調査（医師等の対応、待ち時間、交通手段、病院設備など）
クリニカルパス適用率	良質な医療を効率的かつ安全、適正に提供するための診療計画表（クリニカルパス）の入院患者への適用率

### 2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

指標	内容
職員満足度	職員に実施する満足度調査（仕事量・質、労働環境など）
病床利用率	病床に対する入院患者の割合
新規入院患者数	新規に入院した患者数
後発医薬品採用率	調剤された全医薬品のうち後発医薬品（ジェネリック）が占める割合
材料費対医業収益比率	医業収益に対する材料費の割合

### 3 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

指標	内容
経常収支比率	医業費用・医業外費用に対する医業収益・医業外収益の割合
医業収支比率	医業費用に対する医業収益の割合

※ 神奈川県立病院機構、大阪府立病院機構、静岡県立病院機構など先行団体の中期計画をもとに作成