

## 2 精神科救急電話業務統計（2019年4月1日～2020年3月31日）

### (1) 月別相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平日夜間	560	475	430	549	474	391	372	317	337	287	328	375	4,895
土休日日中	165	214	179	130	149	182	177	150	165	174	146	125	1,956
土休日夜間	287	337	235	252	234	215	212	200	205	204	224	227	2,832
計	1,012	1,026	844	931	857	788	761	667	707	665	698	727	9,683

### (2) 相談対象者地域別相談件数

(単位：件)

県 域	さいたま市	県 外	不 明	計
6,208 (64.1%)	1,505 (15.5%)	238 (2.5%)	1,732 (17.9%)	9,683

### (3) 相談対象者二次医療圏別及び精神科救急医療圏別相談件数\*

(単位：件)

	二次保健医療圏（地域保健医療計画）（ ）内は保健所						不明
	東 部 (春日部) (草加)	南 部 (川口)	さいたま (さいたま 市)	県 央 (鴻巣)	利 根 (幸手) (加須)	小 計	
第一精神科 救急医療圏	704	677	1,505	463	349	3,698	35
第二精神科 救急医療圏	809	731	1,798	547	95	3,980	
						合計※	7,713

※合計数 = (2) の「県域」および「さいたま市」

### (4) 相談者別相談件数

	件数	比率 (%)
本 人	6,933	71.6
家 族	2,085	21.5
医 療 機 関	115	1.2
警 察	84	0.9
消 防	164	1.7
保 健 所	11	0.1
そ の 他	291	3.0
計	9,683	

## (5) 紹介経路

	件数	比率 (%)
精神科医療機関	379	3.9
身体科医療機関	157	1.6
警察	277	2.9
消防	229	2.4
保健所	24	0.2
市町村	27	0.3
関係機関	123	1.3
広報	361	3.7
その他	211	2.2
再利用	5,828	60.2
未確認・不明	2,067	21.3
計	9,683	

## (6) 精神科治療歴の有無

(単位：件)

治療歴あり		治療歴なし	未確認・不明	計
7,676 (79.3%)		716 (7.4%)	1,291 (13.3%)	9,683
通院治療中 (再掲)	医療中断 (再掲)			
5,178 (67.5%)	2,498 (32.5%)			

## (7) 相談内容

(単位：件)

受診・入院希望	医療機関を紹介してほしい	症状や薬について教えてほしい	対応方法を教えてほしい	話を聞いてほしい	計
1,669 (17.2%)	448 (4.6%)	184 (1.9%)	2,792 (28.8%)	4,590 (47.4%)	9,683

## (8) 対応結果

(単位：件)

電話相談のみ	通院先医療機関紹介	輪番病院紹介	輪番診療所紹介	輪番以外の医療機関紹介	常時対応施設紹介
8,642 (89.2%)	51 (0.5%)	180 (1.9%)	5 (0.1%)	82 (0.8%)	31 (0.3%)
医療機関紹介できず	警察をアナウンス	消防をアナウンス	その他の機関をアナウンス	自殺切迫 (警察・救急 家族へ通報)	計
13 (0.1%)	47 (0.5%)	20 (0.2%)	576 (5.9%)	36 (0.4%)	9,683

## (9) 医療機関紹介結果

(単位：件)

結果 紹介先	外来のみ	応急入院	医療保護 入院	任意入院	受診せず	電話対応 のみ	その他	計
通院先 医療機関	15	1	27	7	1	—	—	51
輪番病院	27	1	133	12	6	—	1	180
輪番診療所	4	—	—	—	1	—	—	5
輪番以外の 医療機関	20	—	54	6	2	—	—	82
常時対応 施設	14	0	17	—	—	—	—	31
計	80	2	231	25	10	—	1	349