

2 精神科救急電話業務統計（平成30年4月1日～平成31年3月31日）

(1) 月別相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平日夜間	393	372	456	468	516	467	514	471	525	486	472	516	5,656
土休日日中	144	159	119	148	144	231	165	154	219	215	156	191	2,045
土休日夜間	200	220	212	257	217	304	273	192	361	336	251	329	3,152
計	737	751	787	873	877	1,002	952	817	1,105	1,037	879	1,036	10,853

(2) 相談対象者地域別相談件数

(単位：件)

県 域	さいたま市	県 外	不 明	計
6,703 (61.8%)	1,366 (12.6%)	178 (1.6%)	2,606 (24.0%)	10,853

(3) 相談対象者二次医療圏別及び精神科救急医療圏別相談件数※

(単位：件)

	二次保健医療圏（地域保健医療計画） *（ ）内は保健所						不明
第一精神科 救急医療圏	東 部 (春日部) (草加)	南 部 (川口)	さいたま (さいたま市)	県 央 (鴻巣)	利 根 (幸手) (加須)	小計	59
	584	584	1,366	318	225	3,077	
第二精神科 救急医療圏	南西部 (朝霞)	西 部 (狭山)	川越比企 (坂戸) (東松山)	北 部 (熊谷) (本庄)	秩 父 (秩 父)	小計	8,069
	1,121	505	2,631	585	91	4,933	
						合計※	8,069

※合計数＝(2)の「県域」および「さいたま市」

(4) 相談者別相談件数

(単位：件)

本 人	家 族	医療機関	警 察	消 防	保健所	その他	計
8,482 (78.2%)	1,754 (16.2%)	106 (1.0%)	65 (0.6%)	182 (1.7%)	12 (0.1%)	252 (2.3%)	10,853

(5) 紹介経路

(単位：件)

精神科 医療機関	身体科 医療機関	警 察	消 防	保健所	市町村	関係機関	広 報	その他
424 (3.9%)	127 (1.2%)	230 (2.1%)	263 (2.4%)	38 (0.4%)	38 (0.4%)	184 (1.7%)	394 (3.6%)	215 (2.0%)
再利用	未確認・ 不明	計						
6,738 (62.1%)	2,202 (20.3%)	10,853						

(6) 精神科治療歴の有無

(単位：件)

治療歴あり	治療歴なし	未確認・不明	計
8,779 (80.9%)	741 (6.8%)	1,333 (12.3%)	10,853
通院治療中 (再掲)	医療中断 (再掲)		
5,992 (68.3%)	2,787 (31.7%)		

(7) 相談内容

(単位：件)

受診・入院希望	医療機関を紹介してほしい	症状や薬について教えてほしい	対応方法を教えてほしい	話を聞いてほしい
1,595 (14.7%)	431 (4.0%)	217 (2.0%)	2,693 (24.8%)	5,917 (54.5%)
その他	計			
—	10,853			

(8) 対応結果

(単位：件)

電話相談のみ	通院先医療機関紹介	輪番病院紹介	輪番診療所紹介	輪番以外の医療機関紹介	常時対応施設紹介
9,874 (91.0%)	17 (0.2%)	172 (1.6%)	5 (0.1%)	48 (0.4%)	26 (0.2%)
医療機関紹介できず	警察をアナウンス	消防をアナウンス	その他の機関をアナウンス	自殺切迫 (警察・救急 家族へ通報)	計
17 (0.2%)	60 (0.6%)	26 (0.2%)	576 (5.3%)	32 (0.3%)	10,853

(9) 医療機関紹介結果

(単位：件)

結果 紹介先	外来のみ	応急入院	医療保護 入院	任意入院	受診せず	電話対応 のみ	その他	計
通院先 医療機関	1	—	16	—	—	—	—	17
輪番病院	18	—	143	4	6	1	—	172
輪番診療所	4	—	1	—	—	—	—	5
輪番以外の 医療機関	9	—	36	2	1	—	—	48
常時対応 施設	5	1	19	—	1	—	—	26
計	37	1	215	6	8	1	0	268