

1 精神科救急電話業務統計 (R5. 4. 1～R6. 3. 31)

(1) 月別件数

①精神科救急電話相談件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
542	608	462	592	515	516	551	544	615	619	568	607	6,739

②救急事例の件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
救急事例	医療機関紹介	29	44	26	30	29	32	21	21	33
	医療機関紹介できず	0	0	0	0	0	1	0	0	0
非救急事例		513	564	436	562	486	483	530	523	582
計		542	608	462	592	515	516	551	544	615
救急事例の割合		5.4%	7.2%	5.6%	5.1%	5.6%	6.4%	3.8%	3.9%	5.4%

		1月	2月	3月	計
救急事例	医療機関紹介	33	18	28	344
	医療機関紹介できず	0	1	0	2
非救急事例		586	549	579	6,393
計		619	568	607	6,739
救急事例の割合		5.3%	3.3%	4.6%	5.1%

(2) 精神科救急電話内訳

①対象者住所地

	件数	割合
県 域	4,945	73.4%
さいたま市	730	10.8%
他都道府県	145	2.2%
不明・不定等	919	13.6%
計	6,739	100.0%

②相談内容内訳

	件数	割合
受診希望	1,673	24.8%
医療機関情報に関する相談	276	4.1%
症状(薬)に関する相談	478	7.1%
対応方法に関する相談	1,376	20.4%
心の悩みに関する相談	2,936	43.6%
計	6,739	100.0%

③相談者内訳

	件数	割合
医療機関	83	1.2%
警察	136	2.0%
保健所	26	0.4%
消防	135	2.0%
同居家族	1,382	20.5%
非同居家族	379	5.6%
本人	4,320	64.1%
その他	278	4.1%
計	6,739	100.0%

④対応結果

	件数	割合
医療機関紹介	344	5.1%
医療機関紹介できず	2	0.0%
電話相談のみ	5,850	86.8%
警察をアナウンス	69	1.0%
消防をアナウンス	26	0.4%
その他の機関をアナウンス	443	6.6%
自殺切迫対応事例※	5	0.1%
計	6,739	100.0%

※緊急対応として警察や消防等の協力を得た事例

⑤医療機関紹介の結果（受診結果）

	件数	割合
医療保護入院	260	75.6%
応急入院	4	1.2%
任意入院	16	4.7%
外来受診	46	13.4%
電話対応のみ	0	0.0%
受診せず	17	4.9%
他科受診	0	0.0%
その他	1	0.3%
計	344	100.0%

⑥診察対応医療機関への到着時間

	件数	割合
休日日中帯(8:30~17:00)	100	29.1%
準夜帯(17:00~22:00)	153	44.5%
深夜帯(22:00~8:30)	74	21.5%
受診せず	17	4.9%
計	344	100.0%

⑦診察対応医療機関の種別

	件数	割合
通院先	33	9.6%
輪番医療機関	174	50.6%
輪番診療所	6	1.7%
輪番以外医療機関	26	7.6%
常時対応施設	105	30.5%
計	344	100.0%

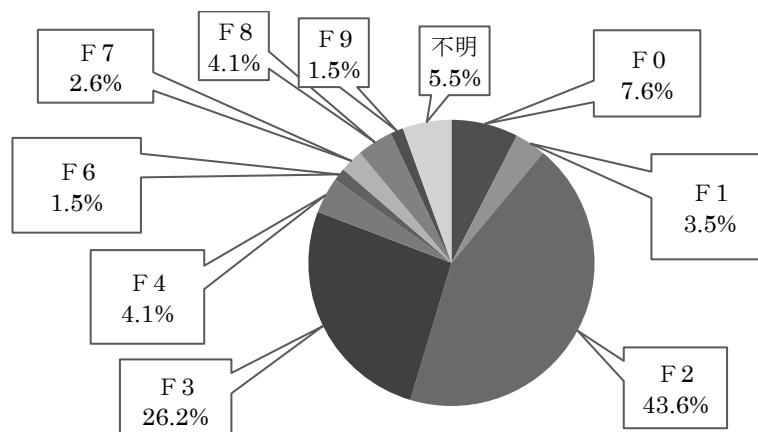
⑧医療機関紹介に至らなかった事例の内

	件数	割合
搬送困難	0	0.0%
輪番医療機関受け入れ済み	0	0.0%
受け入れ時間超過	0	0.0%
身体合併症事例	0	0.0%
その他の理由	2	100.0%
計	2	100.0%

⑨医療機関紹介事例の診断（受診時）

	件数	割合
F0 症状性を含む器質性精神障害	26	7.6%
F1 精神作用物質使用による精神及び行動の障害	12	3.5%
F2 統合失調症・統合失調症型障害及び妄想性障害	150	43.6%
F3 気分（感情）障害	90	26.2%
F4 神経症性障害・ストレス関連障害及び身体表現性障害	14	4.1%
F5 生理的障害及び身体的要因に関連した行動症候群	0	0.0%
F6 成人の人格及び行動の障害	5	1.5%
F7 知的障害（精神遅滞）	9	2.6%
F8 心理的発達の障害	14	4.1%
F9 小児（児童）期及び青年期に通常発症する行動及び情緒の障害	5	1.5%
G40 てんかん	0	0.0%
その他	0	0.0%
不明（受診しなかった事例を含む）	19	5.5%
計	344	100.0%

⑩医療機関紹介事例の診断（受診時）図



(3) 年度推移

①精神科救急電話相談件数

H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
1,854	4,348	4,538	5,166	6,038	6,306	6,483	6,207	6,624	6,775	7,283	8,537	11,349
H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5					
9,527	7,696	10,853	9,683	8,564	8,460	7,090	6,739					

②救急事例の件数

		H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24
救急事例	医療機関紹介	142	395	417	396	438	384	335	321	301	277
	医療機関紹介できず	34	107	134	86	89	74	37	47	38	28
非救急事例		1,678	3,846	3,987	4,684	5,511	5,848	6,111	5,839	6,285	6,470
計		1,854	4,348	4,538	5,166	6,038	6,306	6,483	6,207	6,624	6,775
救急事例の割合		9.5%	11.5%	12.1%	9.3%	8.7%	7.3%	5.7%	5.9%	5.1%	4.5%

		H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4
救急事例	医療機関紹介	314	288	288	294	269	268	349	369	381	388
	医療機関紹介できず	25	19	20	18	18	17	13	14	14	6
非救急事例		6,944	8,230	11,041	9,215	7,409	10,568	9,321	8,181	8,065	6,696
計		7,283	8,537	11,349	9,527	7,696	10,853	9,683	8,564	8,460	7,090
救急事例の割合		4.7%	3.6%	2.7%	3.3%	3.7%	2.6%	3.7%	4.5%	4.7%	5.6%

		R5
救急事例	医療機関紹介	344
	医療機関紹介できず	2
非救急事例		6393
計		6739
救急事例の割合		5.1%

③精神科救急電話相談件数の推移

